

**CORSI
GRATUITI
PER TITOLARI
E DIPENDENTI
AUTUNNO
DUEMILA24**



Perché scegliere l'Ente Bilaterale?

Perché siamo il sostegno per aziende e lavoratori
previsto dal CCNL del Terziario, Distribuzione e Servizi
e dal CCNL del Turismo e Pubblici Esercizi.
Versando una piccola quota puoi avere formazione
gratuita, contributi economici ed altri aiuti.



I VALORI DELL'ENTE BILATERALE

Crescita professionale e occupabilità dei lavoratori
Innovazione e sviluppo dell'impresa
Attenzione e rispetto per la persona
Sicurezza sul lavoro

**L'ENTE BILATERALE SI RIVOLGE A TUTTE
LE ATTIVITÀ DEL TERZIARIO, DEI SERVIZI
E DEL TURISMO DELLA PROVINCIA DI VERONA**

L'ATTIVITÀ DELL'ENTE COMPRENDE:

Erogazione contributi a favore dei lavoratori
Incentivi rivolti alle imprese
Formazione e aggiornamento per lavoratori e datori di lavoro
Seminari e convegni
Predisposizione Piano Formativo Individuale Apprendisti
Incontro domanda e offerta di lavoro
Studi e ricerche di settore
Organismo paritetico per la sicurezza sul lavoro
RLST
Commissione Paritetica Territoriale
Commissione Conciliazione

SOMMARIO

4 MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE COME SI PRENOTA UN CORSO REGOLAMENTO GENERALE

5 MODALITÀ DI SVOLGIMENTO ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

6 CONTATTI

7 FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

8 Calendario dei corsi mese per mese

14 RSPP

14 Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione attività a rischio basso

14 Aggiornamento per RSPP attività a rischio basso

15 RLS

15 Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza

15 Aggiornamento RLS per aziende fino a 50 dipendenti

15 Aggiornamento RLS per aziende con più di 50 dipendenti

16 PRIMO SOCCORSO

16 Primo soccorso aziende gruppi B e C

16 Aggiornamento primo soccorso aziende gruppi B e C

16 BLS-D-A uso del defibrillatore per operatori non sanitari

17 PREVENZIONE INCENDI

17 Prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)

17 Prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

18 Prevenzione incendi per attività di livello 3 (rischio elevato)

18 Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)

18 Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

19 IGIENE ALIMENTARE

19 Formazione addetti al settore alimentare

20 ATTREZZATURE DA LAVORO

20 Addetti carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo

20 Aggiornamento addetti carrelli elevatori industriali semoventi
con conducente a bordo

21 Aggiornamento gru su autocarro

22 ACCORDO STATO REGIONI - 21/12/2011

22 Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio basso

22 Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio basso in lingua straniera

22 Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio medio

23 Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio alto

23 Aggiornamento formazione lavoratori

24 Formazione preposti

24 Aggiornamento formazione preposti

24 Aggiornamento formazione dirigenti

25 FORMAZIONE CONTINUA

26 Calendario dei corsi mese per mese

29 AREA MANAGER E GESTIONE D'IMPRESA

- 29 Ok, il prezzo è INgiusto. Diventa Pinkfluencer
- 30 Essere Project Manager
- 30 Leggere il bilancio d'esercizio - corso base
- 31 Il metodo Kaizen per le PMI
- 31 La negoziazione manageriale per gestire i conflitti organizzativi
- 32 Contabilità e bilancio: principi e strumenti

33 AREA COMPETENZE TRASVERSALI

- 33 Che stress essere perfett*
- 34 Gestire il cambiamento
- 34 Imparare ad imparare

35 AREA SOCIAL MEDIA E COMPETENZE DIGITALI

- 35 Intelligenza artificiale generativa
- 36 Facebook marketing - livello intermedio
- 36 Linktree: il link di tutti i link
- 37 Google My Business e Marketing Locale: strategie vincenti

38 AREA LINGUE STRANIERE

- 38 Inglese
- 38 Spagnolo
- 39 Business English

40 AREA COMUNICAZIONE

- 40 Brand identity per la tua attività - corso introduttivo
- 41 Scrivere scrivendo. Workshop esperienziale di scrittura creativa

42 AREA SVILUPPO PERSONALE, SVAGO E CULTURA

- 42 Wabi Sabi. La via imperfetta
- 43 Per filo e per segno
- 43 Sicurezza digitale per tutti
- 44 Spritz e cicchetti veneziani
- 44 Come leggere la busta paga

45 AREA INFORMATICA

- 45 Excel base
- 46 Excel intermedio
- 46 Excel avanzato
- 47 Excel e le macro

48 AREA COMMERCIALE E VENDITA

- 48 Effetto wow: una customer care che delizia
- 49 La vetrina di Natale
- 49 Vendere servizi e soluzioni complesse

50 VERSO MILANO CORTINA 2026: SPECIALE ACCOGLIENZA

- 50 Albergo accessibile: opportunità da cogliere ed errori da evitare
- 51 Albergo sostenibile. Corso introduttivo
- 52 Marketing tattico per la ristorazione

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per prenotare un corso si deve accedere al sito www.entebilaterale.vr.it, alla pagina **FORMAZIONE** e seguire le istruzioni

- **Tutti i corsi sono gratuiti per titolari, soci, collaboratori familiari e lavoratori dipendenti.**
- Le date, le modalità di svolgimento e le sedi dei corsi vengono pubblicate sul sito di mese in mese.
- La prenotazione si intende accolta solo al ricevimento della conferma di iscrizione.
- È obbligatorio rispondere all'email di conferma nei tempi richiesti, anche in caso di rinuncia.
- I corsi in programma vengono confermati al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.
- È possibile prenotarsi fino ad esaurimento dei posti disponibili.
- Per i corsi di lingue straniere: è possibile frequentare al massimo due corsi della stessa lingua e un corso Business.

COME SI PRENOTA UN CORSO

- Scegli l'Area Formativa
 - Seleziona l'edizione del corso che ti interessa
 - Inserisci il Codice Fiscale dell'azienda
 - Compila i dati del partecipante e del referente aziendale
- N.B. Indica come "referente aziendale" la persona a cui deve arrivare la conferma di iscrizione.***

REGOLAMENTO GENERALE

- I corsi sono riservati alle aziende e ai loro dipendenti che risultino in regola con i versamenti dei contributi dovuti all'Ente Bilaterale alla data del corso. ***Sono richiesti 6 mesi di versamenti per il settore Commercio e Servizi e 3 mesi per il settore Turismo.***
- Alla Formazione per addetti al settore alimentare e alla Formazione ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 (Formazione lavoratori, Formazione preposti, Formazione dirigenti e relativi aggiornamenti) possono partecipare anche i neoassunti.
- I lavoratori stagionali possono partecipare ai corsi, purché risultino già assunti il primo giorno del corso.

- Nel caso di più persone, appartenenti alla stessa azienda, prenotate per il medesimo corso, l'Ente Bilaterale si riserva di inserirne solo una parte per lasciare spazio ad altre aziende.
- L'azienda garantisce che i lavoratori prenotati abbiano i requisiti psicofisici e tecnici per svolgere il ruolo oggetto del corso e per frequentare il corso.
- Le signore in stato di gravidanza non possono frequentare corsi che prevedano una prova pratica (Primo soccorso, BLSD A, Prevenzione incendi, Carrelli elevatori, Gru su autocarro, Piattaforme da lavoro elevabili, Lavoro in quota e relativi aggiornamenti).
- Ai partecipanti è richiesta la CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA.
- Per ottenere l'attestato è obbligatoria la frequenza a tutte le ore previste dal corso.
- Chi non si presenta alla prima lezione è automaticamente escluso dal corso.
- **Formazione in materia di salute e sicurezza:** l'azienda si assume la responsabilità della scelta dei corsi, delle relative scadenze e della loro coerenza con il percorso formativo dei lavoratori. L'azienda è responsabile dell'identità delle persone che si presentano al corso.
- **Formazione continua:** è possibile prenotarsi ad un massimo di 4 corsi nell'arco dell'anno. Le prenotazioni eccedenti non verranno accolte.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

- I corsi si svolgono alcuni in teleformazione ed altri in aula.
- Per **i corsi in teleformazione**, ogni partecipante deve avere **un pc o un tablet (no smartphone)** con webcam, microfono e una linea affidabile e veloce. Si prega di prendere visione sul sito del Regolamento per i corsi in teleformazione.
- In caso di necessità l'organizzazione si riserva di modificare modalità di svolgimento e periodo, previa pubblicazione sul sito.

ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

- **Formazione in materia di salute e sicurezza:** per ottenere l'attestato è obbligatoria la frequenza a tutte le ore previste dal corso.
- **Formazione continua:** per ottenere l'attestato di frequenza bisogna aver frequentato almeno l'80% del monte ore totale.

PER INFORMAZIONI E CONTATTI:
ENTE BILATERALE DEL COMMERCIO E DEI SERVIZI
DELLA PROVINCIA DI VERONA
ENTE BILATERALE DEL TURISMO DEL VERONESE

Via Sommacampagna 63/H - 37137 Verona

Via San Bernardo, 137 - 37016 Garda

tel. 045.8621836

tel. 045.8626256

corsi@entebilaterale.vr.it

www.entebilaterale.vr.it





FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA NEL LUOGHI DI LAVORO

CORSI GRATUITI PER TITOLARI, SOCI,
COLLABORATORI FAMILIARI E LAVORATORI DIPENDENTI

PRENOTA DA FINE GIUGNO **CORSI DI SETTEMBRE**

	CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
	Aggiornamento carrelli elevatori	4	Lugagnano di Sona	mercoledì	11/09/2024	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	lunedì	02/09/2024 09/09/2024	14.00-18.00
	Formazione lavoratori rischio basso impiegati e commessi	8	Teleformazione	venerdì	13/09/2024 20/09/2024	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	giovedì	19/09/2024 26/09/2024	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Teleformazione	martedì	24/09/2024 01/10/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Verona	giovedì	05/09/2024 12/09/2024	09.00-12.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	martedì	10/09/2024 17/09/2024	14.00-17.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	mercoledì	11/09/2024 18/09/2024	09.00-12.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Verona	lunedì	23/09/2024	09.00-16.00
	Prevenzione incendi livello 1 (rischio basso)	4	Verona	giovedì	19/09/2024	14.00-18.00
	Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	Verona	mercoledì	25/09/2024	09.00-18.00
	Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Verona	martedì	03/09/2024	14.00-19.00
	Primo soccorso	12	Verona	venerdì	06/09/2024 13/09/2024 20/09/2024	09.00-13.00
	Primo soccorso	12	Verona	mercoledì	11/09/2024 18/09/2024 25/09/2024	14.00-18.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	mercoledì	04/09/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	martedì	24/09/2024	14.00-18.00
	Aggiornamento RLS fino a 50 dipendenti	4	Teleformazione	martedì	16/09/2024	09.00-13.00
	Formazione addetti settore alimentare	3	Verona	mercoledì	18/09/2024	09.00-12.00

PRENOTA DA FINE AGOSTO **CORSI DI OTTOBRE**

	CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
	Addetti ai carrelli elevatori	12	Lugagnano di Sona	giovedì e martedì	03/10/2024 08/10/2024	09.00-18.00 14.00-18.00
	Addetti ai carrelli elevatori	12	Lugagnano di Sona	giovedì e mercoledì	03/10/2024 09/10/2024	09.00-18.00 14.00-18.00
	Addetti ai carrelli elevatori	12	Lugagnano di Sona	giovedì	03/10/2024 10/10/2024	09.00-18.00 09.00-13.00
	Aggiornamento carrelli elevatori	4	Lugagnano di Sona	mercoledì	23/10/2024	14.00-18.00
	Aggiornamento gru su autocarro	4	Lugagnano di Sona	giovedì	23/10/2024	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Affi	martedì	08/10/2024 15/10/2024	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	lunedì	14/10/2024 21/10/2024	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Teleformazione	martedì	15/10/2024 22/10/2024	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso impiegati e commessi	8	Teleformazione	venerdì	18/10/2024 25/10/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	giovedì	03/10/2024 10/10/2024	09.00-12.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Verona	giovedì	17/10/2024 24/10/2024	14.00-17.00
	Formazione preposti	8	Teleformazione	mercoledì	09/10/2024 16/10/2024	09.00-13.00
	Prevenzione incendi livello 1 (rischio basso)	4	Verona	martedì	29/10/2024	09.00-13.00
	Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	Verona	giovedì	10/10/2024 17/10/2024	09.00-13.00
	Prevenzione incendi livello 3 (rischio alto)	16	Lugagnano di Sona	giovedì	10/10/2024 17/10/2024	09.00-18.00
	Aggiornamento prevenzione incendi livello 1 (rischio basso)	2	Lugagnano di Sona	lunedì	07/10/2024	09.00-11.00
	Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Verona	giovedì	03/10/2024	09.00-14.00
	Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Affi	lunedì	21/10/2024	09.00-14.00
	Primo soccorso	12	Verona	venerdì	04/10/2024 11/10/2024 18/10/2024	09.00-13.00
	Primo soccorso	12	Verona	martedì	08/10/2024 15/10/2024 22/10/2024	09.00-13.00

	CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	mercoledì	02/10/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	mercoledì	09/10/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Affi	mercoledì	23/10/2024	09.00-13.00
	RLS	32	Verona	lunedì	07/10/2024 14/10/2024 21/10/2024 28/10/2024 04/11/2024 11/11/2024 18/11/2024 25/11/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento RLS fino a 50 dipendenti	4	Verona	giovedì	24/10/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento RLS oltre 50 dipendenti	8	Teleformazione	mercoledì	16/10/2024 23/10/2024	09.00-13.00
	RSPP	16	Verona	martedì	01/10/2024 08/10/2024 15/10/2024 22/10/2024	14.00-18.00
	Formazione addetti settore alimentare	3	Verona	mercoledì	02/10/2024	09.00-12.00
	Formazione addetti settore alimentare	3	Lugagnano di Sona	martedì	22/10/2024	14.00-17.00

PRENOTA DA FINE SETTEMBRE

CORSI DI NOVEMBRE

	CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
	Aggiornamento carrelli elevatori	4	Lugagnano di Sona	lunedì	18/11/2024	14.00-18.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	martedì	05/11/2024 12/11/2024	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Teleformazione	lunedì	11/11/2024 18/11/2024	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso impiegati e commessi	8	Teleformazione	giovedì	21/11/2024 28/11/2024	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	mercoledì	27/11/2024 04/12/2024	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio medio	12	Verona	martedì	19/11/2024 26/11/2024	09.00-18.00 09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio alto	16	Verona	martedì	19/11/2024 26/11/2024	09.00-18.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	giovedì	07/11/2024 14/11/2024	09.00-12.00

	CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Verona	martedì	12/11/2024 19/11/2024	14.00-17.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	venerdì	15/11/2024 22/11/2024	09.00-12.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	mercoledì	27/11/2024 04/12/2024	14.00-17.00
	Formazione preposti	8	Verona	giovedì	21/11/2024	09.00-18.00
	Aggiornamento preposti e dirigenti	6	Verona	mercoledì	06/11/2024	09.00-16.00
	Prevenzione incendi livello 1 (rischio basso)	4	Verona	mercoledì	20/11/2024	09.00-13.00
	Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	Verona	lunedì	04/11/2024 11/11/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento prevenzione incendi livello 1 (rischio medio)	2	Verona	giovedì	14/11/2024	09.00-11.00
	Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Verona	giovedì	07/11/2024	09.00-14.00
	Primo soccorso	12	Verona	venerdì	08/11/2024 15/11/2024 22/11/2024	09.00-13.00
	Primo soccorso	12	Verona	venerdì	12/11/2024 19/11/2024 26/11/2024	14.00-18.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	martedì	05/11/2024	14.00-18.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	mercoledì	13/11/2024	09.00-13.00
	BLSD A	5	Verona	mercoledì	27/11/2024	09.00-14.00
	Aggiornamento RLS fino a 50 dipendenti	4	Teleformazione	lunedì	25/11/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento RSPP rischio basso	6	Verona	mercoledì	06/11/2024	09.00-16.00
	Formazione addetti settore alimentare	3	Lugagnano di Sona	lunedì	25/11/2024	14.00-17.00

