

**CORSI
GRATUITI
PER TITOLARI
E DIPENDENTI
AUTUNNO 2025**



Perché scegliere l'Ente Bilaterale?

Perché siamo il sostegno per aziende e lavoratori
previsto dal CCNL del Terziario, Distribuzione e Servizi
e dal CCNL del Turismo e Pubblici Esercizi.

Versando una piccola quota puoi avere formazione
gratuita, contributi economici ed altri aiuti.



I VALORI DELL'ENTE BILATERALE

Crescita professionale e occupabilità dei lavoratori
Innovazione e sviluppo dell'impresa
Attenzione e rispetto per la persona
Sicurezza sul lavoro

**L'ENTE BILATERALE SI RIVOLGE A TUTTE
LE ATTIVITÀ DEL TERZIARIO, DEI SERVIZI
E DEL TURISMO DELLA PROVINCIA DI VERONA**

L'ATTIVITÀ DELL'ENTE COMPRENDE:

Erogazione contributi a favore dei lavoratori
Incentivi rivolti alle imprese
Formazione e aggiornamento per lavoratori e datori di lavoro
Seminari e convegni
Predisposizione Piano Formativo Individuale Apprendisti
Incontro domanda e offerta di lavoro
Studi e ricerche di settore
Organismo paritetico per la sicurezza sul lavoro
RLST
Commissione Paritetica Territoriale
Commissione Conciliazione

Sommario

6 MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE COME SI PRENOTA UN CORSO REGOLAMENTO GENERALE

7 MODALITÀ DI SVOLGIMENTO ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

9 FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

10 RSPP

10 Aggiornamento per RSPP attività a rischio basso

11 RLS

11 Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza

11 Aggiornamento RLS per aziende fino a 50 dipendenti

11 Aggiornamento RLS per aziende con più di 50 dipendenti

13 PRIMO SOCCORSO

13 Primo soccorso aziende gruppi B e C

13 Aggiornamento primo soccorso aziende gruppi B e C

13 BLSD-A uso del defibrillatore per operatori non sanitari

15 PREVENZIONE INCENDI

15 Prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)

15 Prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

15 Prevenzione incendi per attività di livello 3 (rischio elevato)

15 Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)

16 Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

18 IGIENE ALIMENTARE

18 Formazione addetti al settore alimentare

19 ATTREZZATURE DA LAVORO

19 Addetti carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo

19 Aggiornamento addetti carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo

19 Aggiornamento gru su autocarro

21 FORMAZIONE LAVORATORI, PREPOSTI, DIRIGENTI

21 Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio basso

21 Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio basso in lingua straniera

22 Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio medio

22 Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio alto

22 Aggiornamento formazione lavoratori

22 Formazione preposti

22 Aggiornamento formazione preposti

22 Aggiornamento formazione dirigenti

25 FORMAZIONE CONTINUA

26 MANAGER E GESTIONE D'IMPRESA

- 26 Capire la finanza: tecniche e strumenti al servizio dell'impresa
- 27 Coinvolgere i collaboratori: fare marketing interno
- 28 La costruzione del budget aziendale
- 29 La sostenibilità per un commercio più responsabile e competitivo
- 30 Corso base di contabilità
- 31 La gestione dei rifiuti e il RENTRI

32 SOCIAL MEDIA E COMPETENZE DIGITALI

- 32 Intelligenza Artificiale per la creazione di contenuti
- 33 Instagram per il business
- 34 LinkedIn per il business
- 34 Dall'identità alla strategia dei contenuti
- 35 Sicurezza digitale per attività commerciali

36 LINGUE STRANIERE

- 36 Inglese
- 37 Spagnolo
- 37 Business English

38 COMUNICAZIONE

- 38 Assertività: l'importanza di esprimere ciò che penso
- 38 Be kind: il valore della gentilezza al lavoro
- 39 Scrivere per la comunicazione aziendale: le parole giuste dove e quando servono
- 40 Trasformare i conflitti in opportunità: tecniche e strumenti

41 SVILUPPO PERSONALE, SVAGO E CULTURA

- 41 Gestione dello stress al lavoro
- 42 Leggere la busta paga
- 42 I miei primi 45 anni: ripensare, rilanciare, rinascere

43 INFORMATICA

- 43 Excel base
- 44 Excel intermedio
- 45 Excel avanzato

46 COMMERCIALE E VENDITA

- 46 Referral marketing
- 47 La vitamina C per le vendite nell'era digitale: curiosità, coinvolgimento, coerenza
- 48 Packaging a 360°: quando l'abito fa il monaco
- 48 Pensare come pensa il cliente

49 WELFARE E BILATERALITA'

- 49 La previdenza complementare nel Terziario: il FONDO FON.TE.
- 50 L'assistenza sanitaria integrativa nel Terziario: il FONDO EST

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per prenotare un corso si deve accedere al sito www.entebilaterale.vr.it, alla pagina **FORMAZIONE e seguire le istruzioni**

- *Tutti i corsi sono gratuiti per titolari, soci, collaboratori familiari e lavoratori dipendenti.*
- Le date, le modalità di svolgimento e le sedi dei corsi vengono pubblicate sul sito di mese in mese.
- *I corsi di settembre saranno prenotabili da fine giugno, i corsi di ottobre da fine agosto, i corsi di novembre da fine settembre, i corsi di dicembre da fine ottobre.*
Per venire avvisato il giorno della pubblicazione dei nuovi corsi, iscriviti alla newsletter dalla sezione Contatti del sito.
- La prenotazione si intende accolta solo al ricevimento della conferma di iscrizione.
- È obbligatorio rispondere all'email di conferma nei tempi richiesti, anche in caso di rinuncia.
- I corsi in programma vengono confermati al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.
- È possibile prenotarsi fino ad esaurimento dei posti disponibili.
- Per i corsi di lingue straniere: è possibile frequentare al massimo due corsi della stessa lingua e un corso Business.
Si invita a non prenotare se già usufruito, nelle sessioni passate, di questa opportunità.

COME SI PRENOTA UN CORSO

- Scegli l'Area Formativa
- Seleziona l'edizione del corso che ti interessa
- Inserisci il Codice Fiscale dell'azienda
- Compila i dati del partecipante e del referente aziendale

N.B. Indica come "referente aziendale" la persona a cui deve arrivare la conferma di iscrizione.

REGOLAMENTO GENERALE

- I corsi sono riservati alle aziende e ai loro dipendenti che risultino in regola con i versamenti dei contributi dovuti all'Ente Bilaterale alla data del corso.
Sono richiesti 6 mesi di versamenti per il settore Commercio e Servizi e 3 mesi per il settore Turismo.
- Alla Formazione per addetti al settore alimentare e alla Formazione lavoratori, Formazione preposti, Formazione dirigenti e relativi aggiornamenti possono partecipare anche i neoassunti.

- I lavoratori stagionali possono partecipare ai corsi, purché risultino già assunti il primo giorno del corso.
- Nel caso di più persone, appartenenti alla stessa azienda, prenotate per il medesimo corso, l'Ente Bilaterale si riserva di inserirne solo una parte per lasciare spazio ad altre aziende.
- L'azienda garantisce che i lavoratori prenotati abbiano i requisiti psicofisici e tecnici per svolgere il ruolo oggetto del corso e per frequentare il corso.
- Le signore in stato di gravidanza non possono frequentare corsi che prevedano una prova pratica (Primo soccorso, BLSA A, Prevenzione incendi, Carrelli elevatori, Gru su autocarro, Piattaforme da lavoro elevabili, Lavoro in quota e relativi aggiornamenti).
- Ai partecipanti è richiesta la CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA.
- Per ottenere l'attestato è obbligatoria la frequenza a tutte le ore previste dal corso.
- Chi non si presenta alla prima lezione è automaticamente escluso dal corso.
- **Formazione in materia di salute e sicurezza:** l'azienda si assume la responsabilità della scelta dei corsi, delle relative scadenze e della loro coerenza con il percorso formativo dei lavoratori. L'azienda è responsabile dell'identità delle persone che si presentano al corso.
- **Formazione continua:** è possibile prenotarsi ad un massimo di 4 corsi nell'arco dell'anno. Le prenotazioni eccedenti non verranno accolte.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

- I corsi si svolgono alcuni in teleformazione ed altri in aula.
- Per i corsi in teleformazione, ogni partecipante deve avere **un pc o un tablet (no smartphone)** con webcam, microfono e una linea affidabile e veloce. Si prega di prendere visione sul sito del Regolamento per i corsi in teleformazione.
- In caso di necessità l'organizzazione si riserva di modificare modalità di svolgimento e periodo, previa pubblicazione sul sito.

ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

- **Formazione in materia di salute e sicurezza:** per ottenere l'attestato è obbligatoria la frequenza a tutte le ore previste dal corso.
- **Formazione continua:** per ottenere l'attestato di frequenza bisogna aver frequentato almeno l'80% del monte ore totale.

**I corsi in materia di salute e sicurezza
sul lavoro verranno adeguati
a quanto previsto dal nuovo
Accordo Stato Regioni 17 aprile 2025
a partire dalla primavera 2026.
Quanto proposto è valido in virtù
del periodo transitorio.**



FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

CORSI GRATUITI PER TITOLARI, SOCI,
COLLABORATORI FAMILIARI E LAVORATORI DIPENDENTI

RSPP

RIFERIMENTI NORMATIVI:

Art. 34, commi 2 e 3, D.Lgs. 81/2008; Accordo tra Stato, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano Rep. Atti 223/CSR del 21/12/2011

Aggiornamento RSPP datore di lavoro attività a rischio basso

DESTINATARI: datori di lavoro che svolgono direttamente il ruolo di RSPP in attività a rischio basso e che abbiano svolto il corso base di 16 ore. Costoro sono obbligati a seguire un corso di aggiornamento della durata di sei ore ogni cinque anni.

DURATA: 6 ore

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento RSPP rischio basso	6	Verona	novembre	mercoledì	19/11/2025	09.00-16.00	22/09/2025
	6	Verona	dicembre	martedì	09/12/2025	09.00-16.00	27/10/2025

RLS

RIFERIMENTI NORMATIVI:

Art. 37, commi 10 e 11, D.Lgs. 81/2008 e contrattazione collettiva nazionale di comparto

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze generali in materia di salute e sicurezza e dei rischi specifici esistenti negli ambiti in cui esercitano la propria rappresentanza, affinché possano utilizzare le tecniche di controllo e prevenzione dai rischi.

Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza

DESTINATARI: lavoratori eletti dai lavoratori dell'azienda che svolgono il ruolo di rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

DURATA: 32 ore

Aggiornamento RLS per aziende fino a 50 dipendenti

DESTINATARI: rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) in aziende con meno di 50 dipendenti che hanno già seguito il corso base di 32 ore e che devono provvedere all'aggiornamento obbligatorio annuale.

DURATA: 4 ore

Aggiornamento RLS per aziende con più di 50 dipendenti

DESTINATARI: rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) in aziende con più di 50 dipendenti, che hanno già seguito il corso base di 32 ore e che devono provvedere all'aggiornamento obbligatorio annuale.

DURATA: 8 ore

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
RLS	32	Verona	ottobre	lunedì e mercoledì	06/10/2025 08/10/2025 13/10/2025 15/10/2025 20/10/2025 22/10/2025 27/10/2025 29/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento RLS fino a 50 dipendenti	4	Verona	settembre	giovedì	25/09/2025	09.00-13.00	23/06/2025
	4	Video conferenza	ottobre	mercoledì	29/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025
	4	Verona	novembre	venerdì	28/11/2025	09.00-13.00	22/09/2025
	4	Video conferenza	dicembre	giovedì	04/12/2025	09.00-13.00	27/10/2025

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento RLS oltre a 50 dipendenti	8	Verona	ottobre	giovedì e venerdì	02/10/2025 03/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025

Segna le date

PRIMO SOCCORSO

RIFERIMENTI NORMATIVI:

DM 388 del 15/07/2003; art.37, comma 9, D.Lgs. 81/2008

Il programma fornisce le conoscenze relative alla normativa vigente e alle responsabilità del soggetto addetto al servizio di primo soccorso all'interno dell'azienda. Il corso è tenuto da personale medico e/o paramedico e prevede una prova pratica su manichino. La formazione è obbligatoria per i lavoratori incaricati a questo ruolo nel DVR aziendale.

Primo soccorso aziende gruppi B e C

DESTINATARI: addetti al primo soccorso e gestione delle emergenze in aziende classificate nei gruppi B e C.

DURATA: 12 ore

Aggiornamento primo soccorso gruppi B e C

DESTINATARI: addetti al primo soccorso e gestione delle emergenze in aziende classificate nei gruppi B e C, che hanno già frequentato il corso base di 12 ore. L'aggiornamento va svolto ogni tre anni.

DURATA: 4 ore

BLSD A - uso del defibrillatore per operatori non sanitari

RIFERIMENTI NORMATIVI:

Decreto Balduzzi del 24/04/2013, DGR Veneto 2847 del 29/12/2014

Il corso BLSD A prevede l'insegnamento della rianimazione cardio polmonare di base, una parte teorica su finalità e uso del defibrillatore per la defibrillazione precoce, più una parte pratica su manichino relativa alla sequenza di rianimazione cardio polmonare e alla defibrillazione precoce nei diversi quadri di arresto cardiaco.

DESTINATARI: addetti al primo soccorso e gestione delle emergenze che operano quotidianamente in ambienti ad alta densità di popolazione.

DURATA: 5 ore

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
BLSD A	5	Verona	novembre	venerdì	07/11/2025	09.00-14.00	22/09/2025

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Primo soccorso	12	Verona	settembre	martedì	02/09/2025 09/09/2025 16/09/2025	09.00-13.00	23/06/2025
	12	Verona	settembre	mercoledì	17/09/2025 24/09/2025 01/10/2025	09.00-13.00	23/06/2025
	12	Verona	ottobre	venerdì	10/10/2025 17/10/2025 24/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025
	12	Verona	ottobre	martedì	14/10/2025 21/10/2025 28/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025
	12	Verona	ottobre	giovedì	30/10/2025 06/11/2025 13/11/2025	14.00-18.00	25/08/2025
	12	Verona	novembre	martedì	11/11/2025 18/11/2025 25/11/2025	09.00-13.00	22/09/2025
	12	Verona	novembre	martedì	11/11/2025 18/11/2025 25/11/2025	09.00-13.00	22/09/2025
	12	Verona	novembre	mercoledì	19/11/2025 26/11/2025 03/12/2025	14.00-18.00	22/09/2025
	12	Verona	novembre	venerdì	28/11/2025 05/12/2025 12/12/2025	09.00-13.00	22/09/2025
	12	Verona	dicembre	mercoledì	03/12/2025 10/12/2025 17/12/2025	09.00-13.00	27/10/2025

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DA
Aggiornamento Primo soccorso	4	Verona	settembre	venerdì	05/09/2025	09.00-13.00	23/06/2025
	4	Verona	settembre	martedì	23/09/2025	09.00-13.00	23/06/2025
	4	Verona	ottobre	martedì	07/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025
	4	Verona	ottobre	martedì	21/10/2025	14.00-18.00	25/08/2025
	4	Verona	ottobre	giovedì	30/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025
	4	Verona	novembre	mercoledì	12/11/2025	14.00-18.00	22/09/2025
	4	Verona	novembre	mercoledì	26/11/2025	09.00-13.00	22/09/2025
	4	Verona	dicembre	martedì	02/12/2025	14.00-18.00	27/10/2025
	4	Verona	dicembre	lunedì	15/12/2025	14.00-18.00	27/10/2025
	4	Verona	dicembre	martedì	16/12/2025	09.00-13.00	27/10/2025

PREVENZIONE INCENDI

RIFERIMENTI NORMATIVI:

DM 02/09/2021; Art. 37, comma 9, D.Lgs. 81/2008

Il programma fornisce le conoscenze relative alla normativa vigente e alle responsabilità dell'addetto alla prevenzione incendi all'interno dell'azienda. E' prevista la prova pratica di spegnimento fuochi con uso dell'estintore.

La formazione è obbligatoria per i lavoratori incaricati a questo ruolo nel DVR aziendale. Per luoghi di lavoro con determinate caratteristiche per dimensioni o attività svolte, è previsto che i lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi conseguano anche l'attestato di idoneità tecnica di cui all'art. 3 legge 28 novembre 1996, n. 609, presso il Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco (per informazioni www.vigilfuoco.it/sitiVVF/verona/)

Prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 1.

