



**FORMAZIONE
GRATUITA
SALUTE E
SICUREZZA
NEI LUOGHI
DI LAVORO
E IGIENE
ALIMENTARE**

AUTUNNO 2026



Benvenuto nel programma dei corsi di formazione gratuita in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e igiene alimentare organizzata e finanziata dagli Enti Bilaterali di Verona.

L'attività formativa è rivolta alle attività del Terziario, dei Servizi, del Turismo e Pubblici Esercizi di Verona e provincia.

***Gli Enti Bilaterali sostengono lo sviluppo delle imprese
e l'occupabilità e il benessere dei lavoratori.***

***Scegli di mettere al centro la sicurezza sul lavoro
e forma i tuoi lavoratori: con gli Enti Bilaterali è gratis!***

I NOSTRI SOGGETTI FORMATORI:

UNIONSERVICES SRL

CAMERA DEL LAVORO DI VERONA CGIL

CENTRO SERVIZI CISL

A.G.S.G. SRL

**Conf
com**



**Confcommercio
Verona**



FISASCAT



La programmazione dei corsi di formazione è realizzata da Ente Bilaterale del Commercio e dei Servizi della Provincia di Verona ed Ente Bilaterale del Turismo del Veronese, in qualità di soggetti promotori della formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, come previsto dall'Accordo tra Stato, Regioni e Province Autonome del 17 aprile 2025.

L'attività formativa è svolta dai soggetti formatori certificati, nel pieno rispetto dei requisiti tecnico-organizzativi previsti dalla normativa vigente.

Sommario

4 MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE COME SI PRENOTA UN CORSO

5 REGOLAMENTO GENERALE MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

6 PREVENZIONE INCENDI

- 6** Prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)
- 7** Prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)
- 7** Prevenzione incendi per attività di livello 3 (rischio alto)
- 8** Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)
- 8** Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

9 PRIMO SOCCORSO

- 9** Primo soccorso aziende gruppi B e C
- 10** Aggiornamento primo soccorso aziende gruppi B e C
- 10** BLS-D-A uso del defibrillatore per operatori non sanitari

11 DATORI DI LAVORO

- 11** Datori di Lavoro modulo comune

12 DATORI DI LAVORO RSPP

- 12** Corso per Datore di Lavoro RSPP modulo comune
- 12** Aggiornamento per Datori di Lavoro RSPP

13 RLS

- 13** Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza
- 13** Aggiornamento RLS per aziende fino a 50 dipendenti
- 14** Aggiornamento RLS per aziende con più di 50 dipendenti

15 IGIENE ALIMENTARE

- 15** Formazione addetti al settore alimentare

16 FORMAZIONE LAVORATORI

- 16** Formazione generale
- 18** Tabella gruppi di mansioni
- 19** Formazione specifica rischio basso
- 20** Formazione specifica rischio medio
- 20** Formazione specifica rischio alto
- 20** Aggiornamento formazione lavoratori

22 CORSO PER PREPOSTI

- 22** Corso per preposti
- 22** Aggiornamento preposti

23 CORSO PER DIRIGENTI MODULO COMUNE

23 Corso per dirigenti modulo comune

23 Aggiornamento dirigenti

24 ATTREZZATURE DA LAVORO

24 Addetti carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo

25 Aggiornamento addetti carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo

25 Aggiornamento gru su autocarro

26 LAVORO IN QUOTA

26 Lavoro in quota

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per prenotare un corso si deve accedere al sito www.entebilaterale.vr.it, alla pagina FORMAZIONE e seguire le istruzioni

- *Tutti i corsi sono gratuiti per titolari, soci, collaboratori familiari e lavoratori dipendenti.*
- Le date, le modalità di svolgimento e le sedi dei corsi vengono pubblicate sul sito di mese in mese.
- I corsi di settembre saranno prenotabili dal 22 giugno, i corsi di ottobre dal 24 agosto, i corsi di novembre dal 21 settembre, i corsi di dicembre dal 26 ottobre.
Per venire avvisato il giorno della pubblicazione dei nuovi corsi, iscriviti alla newsletter dalla sezione Contatti del sito.
- La prenotazione si intende accolta solo al ricevimento della conferma di iscrizione.
- È obbligatorio rispondere all'email di conferma nei tempi richiesti, anche in caso di rinuncia.
- I corsi in programma vengono confermati al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.
- È possibile prenotarsi fino ad esaurimento dei posti disponibili.