PRENOTA DA FINE OTTOBRE **CORSI DI DICEMBRE**

	CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
	Addetti carrelli elevatori	12	Lugagnano di Sona	giovedì e venerdì	05/12/2024	09.00-18.00
					06/12/2024	09.00-13.00
	Addetti carrelli elevatori	12	Lugagnano di Sona	giovedì e martedì	05/12/2024	09.00-18.00
					10/12/2024	09.00-13.00
	Addetti carrelli elevatori	12	Lugagnano di Sona	giovedì	05/12/2024	09.00-18.00
					12/12/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento carrelli elevatori	4	Lugagnano di Sona	lunedì	09/12/2024	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Teleformazione	lunedì	02/12/2024 09/12/2024	14.00-18.00
	Formazione lavoratori rischio basso impiegati e commessi	8	Teleformazione	giovedì	12/12/2024 19/12/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento lavoratori rischio basso	6	Teleformazione	mercoledì	11/12/2024 18/12/2024	09.00-12.00
	Aggiornamento preposti e dirigenti	6	Verona	giovedì	05/12/2024	09.00-16.00
	Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	Verona	martedì	10/12/2024 17/12/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Verona	lunedì	16/12/2024	09.00-14.00
	Primo soccorso	12	Verona	lunedì martedì mercoledì	02/12/2024 03/12/2024 04/12/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	giovedì	05/12/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	giovedì	12/12/2024	14.00-18.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	venerdì	13/12/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento RLS fino a 50 dipendenti	4	Teleformazione	lunedì	16/12/2024	09.00-13.00
	Aggiornamento RSPP rischio basso	6	Verona	giovedì	05/12/2024	09.00-16.00
	Formazione addetto settore alimentare	3	Verona	martedì	03/12/2024	09.00-12.00



AREE
FORMATIVE

RSPP

TROVA LA TUA DATA
CONSULTA IL CALENDARIO DA PAG 8 A PAG 12

Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione attività a rischio basso

DESTINATARI: datori di lavoro che intendono svolgere direttamente il ruolo di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) in attività a rischio basso. Per datori di lavoro si intende titolari, legali rappresentanti e amministratori delegati con potere di spesa.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 34, commi 2 e 3, D.Lgs. 81/2008; Accordo tra Stato, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano Rep. Atti 223/CSR del 21 dicembre 2011

DURATA: 16 ORE

Il corso ha l'obiettivo di preparare i partecipanti alla creazione ed alla gestione del sistema di sicurezza in azienda, fornendo i criteri metodologici e giuridici per operare nel rispetto della normativa vigente, garantendo la necessaria formazione al datore di lavoro per svolgere direttamente il ruolo di Responsabile della sicurezza in azienda.

Al termine del corso è prevista una prova di verifica. Il mancato superamento della stessa non consente il rilascio dell'attestato, che viene consegnato solo dopo la partecipazione ad un recupero.

Aggiornamento RSPP datore di lavoro attività a rischio basso

DESTINATARI: datori di lavoro che svolgono direttamente il ruolo di RSPP in attività a rischio basso e che abbiano svolto il corso base di 16 ore. Costoro sono obbligati a seguire un corso di aggiornamento della durata di sei ore ogni cinque anni.

RIFERIMENTI NORMATIVI: D.Lgs. 81/2008 e successive correzioni ed integrazioni e Accordo Stato-Regioni rep.223 del 21/12/2011

DURATA: 6 ORE

Il corso viene svolto in modalità figure miste, con i preposti e i dirigenti.

RLS

TROVA LA TUA DATA
CONSULTA IL CALENDARIO DA PAG 8 A PAG 12

Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza

DESTINATARI: lavoratori eletti dai lavoratori dell'azienda che svolgono il ruolo di rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, commi 10 e 11, D.Lgs. 81/2008

DURATA: 32 ORE

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze generali in materia di salute e sicurezza e dei rischi specifici esistenti negli ambiti in cui esercitano la propria rappresentanza, affinché possano utilizzare le tecniche di controllo e prevenzione dai rischi.

Aggiornamento per RLS per aziende fino a 50 dipendenti

DESTINATARI: rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) in aziende con meno di 50 dipendenti che hanno già seguito il corso base di 32 ore e che devono provvedere all'aggiornamento obbligatorio annuale.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, comma 11 D.Lgs. 81/2008 e successive correzioni ed integrazioni

DURATA: 4 ORE

Aggiornamento per RLS per aziende con più di 50 dipendenti

DESTINATARI: rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) in aziende con più di 50 dipendenti, che hanno già seguito il corso base di 32 ore e che devono provvedere all'aggiornamento obbligatorio annuale.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, comma 11 D.Lgs. 81/2008 e successive correzioni ed integrazioni

DURATA: 8 ORE

PRIMO SOCCORSO

TROVA LA TUA DATA
CONSULTA IL CALENDARIO DA PAG 8 A PAG 12

Primo soccorso aziende gruppi B e C

DESTINATARI: addetti al primo soccorso e gestione delle emergenze in aziende classificate nei gruppi B e C. La formazione è obbligatoria per i lavoratori incaricati a questo ruolo nel DVR aziendale.

RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 388 del 15/07/2003; art.37, comma 9, D.Lgs. 81/2008

DURATA: 12 ORE

Il programma fornisce le conoscenze relative alla normativa vigente e alle responsabilità del soggetto addetto al servizio di primo soccorso all'interno dell'azienda. Il corso è tenuto da personale medico e/o paramedico e prevede una prova pratica su manichino.

Aggiornamento primo soccorso gruppi B e C

DESTINATARI: addetti al primo soccorso e gestione delle emergenze in aziende classificate nei gruppi B e C, che hanno già frequentato il corso base di 12 ore. L'aggiornamento va svolto ogni tre anni. Il corso è un modulo di aggiornamento sulle capacità di intervento pratico.

RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 388 del 15/07/2003; art.37, comma 9, D.Lgs. 81/2008

DURATA: 4 ORE

BLSD A - uso del defibrillatore per operatori non sanitari

DESTINATARI: addetti al primo soccorso e gestione delle emergenze che operano quotidianamente in ambienti ad alta densità di popolazione.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Decreto Balduzzi del 24/04/2013, DGR Veneto 2847 del 29/12/2014

DURATA: 5 ORE

Il corso BLSD A prevede l'insegnamento della rianimazione cardio polmonare di base, una parte teorica su finalità e uso del defibrillatore per la defibrillazione precoce, più una parte pratica su manichino relativa alla sequenza di rianimazione cardio polmonare e alla defibrillazione precoce nei diversi quadri di arresto cardiaco.

PREVENZIONE INCENDI

TROVA LA TUA DATA
CONSULTA IL CALENDARIO DA PAG 8 A PAG 12

Prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 1. La formazione è obbligatoria per i lavoratori incaricati a questo ruolo nel DVR aziendale. Il programma prevede la prova pratica di spegnimento fuochi con l'utilizzo dell'estintore. Per chi ha già svolto il corso base, si veda il corso di aggiornamento.

RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 02/09/2021; DM 10/03/1998; Art. 37, comma 9, D.Lgs. 81/2008, DPR 151/2011

DURATA: 4 ORE

Prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 2. La formazione è obbligatoria per i lavoratori incaricati a questo ruolo nel DVR aziendale. Il programma prevede la prova pratica di spegnimento fuochi con l'utilizzo dell'estintore. Per chi ha già svolto il corso base, si veda il corso di aggiornamento.

RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 02/09/2021, DM 10/03/1998; Art. 37, comma 9, D.Lgs. 81/2008, DPR 151/2011

Per luoghi di lavoro con determinate caratteristiche per dimensioni o attività svolte, è previsto che i lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi conseguano anche l'attestato di idoneità tecnica di cui all'art. 3 legge 28 novembre 1996, n. 609, presso il Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco (per informazioni www.vigilfuoco.it/sitiVVF/verona/)

DURATA: 8 ORE

Prevenzione incendi per attività di livello 3 (rischio elevato)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 3. La formazione è obbligatoria per i lavoratori incaricati a questo ruolo nel DVR aziendale. Il programma prevede la prova pratica di spegnimento fuochi con l'utilizzo dell'estintore.

RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 02/09/2021, DM 10/03/1998; Art. 37, comma 9, D.Lgs. 81/2008, DPR 151/2011, DPR 151/2011

Per luoghi di lavoro con determinate caratteristiche per dimensioni o attività svolte, è previsto che i lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi conseguano anche l'attestato di idoneità tecnica di cui all'art. 3 legge 28 novembre 1996, n. 609, presso il Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco (per informazioni www.vigilfuoco.it/sitiVVF/verona/)

DURATA: 16 ORE

Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 1, che abbiano già svolto il corso base di 4 ore. Il programma prevede la prova pratica di spegnimento fuochi con l'utilizzo dell'estintore.

L'aggiornamento va svolto ogni 5 anni.

RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 02/09/2021, art.37, comma 9, D.Lgs. 81/2008 e circolare prot. N.12653 del 23/02/2011 Ministero dell'Interno - dipartimento V.FF., DPR 151/2011

DURATA: 2 ORE

Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 2, che abbiano già svolto il corso base di 8 ore. Il programma prevede la prova pratica di spegnimento fuochi con l'utilizzo dell'estintore.