DURATA: 4 ore

Prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 2.

DURATA: 8 ore

Prevenzione incendi per attività di livello 3 (rischio elevato)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 3.

DURATA: 16 ore

Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 1, che abbiano già svolto il corso base di 4 ore.

L'aggiornamento va svolto ogni 5 anni.

DURATA: 2 ore

Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 2, che abbiano già svolto il corso base di 8 ore.

L'aggiornamento va svolto ogni 5 anni.

DURATA: 5 ore

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Prevenzione incendi livello 1 (rischio basso)	4	Verona	settembre	giovedì	18/09/2025	09.00-13.00	23/06/2025
	4	Verona	ottobre	venerdì	31/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025
	4	Verona	novembre	venerdì	21/11/2025	09.00-13.00	22/09/2025

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento prevenzione incendi livello 1 (rischio basso)	2	Lugagnano di Sona	ottobre	lunedì	27/10/2025	09.00-11.00	25/08/2025
	2	Lugagnano di Sona	novembre	mercoledì	05/11/2025	09.00-11.00	22/09/2025
	2	Lugagnano di Sona	dicembre	mercoledì	10/12/2025	09.00-11.00	27/10/2025

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	Verona	settembre	mercoledì	03/09/2025 10/09/2025	09.00-13.00	23/06/2025
	8	Verona	settembre	lunedì	22/09/2025 29/09/2025	14.00-18.00	23/06/2025
	8	Verona	ottobre	giovedì	02/10/2025 09/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025
	8	Verona	ottobre	mercoledì	22/10/2025 29/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025
	8	Verona	novembre	lunedì	10/11/2025 17/11/2025	09.00-13.00	22/09/2025
	8	Verona	dicembre	martedì e mercoledì	02/12/2025 03/12/2025	09.00-13.00	27/10/2025

Segna le date

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Verona	settembre	lunedì	08/09/2025	09.00-14.00	23/06/2025
	5	Verona	ottobre	mercoledì	01/10/2025	09.00-14.00	25/08/2025
	5	Verona	ottobre	lunedì	06/10/2025	09.00-14.00	25/08/2025
	5	Verona	novembre	venerdì	14/11/2025	09.00-14.00	22/09/2025
	5	Verona	dicembre	giovedì	11/12/2025	09.00-14.00	27/10/2025
CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Prevenzione incendi livello 3 (rischio elevato)	16	Lugagnano di Sona	ottobre	martedì	14/10/2025 21/10/2025	09.00-18.00	25/08/2025

Segna le date

IGIENE ALIMENTARE

RIFERIMENTI NORMATIVI:

Reg. CE 852/2004 Allegato XII, L.R. 19 marzo 2013 n. 2

Formazione addetti al settore alimentare

DESTINATARI: tutto il personale addetto alla preparazione, manipolazione e vendita di prodotti alimentari, che ha l’obbligo di formarsi in materia di sicurezza e igiene alimentare.

DURATA: 3 ore

Possono accedere al corso anche i lavoratori neoassunti.

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Formazione addetto settore alimentare	3	Verona	settembre	lunedì	15/09/2025	14.00-17.00	23/06/2025
	3	Verona	ottobre	giovedì	09/10/2025	09.00-12.00	25/08/2025
	3	Verona	ottobre	martedì	28/10/2025	14.00-17.00	25/08/2025
	3	Verona	novembre	martedì	04/11/2025	14.00-17.00	22/09/2025
	3	Verona	novembre	lunedì	24/11/2025	14.00-17.00	22/09/2025
	3	Lugagnano di Sona	dicembre	lunedì	15/12/2025	09.00-12.00	27/10/20252
	3	Lugagnano di Sona	dicembre	martedì	16/12/2025	14.00-17.00	27/10/20252

Segna le date

ATTREZZATURE DA LAVORO

RIFERIMENTI NORMATIVI:

Art.73, comma 5, del D. Lgs.81/2008 e Accordo Stato Regioni 22/02/2012

Il corso prevede una parte teorica ed una parte pratica con utilizzo del carrello elevatore. Portare i dpi adeguati alla lezione di pratica (scarpe antinfortunistiche obbligatorie).

Per i lavoratori con cittadinanza straniera, che NON abbiano conseguito titoli di studio in Italia, la partecipazione al corso è subordinata al superamento di una **prova di verifica della comprensione e conoscenza della lingua italiana**: la data di tale prova sarà comunicata dall'Ente prima dell'avvio del corso.

Coloro che invece possiedono un titolo di studio conseguito in Italia devono indicarlo nella "nota" della prenotazione e inviare per e-mail a **corsi@entebilaterale.vr.it** copia del titolo di studio o autocertificazione, specificando il corso a cui si fa riferimento.

Addetti carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo

DESTINATARI: addetti all'utilizzo dei carrelli elevatori industriali semoventi. Il corso fornisce la formazione obbligatoria per l'uso dei carrelli elevatori in sicurezza.

DURATA: 12 ore

Aggiornamento addetti carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo

DESTINATARI: addetti all'utilizzo dei carrelli elevatori industriali semoventi che hanno già svolto il corso base di 12 ore.

E' obbligatorio svolgere l'aggiornamento ogni 5 anni.

DURATA: 4 ore

Aggiornamento gru su autocarro

DESTINATARI: addetti all'uso della gru su autocarro, che hanno svolto il corso base di 12 ore.

DURATA: 4 ore

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Addetti ai carrelli elevatori	12	Lugagnano di Sona	ottobre	martedì e mercoledì	14/10/2025 15/10/2025	09.00-18.00 09.00-13.00	25/08/2025
	12	Lugagnano di Sona	ottobre	martedì e giovedì	14/10/2025 16/10/2025	09.00-18.00 09.00-13.00	25/08/2025
	12	Lugagnano di Sona	ottobre	martedì e venerdì	14/10/2025 17/10/2025	09.00-18.00 09.00-13.00	25/08/2025
	12	Lugagnano di Sona	ottobre	martedì	14/10/2025 21/10/2025	09.00-18.00 09.00-13.00	25/08/2025
	12	Lugagnano di Sona	dicembre	martedì e mercoledì	02/12/2025 03/12/2025	09.00-18.00 09.00-13.00	27/10/2025
	12	Lugagnano di Sona	dicembre	martedì	02/12/2025 09/12/2025	09.00-18.00 09.00-13.00	27/10/2025
	12	Lugagnano di Sona	dicembre	martedì e mercoledì	02/12/2025 10/12/2025	09.00-18.00 09.00-13.00	27/10/2025
	12	Lugagnano di Sona	dicembre	martedì e giovedì	02/12/2025 11/12/2025	09.00-18.00 09.00-13.00	27/10/2025

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento addetti ai carrelli elevatori	4	Lugagnano di Sona	settembre	giovedì	25/09/2025	09.00-13.00	23/06/2025
	4	Lugagnano di Sona	ottobre	giovedì	23/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025
	4	Lugagnano di Sona	ottobre	giovedì	23/10/2025	14.00-18.00	25/08/2025
	4	Lugagnano di Sona	novembre	martedì	11/11/2025	09.00-13.00	22/09/2025
	4	Lugagnano di Sona	novembre	martedì	11/11/2025	14.00-18.00	22/09/2025
	4	Lugagnano di Sona	dicembre	martedì	09/12/2025	14.00-18.00	27/10/2025

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento gru su autocarro	4	Lugagnano di Sona	ottobre	venerdì	24/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025

Segna le date

FORMAZIONE

LAVORATORI, PREPOSTI, DIRIGENTI

RIFERIMENTI NORMATIVI:

Art. 37 D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011

Per i lavoratori con cittadinanza straniera, che *NON* abbiano conseguito titoli di studio in Italia, la partecipazione al corso è subordinata al superamento di una **prova di verifica della comprensione e conoscenza della lingua italiana**; la data di tale prova verrà comunicata dall' Ente prima dell'avvio del corso. Coloro che invece possiedono un titolo di studio conseguito in Italia devono indicarlo nella "nota" alla prenotazione e inviare per e-mail a corsi@entebilaterale.vr.it copia del titolo di studio o autocertificazione, specificando la data del corso cui si fa riferimento. **Fanno eccezione i corsi in lingua straniera**. Ogni lavoratore deve venire prenotato al corso specifico per la mansione svolta.

Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio basso

Il corso è finalizzato all'acquisizione da parte dei lavoratori di concetti generali di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e all'analisi dei rischi specifici della propria attività lavorativa, come previsto dalla normativa.

DESTINATARI: tutti i lavoratori che svolgono mansioni definite a rischio basso, come da valutazione dei rischi effettuata dall'azienda (DVR).

DURATA: 4 + 4 ore

Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio basso

IN LINGUA STRANIERA

Il corso si svolgerà in lingua italiana e in lingua straniera, grazie alla presenza di una mediatrice culturale.

DESTINATARI: lavoratori con difficoltà di comprensione della lingua italiana.

DURATA: 4 + 4 ore

Le date del corso e la seconda lingua di erogazione vengono definiti in base alle richieste pervenute da parte delle aziende.

Per segnalare le vostre richieste scrivere una email a corsi@entebilaterale.vr.it

Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio medio

DESTINATARI: tutti i lavoratori che svolgono mansioni definite a rischio medio, come da valutazione dei rischi effettuata dall'azienda (DVR).

DURATA: 4 + 8 ore

Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio alto

DESTINATARI: tutti i lavoratori che svolgono mansioni definite a rischio alto, come da valutazione dei rischi effettuata dall'azienda (DVR).

DURATA: 4 + 12 ore

Aggiornamento formazione lavoratori

DESTINATARI: i lavoratori che hanno già frequentato il corso di Formazione lavoratori.

L'aggiornamento è di 6 ore ogni 5 anni.

Tale aggiornamento è valido per tutte le classi di rischio (basso, medio, alto).

DURATA: 6 ore

Formazione preposti

DESTINATARI: preposti che devono integrare la formazione svolta dai lavoratori con una formazione specifica. Il D.Lgs. 81/2008 art. 2 comma 1, lettera e) definisce preposto "persona che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, sovrintende all'attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori ed esercitando un funzionale potere di iniziativa".

Possono prenotarsi i preposti che abbiano già frequentato la formazione dei lavoratori

DURATA: 8 ore

Aggiornamento formazione preposti

DESTINATARI: preposti già formati. L'aggiornamento è di 6 ore ogni 2 anni.

DURATA: 6 ore

Aggiornamento formazione dirigenti

DESTINATARI: dirigenti già formati. L'aggiornamento è di 6 ore ogni 5 anni.

DURATA: 6 ore

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	settembre	giovedì	04/09/2025 11/09/2025	09.00-13.00	23/06/2025
	8	Verona	settembre	lunedì	15/09/2025 22/09/2025	09.00-13.00	23/06/2025
	8	Verona	ottobre	venerdì	03/10/2025 10/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025
	8	Verona	ottobre	giovedì	23/10/2025	09.00-18.00	25/08/2025
	8	Verona	novembre	lunedì e martedì	03/11/2025 04/11/2025	09.00-13.00	22/09/2025
	8	Verona	novembre	giovedì	13/11/2025 20/11/2025	09.00-13.00	22/09/2025
	8	Verona	novembre	martedì	18/11/2025 25/11/2025	14.00-18.00	22/09/2025
	8	Verona	dicembre	giovedì	04/12/2025 11/12/2025	09.00-13.00	27/10/2025
	8	Verona	dicembre	mercoledì	10/12/2025 17/12/2025	14.00-18.00	27/10/2025

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Formazione lavoratori rischio basso impiegati e commessi	8	Video conferenza	settembre	venerdì	19/09/2025 26/09/2025	09.00-13.00	23/06/2025
	8	Video conferenza	settembre	martedì	23/09/2025 30/09/2025	14.00-18.00	23/06/2025
	8	Video conferenza	ottobre	lunedì e martedì	06/10/2025 07/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025
	8	Video conferenza	ottobre	martedì	21/10/2025 28/10/2025	09.00-13.00	25/08/2025
	8	Video conferenza	novembre	venerdì	07/11/2025 14/11/2025	09.00-13.00	22/09/2025
	8	Video conferenza	novembre	mercoledì	19/11/2025 26/11/2025	09.00-13.00	22/09/2025
	8	Video conferenza	dicembre	lunedì e martedì	01/12/2025 02/12/2025	09.00-13.00	27/10/2025

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Formazione lavoratori rischio medio	12	Verona	settembre	mercoledì e giovedì	24/09/2025	09.00-18.00	23/06/2025
					25/09/2025	09.00-13.00	
	12	Verona	novembre	mercoledì	05/11/2025	09.00-18.00	22/09/2025
					13/11/2025	09.00-13.00	

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Formazione lavoratori rischio alto	16	Verona	settembre	mercoledì e giovedì	24/09/2025 25/09/2025	09.00-18.00	23/06/2025
	16	Verona	novembre	mercoledì	05/11/2025 13/11/2025	09.00-18.00	22/09/2025

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento formazione lavoratori	6	Video conferenza	settembre	lunedì	01/09/2025 08/09/2025	09.00-12.00	23/06/2025
	6	Verona	settembre	venerdì	12/09/2025 19/09/2025	09.00-12.00	23/06/2025
	6	Verona	settembre	martedì	16/09/2025 23/09/2025	14.00-17.00	23/06/2025
	6	Verona	settembre	lunedì	29/09/2025	09.00-16.00	23/06/2025
	6	Video conferenza	ottobre	mercoledì	08/10/2025 15/10/2025	09.00-12.00	25/08/2025
	6	Verona	ottobre	giovedì	16/10/2025	09.00-16.00	25/08/2025
	6	Verona	novembre	giovedì	06/11/2025 13/11/2025	09.00-12.00	22/09/2025
	6	Video conferenza	novembre	martedì	11/11/2025 18/11/2025	09.00-12.00	22/09/2025
	6	Video conferenza	novembre	giovedì	20/11/2025 27/11/2025	09.00-12.00	22/09/2025
	6	Verona	novembre	lunedì	24/11/2025	09.00-16.00	22/09/2025
	6	Video conferenza	dicembre	giovedì	11/12/2025 18/12/2025	09.00-12.00	27/10/2025
	6	Verona	dicembre	lunedì	15/12/2025 22/12/2025	09.00-12.00	27/10/2025

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Formazione preposti	8	Verona	ottobre	lunedì	27/10/2025	09.00-18.00	25/08/2025
	8	Verona	novembre	lunedì	10/11/2025 17/11/2025	14.00-18.00	22/09/2025

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento formazione preposti	6	Verona	novembre	mercoledì	19/11/2025	09.00-16.00	22/09/2025
	6	Verona	dicembre	martedì	09/12/2025	09.00-16.00	27/10/2025

CORSO	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento formazione dirigenti	6	Verona	novembre	mercoledì	19/11/2025	09.00-16.00	22/09/2025
	6	Verona	dicembre	martedì	09/12/2025	09.00-16.00	27/10/2025



FORMAZIONE CONTINUA

**CORSI GRATUITI PER TITOLARI,
SOCI, COLLABORATORI FAMILIARI
E LAVORATORI DIPENDENTI**

MANAGER E GESTIONE D'IMPRESA

Capire la finanza: tecniche e strumenti al servizio dell'impresa

Il corso tratta argomenti di base, come il bilancio, gli indici e strumenti specifici come il business plan e i flussi di cassa, per rendere ogni imprenditore autonomo e preparato a prendere decisioni finanziarie, basandosi su dati numerici e oggettivi. Impariamo a capire come la banca vede l'impresa e come è opportuno rapportarsi, usando un linguaggio comune ad entrambi gli attori e sapendo evidenziare le informazioni necessarie per ottenere credito e presentare eventuali programmi di investimento futuri. Infine, capiamo come usare lo strumento Centrale dei Rischi, per comprendere l'incidenza degli investimenti sulla situazione finanziaria aziendale.

DESTINATARI: imprenditori, manager.