COME SI PRENOTA UN CORSO

- Scegli l'Area Formativa
- Seleziona l'edizione del corso che ti interessa
- Inserisci il Codice Fiscale dell'azienda
- Compila i dati del partecipante e del referente aziendale

N.B. Indica come "referente aziendale" la persona a cui deve arrivare la conferma di iscrizione.

REGOLAMENTO GENERALE

- I corsi sono riservati alle aziende e ai loro dipendenti che risultino in regola con i versamenti dei contributi dovuti all'Ente Bilaterale alla data del corso.
Sono richiesti 6 mesi di versamenti per il settore Commercio e Servizi e 3 mesi per il settore Turismo. (per i lavoratori stagionali, si fa riferimento all'anno precedente).
- Alla Formazione per addetti al settore alimentare e alla Formazione lavoratori, Formazione preposti, Formazione dirigenti e relativi aggiornamenti possono partecipare anche i neoassunti o in fase di assunzione, inviando all'Ente Bilaterale il modello UNILAV o lettera di impegno all'assunzione.
- Nel caso di più persone, appartenenti alla stessa azienda, prenotate per il medesimo corso, l'Ente Bilaterale si riserva di inserirne solo una parte per lasciare spazio ad altre aziende.
- L'azienda garantisce che i lavoratori prenotati abbiano i requisiti psicofisici e tecnici per svolgere il ruolo oggetto del corso e per frequentare il corso.
- Le signore in stato di gravidanza non possono frequentare corsi che prevedano una prova pratica (Primo soccorso, BLSA, Prevenzione incendi, Carrelli elevatori, Gru su autocarro, Piattaforme da lavoro elevabili, Lavoro in quota e relativi aggiornamenti).
- Ai partecipanti è richiesta la CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA.
- Per ottenere l'attestato è obbligatoria la frequenza a tutte le ore previste dal corso.
- Chi non si presenta alla prima lezione è automaticamente escluso dal corso.
L'Ente Bilaterale non garantisce la possibilità di recuperare le eventuali lezioni perse.
- L'Azienda si assume la responsabilità della scelta dei corsi, delle relative scadenze e della loro coerenza con il percorso formativo dei lavoratori.
L'Azienda è responsabile dell'identità delle persone che si presentano al corso.
All'avvio del corso l'ente formatore verifica l'identità dei partecipanti tramite documento di identità in corso di validità.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

- I corsi si svolgono alcuni in teleformazione ed altri in aula.
- Per i corsi in teleformazione, ogni partecipante deve avere **un pc o un tablet a suo uso esclusivo** (è espressamente vietato dalla normativa l'uso dello smartphone) con webcam, microfono e una linea affidabile e veloce.
Si prega di prendere visione sul sito del Regolamento per i corsi in teleformazione.
- In caso di necessità l'organizzazione si riserva di modificare modalità di svolgimento e periodo, previa pubblicazione sul sito.

PREVENZIONE INCENDI

RIFERIMENTI NORMATIVI:

DM 02/09/2021; Art. 37, comma 9, D.Lgs. 81/2008

Il programma fornisce le conoscenze relative alla normativa vigente e alle responsabilità dell'addetto alla prevenzione incendi all'interno dell'azienda. È prevista la prova pratica di spegnimento fuochi con uso dell'estintore.

La formazione è obbligatoria per i lavoratori incaricati a questo ruolo nel DVR aziendale. Per luoghi di lavoro con determinate caratteristiche per dimensioni o attività svolte, è previsto che i lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi conseguano anche l'attestato di idoneità tecnica di cui all'art. 3 legge 28 novembre 1996, n. 609, presso il Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco (per informazioni www.vigilfuoco.it/sitiVVF/verona/)

Prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 1.

DURATA: 4 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Prevenzione incendi livello 1 (rischio basso)	CISL	Verona	settembre	martedì	15/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	UNIONSERVICES	Verona	ottobre	giovedì	29/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	UNIONSERVICES	Verona	novembre	mercoledì	25/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026

Prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 2.

DURATA: 8 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	CISL	Verona	settembre	mercoledì	09/09/2026 16/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	UNIONSERVICES	Verona	settembre	lunedì	28/09/2026 05/10/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	UNIONSERVICES	Verona	ottobre	martedì e mercoledì	13/10/2026 14/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	CISL	Verona	ottobre	giovedì	15/10/2026 22/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	CISL	Verona	novembre	lunedì	16/11/2026 23/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026

Prevenzione incendi per attività di livello 3 (rischio alto)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 3.