L'aggiornamento va svolto ogni 5 anni.

RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 02/09/2021, art.37, comma 9, D.Lgs. 81/2008 e circolare prot. N.12653 del 23/02/2011 Ministero dell'Interno - dipartimento V.FF. , DPR 151/2011

DURATA: 5 ORE

IGIENE ALIMENTARE

TROVA LA TUA DATA
CONSULTA IL CALENDARIO DA PAG 8 A PAG 12

Formazione addetti al settore alimentare

DESTINATARI: tutto il personale addetto alla preparazione, manipolazione e vendita di prodotti alimentari, che ha l'obbligo di formarsi in materia di sicurezza e igiene alimentare.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Reg. CE 852/2004 Allegato XII, L.R. 19 marzo 2013 n. 2

DURATA: 3 ORE

Possano accedere al corso anche i lavoratori neoassunti.

ATTREZZATURE DA LAVORO

TROVA LA TUA DATA
CONSULTA IL CALENDARIO DA PAG 8 A PAG 12

Addetti carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo

DESTINATARI: addetti all'utilizzo dei carrelli elevatori industriali semoventi. Il corso fornisce la formazione obbligatoria per l'uso dei carrelli elevatori in sicurezza.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art.73, comma 5, del D. Lgs.81/2008 e Accordo Stato Regioni 22/02/2012

DURATA: 12 ORE

Il corso si svolge in tre mezze giornate e si compone di una parte teorica (8 ore) ed una parte pratica (4 ore) con utilizzo del carrello elevatore.

Portare i dpi adeguati alla lezione di pratica (scarpe antinfortunistiche obbligatorie).

Aggiornamento addetti carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo

DESTINATARI: addetti all'utilizzo dei carrelli elevatori industriali semoventi che hanno già svolto il corso base di 12 ore.

E' obbligatorio svolgere l'aggiornamento ogni 5 anni.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art.73, comma 5, del D.Lgs.81/2008 e Accordo Stato Regioni 22/02/2012

DURATA: 4 ORE

Il corso si svolge in una mezza giornata di 4 ore nella quale verrà trattata sia la parte pratica sia la parte teorica.

Portare i dpi adeguati (scarpe antinfortunistiche obbligatorie).

Aggiornamento gru su autocarro

DESTINATARI: addetti all'uso della gru su autocarro, che hanno svolto il corso base di 12 ore.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art.73, comma 5, del D. Lgs.81/2008 e Accordo Stato Regioni 22/02/2012

DURATA: 4 ORE

Il corso si svolge in una mezza giornata di 4 ore nella quale verrà trattata sia la parte pratica sia la parte teorica.

Portare i dpi adeguati alla prova pratica (caschetto, giubbino alta visibilità, guanti e scarpe antinfortunistiche obbligatori).

Per la partecipazione al corso è richiesta la patente B.

ACCORDO STATO REGIONI

TROVA LA TUA DATA
CONSULTA IL CALENDARIO DA PAG 8 A PAG 12

*Per i lavoratori con cittadinanza straniera, che **NON** abbiano conseguito titoli di studio in Italia, la partecipazione al corso è subordinata al superamento di una prova di verifica della comprensione e conoscenza della lingua italiana; la data di tale prova verrà comunicata dall'Ente prima dell'avvio del corso. Coloro che invece possiedono un titolo di studio conseguito in Italia devono indicarlo nella "nota" alla prenotazione e inviare per e-mail a **corsi@entebilaterale.vr.it** copia del titolo di studio o autocertificazione, specificando la data del corso cui si fa riferimento. **Fanno eccezione i corsi in lingua straniera.** Ogni lavoratore deve venire prenotato al corso specifico per la mansione svolta.*

Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio basso

DESTINATARI: tutti i lavoratori che svolgono mansioni definite a rischio basso, come da valutazione dei rischi effettuata dall'azienda (DVR).

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37 D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011

DURATA: 4 + 4 ORE

Il corso è finalizzato all'acquisizione da parte dei lavoratori di concetti generali di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e all'analisi dei rischi specifici della propria attività lavorativa, come previsto dalla normativa.

Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio basso in lingua straniera

DESTINATARI: lavoratori con difficoltà di comprensione della lingua italiana.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37 D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011

DURATA: 8 ORE

Il corso si svolgerà in lingua italiana e in lingua straniera, grazie alla presenza di una mediatrice culturale.

Le date del corso e la seconda lingua di erogazione vengono definiti in base alle richieste pervenute da parte delle aziende.

Per segnalare le vostre richieste scrivere una email a corsi@entebilaterale.vr.it

Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio medio

DESTINATARI: tutti i lavoratori che svolgono mansioni definite a rischio medio, come da valutazione dei rischi effettuata dall'azienda (DVR).

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, comma 7, D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011

DURATA: 4 + 8 ORE

Il corso è finalizzato all'acquisizione da parte dei lavoratori di concetti generali di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (parte generale 4 ore) e all'analisi dei rischi specifici della propria attività lavorativa, come previsto dalla normativa (parte specifica 8 ore).

Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio alto

DESTINATARI: tutti i lavoratori che svolgono mansioni definite a rischio alto, come da valutazione dei rischi effettuata dall'azienda (DVR).

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, comma 7, D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/ 2011

DURATA: 4 + 12 ORE

Il corso è finalizzato all'acquisizione da parte dei lavoratori di concetti generali di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (parte generale 4 ore) e all'analisi dei rischi specifici della propria attività lavorativa, come previsto dalla normativa (parte specifica 12 ore).

Aggiornamento formazione lavoratori

DESTINATARI: i lavoratori che hanno già frequentato il corso di Formazione lavoratori.

L'aggiornamento è di 6 ore ogni 5 anni.

Tale aggiornamento è valido per tutte le classi di rischio (basso, medio, alto).

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37 D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011

DURATA: 6 ORE

Formazione preposti

DESTINATARI: preposti che devono integrare la formazione svolta dai lavoratori con una formazione specifica. Il D.Lgs. 81/2008 art. 2 comma 1, lettera e) definisce preposto “persona che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell’incarico conferitogli, sovrintende all’attività lavorativa e garantisce l’attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori ed esercitando un funzionale potere di iniziativa”.

Possono prenotarsi i preposti che abbiano già frequentato la formazione dei lavoratori

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, comma 7, D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011, L. 215/2021

DURATA: 8 ORE

Aggiornamento formazione preposti

DESTINATARI: preposti già formati. **L’aggiornamento è di 6 ore ogni 5 anni.**

Si ricorda che le 6 ore di aggiornamento quinquennale per preposti sono ritenute comprensive delle 6 ore di aggiornamento in qualità di lavoratori.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, comma 7, D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011, L. 215/2021

Attenzione!

**Sono previste novità normative sulla periodicità di questo aggiornamento.
Eventuali variazioni saranno pubblicate sul sito dell’Ente Bilaterale.**

DURATA: 6 ORE

Il corso viene svolto in modalità figure miste, con gli RSPP e i dirigenti.

Aggiornamento formazione dirigenti

DESTINATARI: dirigenti già formati, **l’aggiornamento è di 6 ore ogni 5 anni.**

Si ricorda che le 6 ore di aggiornamento per dirigenti sono ritenute comprensive delle 6 ore di aggiornamento in qualità di lavoratori.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, comma 7, D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011

DURATA: 6 ORE

Il corso viene svolto in modalità figure miste, con i preposti e gli RSPP.