PROGRAMMA:

- I rapporti con le banche
- La pratica di fido e le forme di finanziamento bancario
- Il ruolo delle garanzie
- Il bilancio aziendale letto in base agli indici bancari
- Il rating, come è formato e cosa possiamo fare per incidere su di esso
- La Centrale dei Rischi
- CRIF e sue implicazioni sulle richieste di affidamento
- Business Plan e Flussi di cassa
- Cenni sul codice della crisi: strumenti per prevenirla e aiuti possibili da parte delle banche, DSCR



DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Cristiano Bonardi	10	Verona	settembre	martedì	16/9/2025 23/9/2025 30/9/2025	09.00-11.00	30/06/2025
			ottobre		7/10/2025 14/10/2025		

Coinvolgere i collaboratori: fare marketing interno

Il marketing interno è la strategia che consente alle imprese di costruire un'identità aziendale forte e attrattiva, migliorando la percezione dell'azienda sia internamente, tra i dipendenti, sia esternamente, tra i potenziali candidati. Si può affermare che lo scopo ultimo del marketing interno è quello di fare dei collaboratori i più grandi ambasciatori dell'azienda. Questo corso fornisce gli strumenti per sviluppare un brand aziendale efficace, migliorare la reputazione e rafforzare il legame con il proprio team.

DESTINATARI: imprenditori, manager, responsabili delle risorse umane e tutti coloro che desiderano coinvolgere e trattenere i migliori talenti nella propria azienda.

PROGRAMMA:

- Costruire un'immagine aziendale attraente e autentica
- Sviluppare strategie di comunicazione interna per il brand
- Migliorare l'engagement e la fidelizzazione dei dipendenti

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Fabio Luise	4	Verona	settembre	giovedì	18/09/2025	14.00-18.00	30/06/2025



La costruzione del budget aziendale

Il corso si propone di fornire ai partecipanti le competenze metodologiche per elaborare un budget coerente con gli obiettivi strategici dell'impresa. Attraverso un approccio guidato verranno analizzati i principali strumenti per la costruzione del budget, con particolare attenzione al budget delle vendite, dei costi variabili e fissi e alla redazione del flusso di cassa previsionale.

DESTINATARI: imprenditori, manager.

PROGRAMMA:

- Il budget delle vendite
- Il budget dei costi variabili
- Il budget dei costi fissi
- Il flusso di cassa previsionale

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Elisabetta Sandrin	12	Verona	ottobre	martedì	07/10/2025 14/10/2025 21/10/2025 28/10/2025	14.30-17.30	01/09/2025



La sostenibilità per un commercio più responsabile e competitivo

La sostenibilità non è più solo una scelta etica, ma una leva strategica per tutte le imprese, anche quelle del commercio. Questo corso fornisce una panoramica di base chiara e concreta su come le attività commerciali - dai negozi di prossimità alle piccole catene - possano integrare la sostenibilità nelle proprie operazioni quotidiane. Attraverso esempi pratici, strumenti operativi e spunti di riflessione, i partecipanti scopriranno come adottare comportamenti sostenibili, ridurre i costi, migliorare la reputazione e rispondere alle nuove esigenze dei clienti. Non è richiesta una conoscenza pregressa della sostenibilità: il corso è introduttivo e pratico, immediatamente applicabile anche per chi parte da zero.

DESTINATARI: titolari e gestori di attività commerciali (negozi, botteghe, catene locali, franchising), responsabili marketing o titolari di aziende nel settore Retail, dipendenti e collaboratori interessati al miglioramento sostenibile della propria realtà.

PROGRAMMA:

- Il significato della sostenibilità applicata al settore del commercio
- I vantaggi concreti per l'azienda in termini economici, ambientali e reputazionali
- Buone pratiche sostenibili replicabili nella propria realtà
- Comunicare in modo corretto e trasparente le azioni sostenibili ai clienti
- Avviare un percorso di autovalutazione e miglioramento continuo con strumenti semplici

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Stefania Zanuso	4	Verona	ottobre	mercoledì	15/10/2025	09.00-13.00	01/09/2025



Corso base di contabilità

Il corso si propone di far comprendere la metodologia di rilevazione contabile secondo il metodo della partita doppia, il funzionamento dei conti e la predisposizione del bilancio d'esercizio.

La docente accompagnerà i partecipanti con esempi pratici in modo da concretizzare i concetti esposti e chiarire in maniera applicativa i contenuti del percorso.

DESTINATARI: impiegati amministrativi e contabili che vogliono apprendere l'uso della partita doppia.

PROGRAMMA:

- Le rilevazioni contabili
- Le rilevazioni delle principali operazioni d'esercizio
- Le rilevazioni delle scritture di fine esercizio (scritture di assestamento)
- La redazione del bilancio



DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Elisabetta Sandrin	12	Verona	novembre	mercoledì	5/11/2025 12/11/2025 19/11/2025 26/11/2025	09.00-12.00	29/09/2025



La gestione dei rifiuti e il RENTRI

Il corso si propone di fornire le conoscenze di base per la corretta gestione dei rifiuti prodotti dalle aziende, con particolare attenzione alle modalità introdotte dal RENTRI, Registro Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti.

DESTINATARI: imprenditori, manager.

PROGRAMMA:

- Il contesto normativo in materia di gestione dei rifiuti: D.lgs. 152/06 s.m.i. - Parte IV
- La classificazione dei rifiuti - linee guida sulla classificazione dei rifiuti SNPA Ambiente
- Principali adempimenti della gestione dei rifiuti previsti dal D.lgs. 152/06 (MUD, Registro di carico scarico, FIR)
- Il RENTRI: soggetti obbligati, scadenze, modalità di gestione con gli applicativi forniti dal sistema

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Marco Cipriani	4	Verona	novembre	giovedì	27/11/2025	09.00-13.00	29/09/2025

SOCIAL MEDIA E COMPETENZE DIGITALI

Intelligenza Artificiale per la creazione dei contenuti

L'Intelligenza Artificiale sta rivoluzionando il modo in cui creiamo testi, presentazioni e immagini, offrendo strumenti avanzati che permettono di risparmiare tempo e migliorare la qualità dei contenuti. Per chi ha già acquisito le basi dell'IA, questo corso si propone di approfondire le applicazioni pratiche di queste tecnologie, offrendo strumenti e strategie utili per ideare e realizzare contenuti in modo efficiente e professionale.

DESTINATARI: imprenditori, manager e capi reparto creativi, content creator e professionisti del marketing, che abbiano già familiarità con le basi dell'IA e desiderino sviluppare competenze pratiche.

PROGRAMMA:

- Utilizzare strumenti IA per generare testi persuasivi e ben strutturati
- Creare presentazioni efficaci e visivamente accattivanti con il supporto dell'IA
- Progettare e modificare immagini con strumenti basati su Intelligenza Artificiale
- Sviluppare un flusso di lavoro che integra l'IA in modo strategico per ottimizzare tempi e risultati



DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Massimo Manarini	5	Verona	settembre	martedì	16/9/2025 23/9/2025	19.00-21.30	30/06/2025

Instagram per il business

Il corso spiega come ottimizzare il profilo Instagram per comunicare in modo professionale per attirare clienti. Impariamo a creare contenuti strategici che valorizzano il business, sperimentando la creazione dei formati principali di Instagram (post, stories, reel e caroselli). Infine, sviluppiamo le competenze di base di analisi dei risultati, per ottimizzare la propria strategia.

DESTINATARI: imprenditori, professionisti e titolari di PMI che vogliono usare Instagram in modo professionale, per promuovere il proprio business.

E' fortemente consigliato portare al corso il proprio pc e avere già un profilo Instagram.

PROGRAMMA:

- Come rendere professionale il profilo: foto, nome utente e bio strategica
- Link in bio e highlight stories per presentare al meglio il business
- Definire obiettivi e target: cosa pubblicare e perché
- Creare un mini piano editoriale sostenibile per Instagram
- Quando usare post, stories, reel e caroselli in base agli obiettivi
- Come creare contenuti che coinvolgono: stories, reel e post direttamente dalla app
- Programmare e pubblicare contenuti con il cellulare
- Introduzione agli Insights: come leggere e interpretare i dati principali per migliorare le performance



DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Anna Marostica	8	Verona	settembre	martedì	23/9/2025 30/9/2025	14.00-18.00	30/06/2025

LinkedIn per il business

Il corso è rivolto a chi desidera sfruttare il potenziale di LinkedIn come strumento per il networking professionale, il personal branding e la promozione aziendale. Durante le due serate, i partecipanti impareranno a ottimizzare il proprio profilo, costruire una rete strategica, creare contenuti rilevanti e utilizzare funzionalità avanzate per generare nuove opportunità di business.