DURATA: 16 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Prevenzione incendi livello 3 (rischio elevato)	UNIONSERVICES	Verona	ottobre	martedì	20/10/2026 27/10/2026	09.00-18.00	24/08/2026

Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 1, che abbiano già svolto il corso base di 4 ore. *L'aggiornamento va svolto ogni 5 anni.*

DURATA: 2 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento prevenzione incendi livello 1 (rischio basso)	AGSG	Lugagnano di Sona	ottobre	venerdì	09/10/2026	09.00-11.00	24/08/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	novembre	martedì	24/11/2026	09.00-11.00	21/09/2026
	UNIONSERVICES	Verona	dicembre	venerdì	11/12/2026	09.00-11.00	26/10/2026

Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 2, che abbiano già svolto il corso base di 8 ore. *L'aggiornamento va svolto ogni 5 anni.*

DURATA: 5 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	UNIONSERVICES	Verona	settembre	venerdì	11/09/2026	09.00-14.00	22/06/2026
	UNIONSERVICES	Verona	ottobre	lunedì	12/10/2026	09.00-14.00	24/08/2026
	CISL	Verona	novembre	giovedì	12/11/2026	09.00-14.00	21/09/2026
	UNIONSERVICES	Verona	dicembre	giovedì	03/12/2026	09.00-14.00	26/10/2026

PRIMO SOCCORSO

RIFERIMENTI NORMATIVI:

DM 388 del 15/07/2003; art.37, comma 9, D.Lgs. 81/2008

Il programma fornisce le conoscenze relative alla normativa vigente e alle responsabilità del soggetto addetto al servizio di primo soccorso all'interno dell'azienda. Il corso è tenuto da personale medico e/o paramedico e prevede una prova pratica su manichino. La formazione è obbligatoria per i lavoratori incaricati a questo ruolo nel DVR aziendale.

Primo soccorso aziende gruppi B e C

DESTINATARI: addetti al primo soccorso e gestione delle emergenze in aziende classificate nei gruppi B e C.

DURATA: 12 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Primo soccorso	UNIONSERVICES	Verona	settembre	martedì mercoledì giovedì	08/09/2026 09/09/2026 10/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	CISL	Verona	settembre	martedì	22/09/2026 29/09/2026 06/10/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	CISL	Verona	ottobre	venerdì	02/10/2026 09/10/2026 16/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	UNIONSERVICES	Verona	ottobre	martedì	06/10/2026 13/10/2026 20/10/2026	14.00-18.00	24/08/2026
	CISL	Verona	ottobre	mercoledì	14/10/2026 21/10/2026 28/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	UNIONSERVICES	Verona	novembre	martedì	10/11/2026 17/11/2026 24/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026
	CGIL	Verona	novembre	mercoledì	18/11/2026 25/11/2026 02/12/2026	14.00-18.00	21/09/2026
	CISL	Verona	novembre	venerdì	20/11/2026 27/11/2026 04/12/2026	09.00-13.00	21/09/2026
	CISL	Verona	dicembre	mercoledì	02/12/2026 09/12/2026 16/12/2026	09.00-13.00	26/10/2026

Aggiornamento primo soccorso gruppi B e C

DESTINATARI: addetti al primo soccorso e gestione delle emergenze in aziende classificate nei gruppi B e C, che hanno già frequentato il corso base di 12 ore. L'aggiornamento va svolto ogni tre anni.

DURATA: 4 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento Primo soccorso	CGIL	Verona	settembre	martedì	08/09/2026	14.00-18.00	22/06/2026
	CISL	Verona	settembre	venerdì	18/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	UNIONSERVICES	Verona	settembre	mercoledì	30/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	CGIL	Verona	ottobre	mercoledì	07/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	UNIONSERVICES	Verona	ottobre	mercoledì	21/10/2026	14.00-18.00	24/08/2026
	CISL	Verona	ottobre	martedì	27/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	UNIONSERVICES	Verona	novembre	martedì	10/11/2026	14.00-18.00	21/09/2026
	CISL	Verona	novembre	venerdì	13/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026
	CGIL	Verona	novembre	mercoledì	18/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026
	CISL	Verona	dicembre	mercoledì	09/12/2026	14.00-18.00	26/10/2026
	CISL	Verona	dicembre	venerdì	11/12/2026	09.00-13.00	26/10/2026
	CGIL	Verona	dicembre	martedì	15/12/2026	09.00-13.00	26/10/2026