FORMA ZIONE CONTINUA

**CORSI GRATUITI PER TITOLARI,
SOCI, COLLABORATORI FAMILIARI
E LAVORATORI DIPENDENTI**

PRENOTA DA FINE GIUGNO

CORSI DI SETTEMBRE

CORSO	AREA TEMATICA	ORE	SEDE	ORARIO
Ok, il prezzo è INgiusto. Diventa Pinkfluencer	manager e gestione d'impresa	16	Verona	09.00-13.00 14.00-18.00
Essere Project Manager	manager e gestione d'impresa	8	Verona	14.00-18.00
Che stress essere perfett*	competenze trasversali	4	Teleformazione	19.30-21.30
Brand Identity per la tua attività corso introduttivo	comunicazione	10	Verona	19.00-21.30
Wabi Sabi. La via imperfetta	sviluppo personale svago e cultura	4	Verona	19.30-21.30
Effetto wow: una customer care che delizia	commerciale e vendita	7,5	Verona	19.00-21.30
Inglese	lingue straniere	24	Verona	20.00-22.00
Spagnolo	lingue straniere	24	Verona	20.00-22.00
Intelligenza artificiale generativa	social media e competenze digitali	7,5	Verona	19.00-21.30
Facebook marketing - livello intermedio	social media e competenze digitali	4	Verona	14.00-18.00
Excel base	informatica	12	Verona	19.00-22.00
Excel intermedio	informatica	15	Verona	19.00-22.00
Excel e le macro	informatica	18	Verona	19.00-22.00

PRENOTA DA FINE AGOSTO

CORSI DI OTTOBRE

	CORSO	AREA TEMATICA	ORE	SEDE	ORARIO
	Business English	lingue straniere	16	Verona	20.00-22.00
	Leggere il bilancio d'esercizio - corso base	manager e gestione d'impresa	12	Verona	14.30-17.30
	Il metodo Kaizen per le PMI	manager e gestione d'impresa	8	Verona	14.00-18.00
	Gestire il cambiamento	competenze trasversali	6	Verona	19.00-22.00
	Linktree: il link di tutti i link	social media e competenze digitali	4	Verona	14.00-18.00
	Scrivere scrivendo. Workshop esperienziale di scrittura creativa	comunicazione	12	Verona	19.00-22.00
	Per filo e per segno	sviluppo personale svago e cultura	3	Verona	19.00-22.00
	Excel intermedio	informatica	15	Verona	19.00-22.00
	Excel avanzato	informatica	18	Verona	09.00-13.00
	La vetrina di Natale	commerciale e vendita	8	Verona	09.00-13.00

PRENOTA DA FINE SETTEMBRE

CORSI DI NOVEMBRE

CORSO	AREA TEMATICA	ORE	SEDE	ORARIO
La negoziazione manageriale per gestire i conflitti organizzativi	manager e gestione d'impresa	8	Verona	14.00-18.00
Contabilità e bilancio. Principi e strumenti	manager e gestione d'impresa	12	Verona	14.00-18.00
Imparare ad imparare	competenze trasversali	6	Verona	15.00-18.00
Spritz e cicchetti veneziani	sviluppo personale svago e cultura	3	Verona	19.00-22.00
Sicurezza digitale per tutti	sviluppo personale svago e cultura	3	Verona	19.00-22.00
Come leggere la busta paga	sviluppo personale svago e cultura	2	Verona	19.30-21.30
Google My Business e Marketing Locale: strategie vincenti	social media e competenze digitali	4	Verona	14.00-18.00
Vendere servizi e soluzioni complesse	commerciale e vendita	8	Teleformazione	20.00-22.00
Albergo accessibile: opportunità da cogliere ed errori da evitare	Milano-Cortina 2026: speciale accoglienza	4	Verona	09.00-13.00
Albergo sostenibile - corso introduttivo	Milano-Cortina 2026: speciale accoglienza	4	Verona	09.00-13.00
Marketing tattico per la ristorazione	Milano-Cortina 2026: speciale accoglienza	6	Verona	15.00-18.00

AREA MANAGER E GESTIONE D'IMPRESA

Ok, il prezzo è INgiusto. Diventa Pinkfluencer

DESTINATARI: HR manager, consulenti d'azienda, imprenditori* e loro collaborator*, addett* comunicazione e marketing

DURATA: 16 ORE

PERIODO: settembre

ORARIO: 9.00-18.00

In questo corso condividiamo modelli organizzativi virtuosi per la gestione innovativa e sostenibile della parità di genere in azienda.

Esaminando il ciclo di vita del dipendente, dall'attrazione/assunzione, allo sviluppo welfare e piani di carriera, all'outboarding, ti forniamo una cassetta degli attrezzi per trasformare il divario di genere in azienda in opportunità win-win.

Ogni cambiamento culturale e organizzativo si nutre di comunicazione: ci appropriamo degli strumenti indispensabili e strategici (sui social e altrove) per diventare ambasciatrici e ambasciatori di pink innovation.

La formazione prevede dei workshop pratici: piccoli laboratori per allenare competenze e talenti trasversali, in una zona protetta.

Sapere per cambiare

Docente *Valentina Cherubini, Consulente Family Audit, Gender Equality Officer*

- Cause/effetti del gender pay gap
- Leggere l'organizzazione con una lente di genere e benessere in azienda
- Modelli organizzativi virtuosi: Family Audit, UNI/Pdr 125/2022, Regolamenti, CIA e Piani di Welfare
- Come realizzare in azienda un piano di azioni concrete secondo tempi, obiettivi e responsabilità

Talenti all'opera

Docente *Simonetta Corrado, copywriter, social media manager, scrittrice*

- Che lingua parla la tua azienda? Laboratorio sulle parole
- La comunicazione che paga. Esempi di campagne di comunicazione pink inclusive
- Strategie di comunicazione per diventare pinkfluencer, dentro e fuori la tua azienda. Laboratorio
- Sbloccare il tabù del denaro. Trattare senza maltrattare. Laboratorio di negoziazione

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Essere Project Manager

DESTINATARI: titolari, imprenditori, dirigenti, capo team

DURATA: 8 ORE

PERIODO: settembre

DOCENTE: Leonardo Frontani

ORARIO: 14.00-18.00

Un project manager efficace è in grado di adattarsi ai cambiamenti, lavorare con le persone con intelligenza emotiva e mantenere una visione olistica del progetto, degli stakeholder e degli obiettivi organizzativi. Questo è un corso di soft skills, specifico per PMI con cenni a strumenti tipici del Project Management tradizionale. È una palestra di allenamento per chi già conosce questo tema.

- *Ambiguità dei requisiti: definire bene un obiettivo ed i requisiti*
- *Gestione delle aspettative di tutti gli stakeholder*
- *Disfunzioni nei flussi di comunicazione*
- *Confrontarsi con le diverse resistenze ai cambiamenti*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Leggere il bilancio d'esercizio - corso base

DESTINATARI: titolari, manager, direttori, addetti pianificazione e controllo di gestione

DURATA: 12 ORE

PERIODO: ottobre

DOCENTE: Elisabetta Sandrin

ORARIO: 14.30-17.30

Un corso dedicato all'analisi e all'interpretazione dei dati di bilancio.

Il corso fornirà ai partecipanti nozioni fondamentali per analizzare e avere sotto controllo la struttura finanziaria, la solidità e la liquidità patrimoniale, come supporto decisionale per le scelte strategiche aziendali.

- *Il bilancio d'esercizio*
- *La funzione informativa del bilancio*
- *La normativa sul bilancio*
- *La riclassificazione dello stato patrimoniale e del conto economico*
- *Indici patrimoniali*
- *Indici di redditività*
- *Indici finanziari*
- *Analisi della performance aziendale*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Il metodo Kaizen per le PMI

DESTINATARI: imprenditori, manager, responsabili risorse umane, capo-team

DURATA: 8 ORE

PERIODO: ottobre

DOCENTE: Leonardo Frontani

ORARIO: 14.00-18.00

La filosofia del Kaizen si basa sullo sviluppo di una mentalità orientata al cambiamento e al progresso costante nell'organizzazione. Cosa devono monitorare le PMI per identificare gli sprechi in termini di risorse e denaro?

In questo corso parliamo di indicatori chiave KPI ed OKR, utili a monitorare l'efficienza operativa, adattati ad organizzazioni di piccole e medie dimensioni.

Andiamo a caccia delle 8 categorie principali di spreco per incrementare il valore di business del venduto.

- *L'analisi dei processi aziendali per individuare inefficienze e sprechi*
- *I KPI: come utilizzare indicatori di performance per valutare il successo e identificare aree di miglioramento*
- *Il concetto di prototipazione per incentivare il miglioramento continuo*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

La negoziazione manageriale per gestire i conflitti organizzativi

DESTINATARI: tutti coloro che per il loro ruolo si trovano a dover negoziare con interlocutori interni ed esterni: manager, responsabili funzionali o di progetto

DURATA: 8 ORE

PERIODO: novembre

DOCENTE: Demetrio Praticò

ORARIO: 14.00-18.00

La negoziazione è uno degli strumenti più potenti a disposizione dei manager per ottenere i risultati desiderati dai loro team. Per motivare il proprio team e costruire relazioni positive, i manager devono comprendere le esigenze e gli interessi di tutte le parti coinvolte e trovare un terreno comune che sia vantaggioso per l'organizzazione. Il percorso fornisce strategie, tattiche e strumenti operativi che aiutano i manager a creare fiducia nei loro team, migliorare la capacità di risolvere i conflitti più comuni all'interno delle organizzazioni e far crescere il business aziendale.