DESTINATARI: imprenditori, manager, addetti marketing e comunicazione.
È fortemente consigliato portare al corso il proprio pc e avere già un profilo LinkedIn.

PROGRAMMA:

- Perché LinkedIn è essenziale per la tua attività
- Ottimizzazione del profilo personale
- Costruzione della rete professionale: come e chi aggiungere alla propria rete
- Creazione e gestione di contenuti di valore su LinkedIn
- Come individuare e contattare potenziali clienti o partner
- Company Page: creazione e gestione di una pagina aziendale efficace
- Analisi dei dati per migliorare le performance

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Paloma Donadi	6	Verona	ottobre	giovedì	16/10/2025 23/10/2025	19.00-22.00	01/09/2025

Dall'identità alla strategia dei contenuti

In questo corso impariamo come porre le basi della propria strategia di contenuti per la comunicazione su Instagram e LinkedIn, partendo dai punti di forza e di debolezza e individuando il proprio tono di voce.
Obiettivo del corso è acquisire consapevolezza della propria unicità per ingaggiare il proprio pubblico con contenuti originali e strategici.

DESTINATARI: imprenditori e titolari, addetti marketing e comunicazione.

PROGRAMMA:

- Swot analisi: punti di forza e debolezza
- Alla scoperta della propria unicità
- Qual è il mio pubblico di riferimento e dove lo trovo
- La buyer journey del mio pubblico: dalla scoperta al servizio
- Una strategia sostenibile: cosa, dove e quanto postare
- Dal tema al messaggio
- Scrivere post efficaci e distribuirli
- Posto o programma?

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
M. Cristina Andreoni Barbara Reverberi	4	Video conferenza	ottobre	mercoledì	22/10/2025 29/10/2025	19.00-21.00	01/09/2025

Sicurezza digitale per attività commerciali

Il corso offre una panoramica dei principali rischi informatici e delle pratiche per proteggere i dati aziendali. Acquisiamo consapevolezza su come usare in modo sicuro le tecnologie digitali, per prevenire furti di identità, dati e denaro. Scopriamo quali sono le principali tecniche usate dai cybercriminali, impariamo a riconoscere i tentativi di truffa e ad evitarli.

DESTINATARI: per tutti.

PROGRAMMA:

- Cos'è la sicurezza informatica e perché è importante per le PMI
- Come proteggersi da virus, truffe e principali minacce informatiche
- Protezione degli account, pagamenti e acquisti sicuri in rete
- Come generare password inattaccabili
- Proteggere la sicurezza di pc e smartphones, personali e aziendali
- Buone pratiche per i backup e la protezione dei dati
- Gestione delle emergenze e check-list in caso di incidenti informatici
- Vademecum per difendere la reputazione aziendale online



DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Paloma Donadi	6	Verona	novembre	lunedì	10/11/2025 17/11/2025 24/11/2025	19.00-21.00	29/09/2025

LINGUE STRANIERE

La partecipazione ai corsi di lingua straniera è subordinata al superamento di un *test preliminare*, per la formazione di un piccolo gruppo con preparazione adeguata e omogenea.

Potrebbero rimanere esclusi i candidati che non abbiano una preparazione di base adeguata o che, a parità di livello, siano in esubero rispetto ai posti disponibili.

Per distribuire le opportunità fra tutti, l'Ente offre la possibilità di partecipare, nel corso degli anni, a due corsi della stessa lingua straniera, indipendentemente dal livello finale raggiunto. Nel caso della lingua inglese, si può inoltre partecipare ad un corso di Business English.

Si invita a non prenotare se già usufruito, nelle sessioni passate, di queste opportunità.

Inglese

DESTINATARI: il corso si rivolge a chi ha una conoscenza grammaticale e una capacità di espressione di base e vuole guadagnare spontaneità e competenza grammaticale. In base ai risultati del test preliminare verrà definito il livello dei gruppi in partenza, secondo un criterio di maggioranza ed omogeneità.



DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Inlingua	24	Verona	settembre	lunedì	22/09/2025 29/09/2025	20.00-22.00	30/06/2025
			ottobre		06/10/2025 13/10/2025 20/10/2025 27/10/2025		
			novembre		03/11/2025 10/11/2025 17/11/2025 24/11/2025		
			dicembre		01/12/2025 15/12/2025		

Spagnolo

DESTINATARI: il corso è aperto a tutti. In base ai risultati del test preliminare verrà definito il livello dei gruppi in partenza, secondo un criterio di maggioranza ed omogeneità.



DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Inlingua	24	Verona	settembre	giovedì	25/09/2025	20.00-22.00	30/06/2025
			ottobre		02/10/2025 09/10/2025 16/10/2025 23/10/2025 30/10/2025		
			novembre		06/11/2025 13/11/2025 20/11/2025 27/11/2025		
			dicembre		04/12/2025 11/12/2025		

Business English

Il corso permette di acquisire strumenti e competenze linguistiche essenziali per operare in un ambito aziendale in cui si utilizza la lingua inglese. Il corso è finalizzato alla comunicazione in inglese commerciale, permettendo di gestire il lavoro con team internazionali, riunioni di lavoro, presentazioni e meeting.

DESTINATARI: persone con un buon livello di padronanza della lingua inglese che vogliano acquisire il lessico del mondo del lavoro e dell’economia.

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Inlingua	16	Verona	ottobre	mercoledì	08/10/2025 15/10/2025 22/10/2025 29/10/2025	20.00-22.00	01/09/2025
			novembre		05/11/2025 12/11/2025 19/11/2025 26/11/2025		

COMUNICAZIONE

Assertività: l'importanza di esprimere ciò che penso

Se ti senti spesso frustrato/a perché ti capita che, col senno di poi, avresti voluto dire qualcosa, a cui poi hai rinunciato, questo corso fa per te.

C'è molto di più da guadagnare che da perdere nel momento in cui ti metti in gioco ed esprimi il tuo punto di vista e come ti senti.

DESTINATARI: per tutti.

PROGRAMMA:

- Dare valore a ciò che pensi e provi
- Un metodo pratico per dare feedback all'altro, soprattutto nelle situazioni di conflitto
- Portare la tua parte nella relazione, esprimendoti in maniera assertiva

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Beatrice Monticelli	4	Video conferenza	ottobre	mercoledì	15/10/2025 22/10/2025	19.00-21.00	01/09/2025

Be kind: il valore della gentilezza al lavoro

La gentilezza si sta affermando come valore imprescindibile anche nella vita aziendale: creare occasioni di empatia e ascolto aiuta ad alimentare relazioni positive.

La gentilezza può essere la chiave per aprirsi a una nuova cultura aziendale che pone le persone al centro e dovrebbe entrare a far parte delle competenze di ogni lavoratore, annoverata tra le soft skill nel suo curriculum.

Allenare azioni di gentilezza quotidiane all'interno dell'azienda permette di avere una migliore gestione dello stress e una maggiore coesione tra il gruppo di lavoro.

DESTINATARI: per tutti.

PROGRAMMA:

- La biologia della gentilezza
- La gentilezza nella relazione con sé e con le altre persone
- Il linguaggio gentile
- Ascolto ed empatia
- Come allenare quotidianamente la gentilezza nel contesto professionale

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Beatrice Vedovi	6	Verona	novembre	mercoledì	04/11/2025 11/11/2025 18/11/2025	19.00-21.00	29/09/2025

Scrivere per la comunicazione aziendale: le parole giuste dove e quando servono

È possibile migliorare la comunicazione scritta e verbale, attraverso gli strumenti di comunicazione aziendale, al fine di essere maggiormente compresi e ridurre gli sprechi di tempo. Analizziamo casi specifici riportati dai partecipanti, con soluzioni mirate; acquisiamo tecniche e strategie specifiche, coerenti con gli strumenti di comunicazione utilizzati in azienda.

Riduciamo il numero degli strumenti di comunicazione utilizzate e la mole delle informazioni diffuse (infobesity) per essere più sintetici ed organizzati.

DESTINATARI: per tutti.