- *Le principali strategie e gli stili di negoziazione*
- *Quali sono le fonti del conflitto e come gestirlo*
- *Esprimersi utilizzando l'assertività*
- *Livelli e stili del comportamento negoziale efficace*
- *La road map della trattativa*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Contabilità e bilancio. Principi e strumenti

DESTINATARI: impiegati degli uffici amministrativi e contabili. Può partecipare anche chi non ha conoscenza di contabilità

DURATA: 12 ORE

PERIODO: novembre

DOCENTE: Filippo Boron

ORARIO: 14.00-18.00

Il corso si propone di far comprendere la metodologia di rilevazione contabile e i contenuti del bilancio d'esercizio ai fini dell'apprezzamento dell'economicità dell'impresa.

- *Le rilevazioni contabili*
- *Le principali operazioni d'esercizio*
- *Le scritture di fine esercizio*
- *La redazione del bilancio*
- *Le imposte sul reddito: aspetti pratici*

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



AREA COMPETENZE TRASVERSALI

Che stress essere perfett*

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 4 ORE

PERIODO: settembre

DOCENTE: Beatrice Monticelli

ORARIO: 19.30-21.30

Molti professionisti e professioniste tendono a non sentirsi mai adeguati rispetto al ruolo che ricoprono o mai abbastanza preparati, competenti, capaci.

Nella società della performance tendiamo a sentirci insoddisfatti e mai adeguati rispetto a standard spesso irrealistici. Come uscire dal circolo vizioso del perfezionismo?

Insieme proviamo a comprendere come uscire da questa gabbia, utilizzando la motivazione come meccanismo per stare bene.

- *Le spinte endogene ed esogene che condizionano la nostra ricerca costante di performance*
- *Tecniche per riportare l'attenzione sulla tua motivazione e il piacere*
- *Arricchire la vita professionale di significato*
- *Definire i propri confini*
- *Valorizzare il proprio processo di crescita*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: teleformazione



Gestire il cambiamento

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 6 ORE

PERIODO: ottobre

DOCENTE: Anna Pompele

ORARIO: 19.00-22.00

Si può cambiare in breve tempo e si può anche attivare volontariamente questo processo. Questo corso è dedicato in particolare a chi si trova ad attraversare un momento di cambiamento nella vita professionale e personale.

Si impara ad analizzare la situazione da una prospettiva nuova e non scontata, a mettersi in discussione e a lavorare apertamente su di sé.

- *Adottare comportamenti strategici e coerenti con i propri desideri e obiettivi*
- *Conoscere le proprie resistenze al cambiamento*
- *Essere leader durante i cambiamenti: supportare nel gestire una nuova sfida, ruolo o progetto*
- *Vivere le emozioni nel cambiamento*
- *Accelerare il cambiamento*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Imparare ad imparare

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 6 ORE

PERIODO: novembre

DOCENTE: Leonardo Frontani

ORARIO: 15.00-18.00

In questo corso lavoriamo per comprendere i processi mentali dell'apprendimento e ottimizzarli. Vengono presentate in particolare due diverse strategie per l'apprendimento degli adulti imparando a pianificare lo studio in modo efficiente e a mettere in ordine di priorità il materiale da apprendere. Impariamo ad abbreviare il tempo dell'apprendimento in un contesto nel quale l'innovazione sta spingendo tutti a cambiare continuamente ciò che sembrava consolidato.

- *Autoconsapevolezza: comprendere i propri stili di apprendimento e identificare le strategie più efficaci*
- *Efficienza: acquisizione di competenze per apprendere in modo rapido ed efficace*
- *Autonomia: sviluppo di abilità che favoriscono l'apprendimento autonomo e continuo*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

AREA SOCIAL MEDIA E COMPETENZE DIGITALI

Intelligenza artificiale generativa

DESTINATARI: per tutti

È fortemente consigliato portare al corso il proprio pc

DURATA: 7,5 ORE

PERIODO: settembre

DOCENTE: Andrea Rupiani e Tommaso Bianchi

ORARIO: 19.00-21.30

L'Intelligenza Artificiale sta entrando nelle nostre vite sempre più rapidamente, talvolta senza che ce ne accorgiamo.

Conoscere l'AI ci consente di usarla in ogni ambito come un valido alleato sempre al nostro fianco.

L'obiettivo del corso è di garantire anche a chi parte da zero, una buona padronanza degli strumenti AI gratuiti attualmente disponibili sul web, per fare la differenza nella gestione dell'ufficio e della vita privata.

È prevista una parte di esercitazioni pratiche sul proprio pc.

- *Cos'è l'Intelligenza Artificiale?*
- *Risparmia tempo e semplifica la produttività con l'AI*
- *L'importanza di fornire le corrette istruzioni*
- *Genera immagini perfette con l'AI*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Facebook marketing - livello intermedio

DESTINATARI: imprenditori e titolari, addetti marketing e comunicazione
E' indispensabile portare il proprio pc o tablet ed avere già una pagina Facebook aziendale

DURATA: 4 ORE

PERIODO: settembre

DOCENTE: Cristina Favretto

ORARIO: 14.00-18.00

Facciamo chiarezza sull'uso di Facebook per l'impresa e impariamo ad usare correttamente gli strumenti di Facebook Marketing per fare della tua pagina Facebook una risorsa per il tuo business.

- *Ottimizzare la pagina*
- *Business Suite e Business Manager*
- *I dati statistici*
- *Le sponsorizzate*
- *I pubblici personalizzati*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Linktree: il link di tutti i link

DESTINATARI: imprenditori e titolari, addetti marketing e comunicazione
È indispensabile portare il proprio pc o tablet

DURATA: 4 ORE

PERIODO: ottobre

DOCENTE: Marianna Vianello

ORARIO: 14.00-18.00

Linktree è uno strumento che racchiude tutte le informazioni che vogliamo divulgare con un unico link. Il corso è indicato per tutte le persone che hanno l'esigenza di raggruppare i collegamenti a diversi siti digitali (social, siti o pubblicazioni digitali) in un'unica pagina.

- *I vantaggi di usare Linktree*
- *Come creare un Linktree gratis*
- *Come costruire il proprio Linktree*
- *Quanti link si possono mettere su Linktree*
- *Applicazioni e utilizzi di Linktree (QR code)*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Google My Business e Marketing Locale: strategie vincenti

DESTINATARI: imprenditori e titolari, addetti marketing e comunicazione

DURATA: 4 ORE

PERIODO: novembre

DOCENTE: Cristina Favretto

ORARIO: 14.00-18.00

Vediamo insieme una panoramica dei migliori strumenti e risorse disponibili per ottimizzare le strategie di marketing locale, dedicando attenzione ad uno strumento importante: la scheda Google My Business, che offre visibilità online, recensioni, orari e contatti essenziali, creando fiducia e attirando clienti locali.

- *Strumenti e risorse per il marketing locale*
- *Ottimizzazione di Google My Business*
- *Social Media Marketing: suggerimenti per la creazione di contenuti strategici per il proprio pubblico*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



AREA LINGUE STRANIERE

*La partecipazione ai corsi di lingua straniera è subordinata al superamento di un **test preliminare**, per la formazione di un piccolo gruppo con preparazione adeguata e omogenea.*

Potrebbero rimanere esclusi i candidati che non abbiano una preparazione di base adeguata o che, a parità di livello, siano in esubero rispetto ai posti disponibili.

*Per distribuire le opportunità fra tutti, l'Ente offre la possibilità di partecipare, nel corso degli anni, **a due corsi della stessa lingua straniera**, indipendentemente dal livello finale raggiunto. Nel caso della lingua inglese, si può inoltre partecipare ad un corso di Business English. **Si invita a non fare prenotazione se già usufruito, nelle sessioni passate, di queste opportunità.***

Inglese

DESTINATARI: il corso si rivolge a chi ha una conoscenza grammaticale e una capacità di espressione di base e vuole guadagnare spontaneità e competenza grammaticale. In base ai risultati del test preliminare verrà definito il livello dei gruppi in partenza, secondo un criterio di maggioranza ed omogeneità

DURATA: 24 ORE

PERIODO: settembre

ORARIO: 20.00-22.00

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Inlingua Verona

Spagnolo

DESTINATARI: il corso è aperto a tutti. In base ai risultati del test preliminare verrà definito il livello dei gruppi in partenza, secondo un criterio di maggioranza ed omogeneità

DURATA: 24 ORE

PERIODO: settembre

ORARIO: 20.00-22.00

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Inlingua Verona

Business English

DESTINATARI: persone con un buon livello di padronanza della lingua inglese che vogliano acquisire il lessico del mondo del lavoro e dell'economia

DURATA: 16 ORE

PERIODO: ottobre

ORARIO: 20.00-22.00

Il corso permette di acquisire strumenti e competenze linguistiche essenziali per operare in un ambito aziendale in cui si utilizza la lingua inglese. Il corso è finalizzato alla comunicazione in inglese commerciale, permettendo di gestire il lavoro con team internazionali, riunioni di lavoro, presentazioni e meeting.

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Inlingua Verona



AREA COMUNICAZIONE

Brand identity per la tua attività - corso introduttivo

DESTINATARI: imprenditori e titolari, negozianti, addetti marketing e comunicazione
E' obbligatorio portare il proprio pc ed essere già iscritti a Canva.com

DURATA: 10 ORE

PERIODO: settembre

DOCENTE: Paloma Donadi

ORARIO: 19.00-21.30

La tua attività è anonima o i tuoi strumenti di comunicazione sono improvvisati e sconnessi? Prima di tutto capiamo come creare una strategia di comunicazione efficace e come posizionare correttamente la tua attività online e offline. Poi scopriamo come utilizzare strumenti online semplici e gratuiti per creare prodotti grafici di base come loghi, volantini, brevi video e grafiche per i social.

- *Analisi di mercato e strategia di posizionamento*
- *L'idea prima del design: cosa comunicare*
- *Identità visiva: creazione del naming e del logo*
- *Creiamo un piano di comunicazione sostenibile*
- *Tool gratuiti per una gestione facile e veloce*
- *Strumenti per la comunicazione online e offline*
- *Gestione e monitoraggio della reputazione aziendale*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Scrivere scrivendo Workshop esperienziale di scrittura creativa

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 12 ORE

PERIODO: ottobre

DOCENTI: Simonetta Corrado

ORARIO: 19.00-22.00

Scrittore*, content creator, copywriter, chiunque lavori con le parole è concorde: la miglior tecnica di scrittura è... scrivere. Padroneggiare stili, linguaggi, mezzi espressivi, generi è una meta sempre in divenire.

Partiamo per un viaggio esperienziale verso lo scrivere per comunicare, per narrare, per dare corpo a idee ed emozioni attraverso la parola. Una palestra per sbloccare il potenziale di ogni penna, perché la capacità di scrivere è un muscolo che va allenato. Trucchi, metodi e tecniche sono accompagnati da altrettanti esercizi, giochi di scrittura, in cui oltre a diventare consapevoli del potere delle proprie parole, ci si diverte moltissimo.

- *Lo sblocco dello scrittore*
- *Scrivere per comunicare: copy writing, contenuti social, digital writing*
- *Scrivere per narrare: incipit, strutture narrative, esercizi di stile*
- *Scrivere per... piacere*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



AREA SVILUPPO PERSONALE SVAGO E CULTURA

Wabi Sabi. La via imperfetta

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 4 ORE

PERIODO: settembre

DOCENTE: Marco Campedelli

ORARIO: 19.30-21.30

Il Wabi Sabi è una visione del mondo che ha radici in Oriente e ha influenzato anche l'estetica Occidentale. Si basa sull'accettazione della transitorietà e dell'imperfezione delle cose, della Natura.

Definita anche la "Bellezza Imperfetta" può ingentilire gli animi ed educare al senso del naturale. Due lezioni per conoscere alcune regole e tecniche per raggiungere uno stato generale di Wabi Sabi.

Il minicorso prevede teoria e pratica attraverso piccoli esercizi di arte e composizione di oggetti quotidiani.

- *Una definizione*
- *Breve storia*
- *Valori e principi*
- *Materiali*
- *Arte Wabi Sabi*
- *Semplifica/Abbellisci*
- *Riconoscere il Wabi Sabi nel quotidiano*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Per filo e per segno Laboratorio di mix media art e legatoria

DESTINATARI: per tutti gli appassionati di hand made e poesia

DURATA: 3 ORE

PERIODO: ottobre

DOCENTE: Barbara Arduini

ORARIO: 19.00-22.00

Realizzare a mano un taccuino personalizzato: creiamo uno spazio poetico per sperimentare un linguaggio che intrecci parole, carta e colori.

Un laboratorio espressivo che sospende il giudizio in favore di un “fare” libero da schemi e condizionamenti.

- *Indicazioni di metodo per una creatività priva di schemi*
- *Creazione di un taccuino d'artista con messaggio poetico*
- *Come fare semplici rilegature per confezionare*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Sicurezza digitale per tutti

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 3 ORE

PERIODO: novembre

DOCENTE: Paloma Donadi

ORARIO: 19.00-22.00

Vediamo una panoramica che mira a formare la consapevolezza di base per un uso sicuro e corretto delle tecnologie digitali, allo scopo di prevenire furti di identità, dati e denaro. Scopriamo quali sono le principali tecniche usate dai criminali informatici, impariamo a riconoscere i tentativi di truffa e ad evitarli.

- *Situazione attuale: possiamo stare tranquilli?*
- *Proteggersi da phishing e social engineering*
- *Pagamenti e acquisti sicuri in rete*
- *Come generare password inattaccabili*
- *Proteggere i dispositivi personali dai virus*
- *Vademecum per difendere la tua reputazione online*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Spritz e cicchetti veneziani

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 3 ORE

PERIODO: novembre

DOCENTE: Eataly Verona

ORARIO: 19.00-22.00

Quando si dice Venezia si dice arte, storia, cultura, calli, gondole, e...spritz e cicchetti!
Vuoi vivere un'esperienza conviviale e imparare i segreti e le tecniche per l'aperitivo perfetto e stupire i tuoi amici?

Portiamo la tradizione del bacaro veneziano a casa tua!

Show-cooking con assaggio finale dei piatti preparati, accompagnati da uno spritz.

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Come leggere la busta paga

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 2 ORE

PERIODO: novembre

DOCENTE: Franco Tommasi Confcommercio Verona

ORARIO: 19.00-21.30

Un seminario per imparare a leggere correttamente la busta paga, illustrando com'è composta, il significato dei principali campi, spiegando inoltre come viene effettuato il calcolo che consente, partendo dalla retribuzione lorda, di arrivare alla retribuzione netta.

A tal fine si prenderà come esempio una busta paga del settore commercio.

- *Funzione della busta paga*
- *Descrizione della busta paga*
- *Dalla retribuzione lorda alla retribuzione netta*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

INFORMATICA

ATTENZIONE: I CORSI E I TEST SI SVOLGONO IN PRESENZA.

*La partecipazione ai corsi di informatica è subordinata al superamento di un **test preliminare**, per la formazione di un piccolo gruppo con preparazione adeguata e omogenea. Potrebbero rimanere esclusi i candidati che non abbiano una preparazione di base adeguata o che, a parità di livello, siano in esubero rispetto ai posti disponibili.*

Excel base

DESTINATARI: il corso è rivolto a chi non ha mai utilizzato Excel e a chi presenta lacune nelle operazioni di base. Per la partecipazione è richiesta la conoscenza delle funzioni di base del sistema operativo Windows: autonomia nell'utilizzo di tastiera e mouse, concetti di disco, cartella e file, salvare un file, conoscere i comandi Copia/Taglia e Incolla, posta elettronica e allegati, operazioni aritmetiche di base.

DURATA: 12 ORE

PERIODO: settembre

DOCENTE: Fabio Carboni

ORARIO: 19.00-22.00

Il corso sviluppa le funzionalità di base del foglio di calcolo.

- Barra multifunzione, barra della formula, casella nome, barra di stato
- Inserire dati nelle celle e creare elenchi
- Selezionare, riordinare, copiare, spostare ed eliminare i dati
- Modificare righe e colonne in un foglio di lavoro
- Copiare, spostare, eliminare e cambiare nome ai fogli di lavoro
- Creare formule aritmetiche ed essere in grado di riconoscere i codici di errore
- Formattare numeri e contenuto testuale
- Scegliere, creare e formattare grafici per rappresentare dati

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Excel intermedio

DESTINATARI: per la partecipazione è richiesta la conoscenza delle funzioni di base del foglio di calcolo

DURATA: 15 ORE

PERIODO: settembre/ottobre (2 edizioni)

DOCENTE: Fabio Carboni

ORARIO: 19.00-22.00

Il corso permette di acquisire maggiore padronanza nell'utilizzo degli strumenti di Excel.