PROGRAMMA:

- Il copywriting, l'arte di scrivere per comunicare
- L'argomento, il narratore, il pubblico
- Raccogliere informazioni
- La strategia di comunicazione, se c'è è meglio
- Concept, claim, headline, parole chiave
- Organizzare i contenuti: strutture, metodi, cassetta degli attrezzi
- Un concept, molti sviluppi: diverse tipologie di testi
- Il dono della sintesi



DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Simonetta Corrado	9	Verona	novembre	mercoledì	12/11/2025 19/11/2025 26/11/2025	19.00-22.00	29/09/2025

Trasformare i conflitti in opportunità: tecniche e strumenti

Scopriamo come gestire in modo costruttivo i conflitti, facendo tesoro dell'energia creativa che ogni momento di conflitto porta con sé.
Impariamo a non entrare in escalation e anche a non scappare dai conflitti o insabbiarli. Team leader e titolari possono fare propri strumenti replicabili con il proprio gruppo di lavoro, volti alla gestione di situazioni di attrito.

DESTINATARI: imprenditori, manager, responsabili risorse umane, impiegati, addetti al front office e in generale tutti coloro che vogliono migliorare la capacità di gestire le relazioni con gli altri.

PROGRAMMA:

- La dinamica del conflitto e come si manifesta
- Scindere il contenuto emotivo del conflitto dai bisogni in gioco
- Tecniche dialogiche per gestire il conflitto
- Metodi da adottare nei gruppi per dialogare in modo costruttivo e prevenire i conflitti

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Beatrice Monticelli	6	Video conferenza	novembre	mercoledì	12/11/2025 19/11/2025 26/11/2025	19.00-21.00	29/09/2025



SVILUPPO PERSONALE SVAGO E CULTURA

Gestione dello stress al lavoro

La gestione dello stress al lavoro è importante per saper affrontare le incombenze e i cambiamenti nella vita quotidiana, sia a livello personale che professionale. Controllare le emozioni è impossibile, ma con la consapevolezza e l'allenamento è possibile esercitarsi a comunicarle in modo professionale e utilizzarle senza entrare in conflitto con gli interlocutori, quando si è preda di momenti di rabbia o sconcerto. Inoltre, esistono tecniche di comunicazione per reagire in modo professionale allo stress altrui.

DESTINATARI: per tutti.

PROGRAMMA:

- Strategie per gestire le emozioni e utilizzarle nelle diverse situazioni lavorative, a seconda dell'obiettivo da raggiungere
- Intelligenza emotiva: differenza tra sensazione e percezione nelle situazioni di conflitto
- Suggerimenti per la vita personale e professionale (postura, attività sportiva, abitudini del dormire)



DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Anna Pompele	6	Verona	ottobre	martedì	14/10/2025 21/10/2025	19.00-22.00	29/09/2025

Leggere la busta paga

Un seminario per imparare a leggere correttamente la busta paga, illustrando com'è composta, il significato dei principali campi, spiegando inoltre come viene effettuato il calcolo che consente, partendo dalla retribuzione lorda, di arrivare alla retribuzione netta. A tal fine si prenderà come esempio una busta paga del settore commercio.

DESTINATARI: per tutti.

PROGRAMMA:

- Funzione della busta paga
- Descrizione della busta paga
- Dalla retribuzione lorda alla retribuzione netta

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Franco Tommasi Confcommercio Verona	2,5	Verona	ottobre	mercoledì	15/10/2025	19.00-21.30	01/09/2025

I miei primi 45 anni: ripensare, rilanciare, rinascere

Attraverso esercizi di riflessione, coaching di gruppo e il racconto di casi ispirazionali, il corso aiuta i partecipanti a fare un bilancio della propria carriera e della propria crescita personale, con il fine di reinventarsi professionalmente e affrontare con sicurezza nuove sfide.

Impariamo a trasformare esperienze e competenze in nuove opportunità e a gestire il cambiamento con consapevolezza e motivazione.

DESTINATARI: per tutti.

PROGRAMMA:

- Successi, sfide e lezioni apprese: esercizi di autovalutazione
- Come riconoscere il proprio valore e le proprie competenze trasferibili
- Errori e fallimenti: trasformarli in strumenti di crescita
- Scoprire cosa ci rende davvero felici e motivati
- Superare paure e resistenze al cambiamento
- Ripensare la carriera: avanzare, cambiare settore o mettersi in proprio?
- Personal branding e networking: come riposizionarsi efficacemente

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Leonardo Frontani	6	Video conferenza	novembre	giovedì	13/11/2025 20/11/2025 27/11/2025	19.30-21.30	29/09/2025

INFORMATICA

ATTENZIONE: I CORSI E I TEST SI SVOLGONO IN PRESENZA.

La partecipazione ai corsi di informatica è subordinata al superamento di un test preliminare, per la formazione di un piccolo gruppo con preparazione adeguata e omogenea. La data verrà pubblicata sul sito. Potrebbero rimanere esclusi i candidati che non abbiano una preparazione di base adeguata o che, a parità di livello, siano in esubero rispetto ai posti disponibili.

Excel base

Il corso sviluppa le funzionalità di base del foglio di calcolo.

DESTINATARI: il corso è rivolto a chi non ha mai utilizzato Excel e a chi presenta lacune nelle operazioni di base. Per la partecipazione è richiesta la conoscenza delle funzioni di base del sistema operativo Windows: autonomia nell'utilizzo di tastiera e mouse, concetti di disco, cartella e file, salvare un file, conoscere i comandi Copia/Taglia e Incolla, posta elettronica e allegati, operazioni aritmetiche di base.

PROGRAMMA:

- Barra multifunzione, barra della formula, casella nome, barra di stato
- Inserire dati nelle celle e creare elenchi
- Selezionare, riordinare, copiare, spostare ed eliminare i dati
- Modificare righe e colonne in un foglio di lavoro
- Copiare, spostare, eliminare e cambiare nome ai fogli di lavoro
- Creare formule aritmetiche ed essere in grado di riconoscere i codici di errore
- Formattare numeri e contenuto testuale
- Scegliere, creare e formattare grafici per rappresentare dati



DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Gianni Caccamo	12	Verona	settembre	martedì	23/09/2025 30/09/2025	19.00-22.00	30/06/2025
			ottobre		07/10/2025 14/10/2025		

Excel intermedio

Il corso permette di acquisire maggiore padronanza nell'utilizzo degli strumenti di Excel.

DESTINATARI: per la partecipazione è richiesta la conoscenza delle funzioni di base del foglio di calcolo.

PROGRAMMA:

- Modificare le impostazioni di pagina di un foglio elettronico
- Formattazione condizionale
- Usare funzioni logiche, statistiche, finanziarie e matematiche
- Creare grafici con caratteristiche avanzate di formattazione
- Tabelle e liste: analizzare, filtrare e ordinare i dati



DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Fabio Carboni	15	Verona	settembre	mercoledì	24/09/2025	19.00-22.00	30/06/2025
			ottobre		01/10/2025 08/10/2025 15/10/2025 22/10/2025		

2ª EDIZIONE

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Fabio Carboni	15	Verona	ottobre	mercoledì	29/10/2025	19.00-22.00	01/09/2025
			novembre		05/11/2025 12/11/2025 19/11/2025 26/11/2025		

Excel avanzato

Il corso insegna le funzionalità avanzate di Excel ed il suo utilizzo nella realizzazione e nella gestione di documenti complessi

DESTINATARI: per la partecipazione è richiesta una buona conoscenza delle funzioni del foglio di calcolo.

PROGRAMMA:

- Creare ed usare simulazioni e tabelle pivot
- Validare e controllare i dati dei fogli elettronici
- Lavorare con i nomi di intervalli di celle
- Introduzione alle macro
- Importare i dati
- Protezione di un foglio
- Funzioni di ricerca tabellare
- Filtri avanzati e funzioni logiche



DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Gianni Caccamo	18	Verona	ottobre	martedì	21/10/2025 28/10/2025	19.00-22.00	01/09/2025
			novembre		04/11/2025 11/11/2025 18/11/2025 25/11/2025		

COMMERCIALE E VENDITA

Referral marketing

Tutte le strategie di marketing hanno lo scopo finale d’intercettare nuovi clienti. Le aziende si trovano ad affrontare investimenti economici importanti per farlo. Spesso però i nuovi potenziali clienti sono più vicini di quanto immaginiamo: sono semplicemente gli amici dei nostri clienti affezionati. Un target molto più vicino ed economico da intercettare, di cui solitamente ci dimentichiamo. La partecipazione a questo corso permette di preparare una strategia mirata per la tua realtà, per interagire con gli amici ed i conoscenti dei tuoi migliori clienti.