- *Modificare le impostazioni di pagina di un foglio elettronico*
- *Formattazione condizionale*
- *Usare funzioni logiche, statistiche, finanziarie e matematiche*
- *Creare grafici con caratteristiche avanzate di formattazione*
- *Tabelle e liste: analizzare, filtrare e ordinare i dati*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Excel avanzato

DESTINATARI: per la partecipazione è richiesta una buona conoscenza delle funzioni del foglio di calcolo

DURATA: 18 ORE

PERIODO: ottobre

DOCENTE: Gianni Caccamo

ORARIO: 19.00-22.00

Il corso insegna le funzionalità avanzate di Excel ed il suo utilizzo nella realizzazione e nella gestione di documenti complessi.

- *Creare ed usare scenari e tabelle pivot*
- *Validare e controllare i dati dei fogli elettronici*
- *Lavorare con i nomi di intervalli di celle*
- *Introduzione alle macro*
- *Usare collegamenti ipertestuali*
- *Importare i dati*
- *Applicare caratteristiche di sicurezza ai fogli elettronici*
- *Funzioni di ricerca tabellare*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Excel e le macro

DESTINATARI: il corso si rivolge agli appassionati di informatica e del foglio di calcolo, che intendono ampliare le proprie conoscenze in un'ottica di problem solving aziendale e personale, con l'apprendimento di tecniche avanzate di personalizzazione del programma Excel.

Per la partecipazione è richiesta una buona conoscenza di base di Excel

Non è previsto il test preliminare

DURATA: 18 ORE

PERIODO: settembre

DOCENTE: Gianni Caccamo

ORARIO: 19.00-22.00

Il corso permette di acquisire maggiore padronanza nell'utilizzo degli strumenti di Excel.

- *La programmazione in VBA (Visual Basic for Applications) con Excel 2010*
- *Creazione di Sub e Function*
- *La registrazione di una macro*
- *La correzione/integrazione del codice*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



AREA COMMERCIALE E VENDITA

Effetto wow: una customer care che delizia

DESTINATARI: negozianti, commessi, addetti al front office, commerciali, venditori

DURATA: 7,5 ORE

PERIODO: settembre

DOCENTE: Beatrice Vedovi

ORARIO: 19.00-21.30

Per customer experience si intende il modo in cui i clienti percepiscono ogni interazione con la tua attività commerciale. Le emozioni trasmesse ai clienti sono più importanti di qualità e prezzo del prodotto.

L'effetto WOW consiste nel superare le aspettative delle persone e generare in loro grande ammirazione. È importante stupire il cliente con prodotti e servizi straordinari e far vivere un'esperienza che lasci in loro una sensazione di meraviglia. Un ricordo positivo che vorranno condividere con amici e conoscenti.

L'effetto WOW è generato da un'approfondita conoscenza dei desideri e dei bisogni dei clienti che entrano nel punto vendita.

- *Cosa si aspetta il tuo cliente?*
- *Come superare le aspettative?*
- *Esperienze wow: l'extra che sorprende*
- *L'esperienza post-vendita memorabile*
- *Il potere della gentilezza*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



La vetrina di Natale

DESTINATARI: negozianti, commessi, chiunque voglia migliorare il proprio “know-how” Visual

DURATA: 8 ORE

PERIODO: ottobre

DOCENTE: Mario Masiero

ORARIO: 09.00-13.00

Per migliorare l'attrattività del negozio e far decollare le vendite, impariamo a migliorare la nostra competenza nell'esposizione dei prodotti, in particolar modo con ambientazioni scenografiche natalizie.

- *Principali regole di esposizione del prodotto*
- *Uso sapiente dei colori*
- *Progettazione di scenografie efficaci*
- *Usare materiali poveri*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Vendere servizi e soluzioni complesse

DESTINATARI: direttori e responsabili commerciali, responsabili logistica, direttori e responsabili ufficio acquisti

DURATA: 8 ORE

PERIODO: novembre

DOCENTE: Demetrio Praticò

ORARIO: 20.00-22.00

Per essere efficaci nella vendita è fondamentale sapersi connettere con il livello di conoscenza del cliente e consentirgli di prendere decisioni informate e sicure, nonostante la complessità della soluzione o l'intangibilità del servizio.

Attraverso l'analisi dei passi fondamentali di una vendita di valore, i partecipanti saranno accompagnati nell'utilizzo degli strumenti operativi più affermati per entrare in contatto con gli acquirenti, sviluppare offerte di servizi mirate e guidare lo slancio verso la conclusione della vendita.

- *Evoluzione professionale: come sviluppare un personal branding forte anche attraverso LinkedIn*
- *Come definire i clienti da attrarre, come coinvolgerli e fidelizzarli*
- *I 5 passi per una vendita efficace di servizi e soluzioni*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: teleformazione

VERSO MILANO-CORTINA 2026

SPECIALE ACCOGLIENZA

Albergo accessibile: opportunità da cogliere ed errori da evitare

DESTINATARI: titolari, direttori, addetti alla reception in albergo

DURATA: 4 ORE

PERIODO: novembre

DOCENTE: Fabio Lotti e Marco Andreoli

ORARIO: 09.00-13.00

Il corso fornisce strumenti professionali per costruire servizi turistici accessibili a tutti. È composto da esperienze formative di carattere teorico-pratico che hanno l'obiettivo di far conoscere ai corsisti i bisogni delle persone con disabilità, in modo che possano acquisire strumenti professionali per l'accoglienza.

- *Chi sono i turisti con disabilità: come gestire consapevolmente questa clientela evitando stereotipi e pregiudizi*
- *Il linguaggio corretto da utilizzare: come evitare gaffe con la clientela e sui social*
- *Che cos'è l'accessibilità e perché è un'opportunità*
- *Cosa sono le barriere architettoniche e percettive*
- *Destinazioni accessibili: casi studio per l'effetto emulazione*
- *Buone prassi di accoglienza dei turisti con disabilità*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Albergo sostenibile. Corso introduttivo

DESTINATARI: titolari, direttori e responsabili di servizio

DURATA: 4 ORE

PERIODO: novembre

DOCENTE: Stefania Zanuso

ORARIO: 9.00-13.00

L'approccio al viaggiare assume sempre nuove caratteristiche in linea con le nuove abitudini delle persone.

Non è più automatico che il viaggiatore scelga prima la destinazione da raggiungere. Soprattutto il mercato straniero parte dalla scelta della struttura ricettiva, in base a criteri fra i quali la sostenibilità assume sempre un maggiore rilievo.

In questo contesto, l'hotel, l'operatore turistico, le imprese del territorio e della filiera, assumono un ruolo determinante nella creazione dell'esperienza del turista e del viaggiatore e rappresentano il biglietto da visita dell'offerta turistica del territorio.

Il seminario si propone di chiarire l'importanza di integrare un sistema di gestione sostenibile e intende offrire ai partecipanti consigli utili con esempi di pratiche efficaci e misurabili.

- *La sostenibilità nel turismo e la sua importanza*
- *Le scelte sostenibili da adottare nella propria attività turistica*
- *Gli standard e le certificazioni sostenibili nel turismo*
- *Come adottare pratiche sostenibili e comunicarle ai propri clienti*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Marketing tattico per la ristorazione

DESTINATARI: imprenditori, titolari, addetti comunicazione e marketing

DURATA: 6 ORE

PERIODO: novembre

DOCENTE: Leonardo Frontani

ORARIO: 15.00-18.00

Un corso per imparare a sviluppare strategie efficaci per promuovere la tua attività di ristorazione, attirare clienti e fidelizzarli, in modo autonomo, senza dipendere per forza o completamente da un professionista esterno.

Ti insegniamo come identificare il tuo pubblico di riferimento, comprendere le sue esigenze e creare messaggi persuasivi che lo coinvolgano, sfruttando al meglio gli strumenti del marketing digitale.

Senza grandi investimenti, se non in termini di tempo, possiamo fare molto anche da soli, muovendoci in una logica "PULL", cioè sviluppando un'offerta che sia guidata dai bisogni del consumatore.

- *8 azioni specifiche da tenere monitorate*
- *Smettere di pensare PUSH ed imparare a pensare PULL*
- *SOCIAL-izzare*
- *Gestire bene il reclamo*
- *Usare recensioni e questionari di gradimento*
- *Imparare a comunicare il miglioramento continuo*
- *Usare le sinergie e gli accessori*
- *Comunicare la Sostenibilità ed il Green Thinking*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



PER INFORMAZIONI E CONTATTI:
ENTE BILATERALE DEL COMMERCIO E DEI SERVIZI
DELLA PROVINCIA DI VERONA
ENTE BILATERALE DEL TURISMO DEL VERONESE

Via Sommacampagna 63/H - 37137 Verona

Via San Bernardo, 137 - 37016 Garda

tel. 045.8621836

tel. 045.8626256

corsi@entebilaterale.vr.it

www.entebilaterale.vr.it