DESTINATARI: venditori, agenti e tecnici commerciali, chiunque voglia affinare le proprie tecniche di vendita.

PROGRAMMA:

- L’importanza del marketing a risposta diretta
- Come costruire la propria reputazione tramite le PR
- L’importanza di una Call to Action ben strutturata
- Come intercettare gli amici dei tuoi clienti
- Strategie pratiche per sfruttare il marketing se hai piccoli budget

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Giacomo Ballerini	8	Verona	settembre	lunedì	08/09/2025 15/09/2025 22/09/2025 29/09/2025	20.00-22.00	30/06/2025



La vitamina C per le vendite nell'era digitale: curiosità, coinvolgimento, coerenza

Nell'era digitale, la vendita è cambiata radicalmente: i clienti sono più informati, più esigenti, più diffidenti e meno pazienti. Proprio come la vitamina C rafforza il sistema immunitario, le quattro "C" di questo percorso - Curiosità, Coinvolgimento, Coerenza e Consistenza - sono gli elementi essenziali per costruire relazioni di vendita di valore, differenti e durature, resistendo alle insidie del digitale.

DESTINATARI: venditori, agenti e tecnici commerciali, chiunque voglia affinare le proprie tecniche di vendita.

PROGRAMMA:

- **Curiosità:** l'arte di comprendere il cliente. Tecniche di ascolto attivo per decodificare i bisogni latenti
- **Coinvolgimento:** creare connessioni e relazioni. Come rendere il cliente protagonista della vendita
- **Coerenza:** costruire fiducia attraverso il linguaggio e le azioni
- **Consistenza:** essere rilevanti nel tempo. Strategie di follow-up efficaci

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Lisa Lucchini	7,5	Verona	ottobre	lunedì	06/10/2025 13/10/2025 20/10/2025	19.00-21.30	01/09/2025



Packaging a 360°: quando l'abito fa il monaco

Il corso fornisce le competenze necessarie per creare confezioni accattivanti e funzionali per i tuoi prodotti. Dalle basi del design, alle strategie avanzate di branding, questo corso ti guida attraverso il packaging a 360°. Parliamo di packaging come veicolo di comunicazione commerciale, non solo il pacco o la presentazione dell'articolo, ma il "packaging del Punto Vendita", cioè l'aspetto visivo generale che il cliente ha quando entra nel nostro negozio, sito, social.

DESTINATARI: titolari, negozianti, store manager.

PROGRAMMA:

- Introduzione al design del packaging: concetti base e principi fondamentali
- Psicologia del packaging: come influenzare le percezioni dei consumatori attraverso il design
- Packaging e branding: come creare una coerenza visiva con il tuo marchio, i tuoi social, il tuo negozio

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Mario Masiero	5	Verona	novembre	lunedì	03/11/2025 10/11/2025	10.00-12.30	29/09/2025

Pensare come pensa il cliente

Un laboratorio pratico in cui i partecipanti apprenderanno e applicheranno il Design Thinking per sviluppare una comprensione profonda dei bisogni e delle aspettative dei clienti.

DESTINATARI: titolari, negozianti, store manager.

PROGRAMMA:

- Capire cosa muove il cliente: la psicologia dietro le scelte
- Ascolto attivo e analisi delle necessità: molto più che sentire
- Decodificare il linguaggio del cliente: comunicare in modo che ti capisca
- Anticipare il cliente: dai bisogni alle soluzioni prima che li chieda
- Emozione e logica: come far convivere cuore e mente nel processo d'acquisto

DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Leonardo Frontani	6	Video conferenza	novembre	venerdì	07/11/2025 14/11/2025 21/11/2025	19.30-21.30	29/09/2025

WELFARE E BILATERALITÀ

La previdenza complementare nel Terziario: il FONDO FON.TE.

Durante il seminario vengono illustrati la natura di Fondo Fon.Te. e le opportunità offerte dall'adesione al Fondo di previdenza complementare per i dipendenti delle aziende del Terziario.

DESTINATARI: per tutti.

PROGRAMMA:

- Obiettivi della previdenza complementare
- Comparti d'investimento e rendimenti
- Le modalità di adesione a Fon.Te.
- I vantaggi dell'adesione
- I costi
- Le prestazioni prima del pensionamento
- Al pensionamento



DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Augusta Tartaglione	1,5	Video conferenza	settembre	mercoledì	24/09/2025	14.00-15.30	30/06/2025

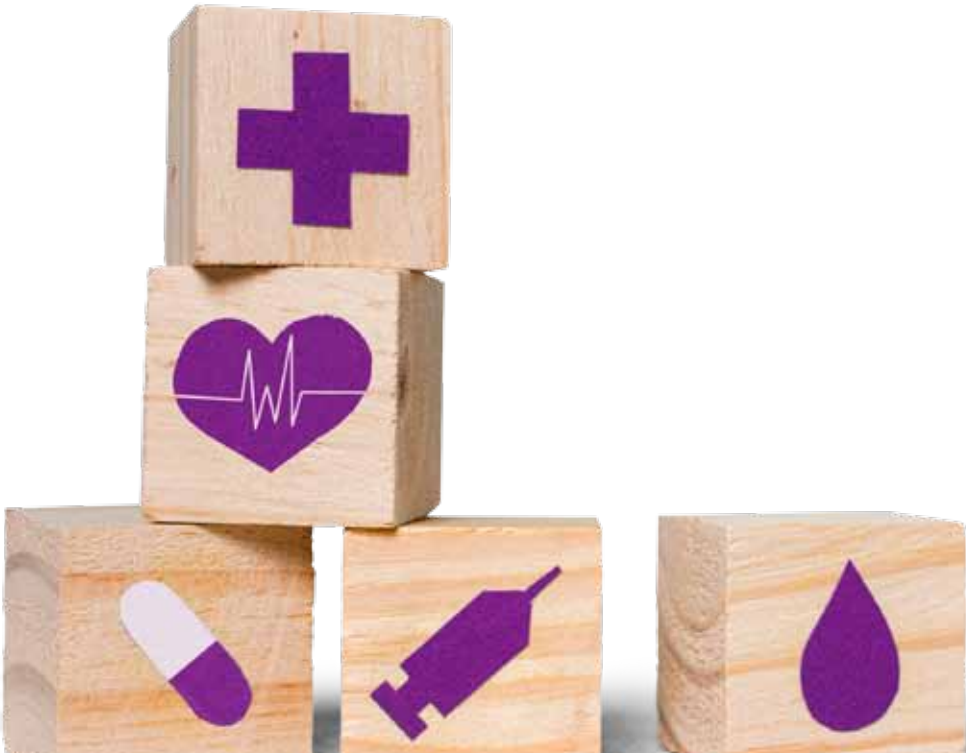
L'assistenza sanitaria integrativa nel Terziario: il FONDO EST

Scopriamo il piano delle prestazioni sanitarie 2025 del Fondo di assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti delle aziende del Terziario, come richiederle e le differenze fra le prestazioni gestire direttamente da Fondo Est e quelle gestite da UniSalute. Un'esperta risponde alle domande del pubblico.

DESTINATARI: per tutti.

PROGRAMMA:

- Cos'è Fondo Est
- Per chi è prevista la copertura Fondo Est
- Le modalità di accesso al Piano Sanitario
- Differenza fra Fondo Est e UniSalute
- Piano Sanitario a erogazione Fondo Est
- Piano sanitario a erogazione UniSalute
- Presentazione del sito web e dell'area riservata



DOCENTE	ORE	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Flaminia Scardaone	1,5	Video conferenza	ottobre	mercoledì	15/10/2025	14.00-15.30	01/09/2025

PER INFORMAZIONI E CONTATTI:
ENTE BILATERALE DEL COMMERCIO E DEI SERVIZI
DELLA PROVINCIA DI VERONA
ENTE BILATERALE DEL TURISMO DEL VERONESE

Via Sommacampagna 63/H - 37137 Verona

Via San Bernardo, 137 - 37016 Garda

tel. 045.8621836

tel. 045.8626256



351 68 44 031

corsi@entebilaterale.vr.it

www.entebilaterale.vr.it

SEGUICI SUI NOSTRI SOCIAL