BLSD A uso del defibrillatore per operatori non sanitari

RIFERIMENTI NORMATIVI:

Decreto Balduzzi del 24/04/2013, DGR Veneto 2847 del 29/12/2014

Il corso BLSD A prevede l'insegnamento della rianimazione cardio polmonare di base, una parte teorica su finalità e uso del defibrillatore per la defibrillazione precoce, più una parte pratica su manichino relativa alla sequenza di rianimazione cardio polmonare e alla defibrillazione precoce nei diversi quadri di arresto cardiaco.

DESTINATARI: addetti al primo soccorso e gestione delle emergenze che operano quotidianamente in ambienti ad alta densità di popolazione.

DURATA: 5 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
BLSD A	UNIONSERVICES	Verona	novembre	giovedì	19/11/2026	09.00-14.00	21/09/2026

DATORI DI LAVORO

RIFERIMENTI NORMATIVI:

D.Lgs. 81/2008 e Accordo tra Stato, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano
Rep. Atti 59/CSR del 17/04/2025

Il corso ha l'obiettivo di far acquisire le conoscenze, competenze, obblighi, le responsabilità penali, civili ed amministrative per esercitare il ruolo di datore di lavoro.

Corso per Datori di Lavoro - MODULO COMUNE

DESTINATARI: Datori di lavoro di tutte le aziende appartenenti ad ogni classe di rischio.

DURATA: 16 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Formazione Datore di Lavoro	UNIONSERVICES	Verona	settembre	martedì mercoledì giovedì venerdì	01/09/2026 02/09/2026 03/09/2026 04/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	UNIONSERVICES	Video conferenza	ottobre	martedì	06/10/2026 13/10/2026 20/10/2026 28/10/2026	14.00-18.00	24/08/2026
	UNIONSERVICES	Verona	novembre	lunedì	09/11/2026 16/11/2026	09.00-18.00	21/09/2026

DATORI DI LAVORO CHE SVOLGONO
DIRETTAMENTE IL RUOLO DI
RSPP

RIFERIMENTI NORMATIVI:

D.Lgs. 81/2008 e Accordo tra Stato, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano
Rep. Atti 59/CSR del 17/04/2025

Il corso ha l’obiettivo di fornire ai datori di lavoro le competenze tecniche, organizzative e procedurali proprie del responsabile del servizio di prevenzione e protezione.

Corso per Datore di Lavoro RSPP modulo comune

DESTINATARI: Datori di Lavoro che svolgono direttamente i compiti di RSPP, di tutte le aziende appartenenti ad ogni classe di rischio.

REQUISITO DI ACCESSO: Aver frequentato il corso propedeutico per Datore di Lavoro 16 ore.

DURATA: 8 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
RSPP DDL	UNIONSERVICES	Verona	ottobre	mercoledì e giovedì	07/10/2026 08/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026

Aggiornamento Datori di Lavoro RSPP

DESTINATARI: Datori di Lavoro che svolgono direttamente il ruolo di RSPP e che abbiano svolto il corso base.

Costoro sono obbligati a seguire un corso di aggiornamento della durata di otto ore ogni cinque anni.

DURATA: 8 ore

FOCUS: un modulo del corso tratta il rischio di violenze e molestie sul lavoro: inquadramento normativo, definizione, conseguenze, prevenzione e buone prassi di intervento aziendale.

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento RSPP DDL tutti i rischi	UNIONSERVICES	Video conferenza	novembre	martedì e venerdì	17/11/2026 20/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026
	UNIONSERVICES	Verona	dicembre	martedì e mercoledì	01/12/2026 02/12/2026	09.00-13.00	26/10/2026

RLS

RIFERIMENTI NORMATIVI:

Art. 37, commi 10 e 11, D.Lgs. 81/2008 e contrattazione collettiva nazionale di comparto

Il corso ha l’obiettivo di fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze generali in materia di salute e sicurezza e dei rischi specifici esistenti negli ambiti in cui esercitano la propria rappresentanza, affinché possano utilizzare le tecniche di controllo e prevenzione dei rischi.

Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza

DESTINATARI: lavoratori eletti dai lavoratori dell’azienda che svolgono il ruolo di rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

DURATA: 32 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
RLS	UNIONSERVICES	Verona	ottobre	giovedì e venerdì	08/10/2026 09/10/2026 15/10/2026 16/10/2026 22/10/2026 23/10/2026 29/10/2026 30/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026

Aggiornamento RLS per aziende fino a 50 dipendenti

DESTINATARI: rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) in aziende con meno di 50 dipendenti che hanno già seguito il corso base di 32 ore e che devono provvedere all’aggiornamento obbligatorio annuale.

DURATA: 4 ore

FOCUS: un modulo del corso tratta il rischio di violenze e molestie sul lavoro: inquadramento normativo, definizione, conseguenze, prevenzione e buone prassi di intervento aziendale.

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento RLS fino a 50 dipendenti	CGIL	Video conferenza	settembre	martedì	01/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	UNIONSERVICES	Video conferenza	ottobre	venerdì	23/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	UNIONSERVICES	Video conferenza	novembre	venerdì	06/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026
	CGIL	Video conferenza	dicembre	mercoledì	09/12/2026	09.00-13.00	26/10/2026

Aggiornamento RLS

per aziende con più di 50 dipendenti

DESTINATARI: rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) in aziende con più di 50 dipendenti, che hanno già seguito il corso base di 32 ore e che devono provvedere all’aggiornamento obbligatorio annuale.

DURATA: 8 ore

FOCUS: un modulo del corso tratta il rischio di violenze e molestie sul lavoro: inquadramento normativo, definizione, conseguenze, prevenzione e buone prassi di intervento aziendale.

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento RLS oltre 50 dipendenti	CGIL	Video conferenza	ottobre	lunedì	12/10/2026 19/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026

IGIENE ALIMENTARE

RIFERIMENTI NORMATIVI:

Reg. CE 852/2004 Allegato XII, L.R. 19 marzo 2013 n. 2

Formazione addetti al settore alimentare

DESTINATARI: tutto il personale addetto alla preparazione, manipolazione e vendita di prodotti alimentari, che ha l’obbligo di formarsi in materia di sicurezza e igiene alimentare.

DURATA: 3 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Formazione addetto settore alimentare	UNIONSERVICES	Verona	settembre	lunedì	28/09/2026	14.00-17.00	22/06/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	ottobre	lunedì	05/10/2026	09.00-12.00	24/08/2026
	UNIONSERVICES	Verona	ottobre	martedì	20/10/2026	14.00-17.00	24/08/2026
	UNIONSERVICES	Verona	novembre	martedì	17/11/2026	14.00-17.00	21/09/2026
	UNIONSERVICES	Verona	dicembre	mercoledì	02/12/2026	14.00-17.00	26/10/2026

FORMAZIONE LAVORATORI

RIFERIMENTI NORMATIVI:

D.Lgs. 81/2008 e Accordo tra Stato, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano
Rep. Atti 59/CSR del 17/04/2025

Per i lavoratori con cittadinanza straniera, che NON abbiano conseguito titoli di studio in Italia, la partecipazione al corso è subordinata al superamento di una **prova di verifica della comprensione e conoscenza della lingua italiana**; la data di tale prova verrà comunicata dall’Ente prima dell’avvio del corso. Coloro che invece possiedono un titolo di studio conseguito in Italia devono indicarlo nella “nota” alla prenotazione e inviare per e-mail a **corsi@entebilaterale.vr.it** copia del titolo di studio o autocertificazione, specificando la data del corso cui si fa riferimento.

Formazione generale

Il corso è finalizzato all’acquisizione da parte dei lavoratori di concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro. La formazione costituisce credito formativo permanente.

DESTINATARI: tutti i lavoratori.

DURATA: 4 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Formazione lavoratori parte generale	UNIONSERVICES	Video conferenza	settembre	giovedì	10/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	CISL	Video conferenza	settembre	martedì	15/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	CGIL	Video conferenza	settembre	venerdì	18/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	CGIL	Video conferenza	settembre	giovedì	24/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	CISL	Video conferenza	ottobre	mercoledì	07/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	UNIONSERVICES	Video conferenza	ottobre	giovedì	15/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	AGSG	Video conferenza	ottobre	lunedì	19/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	CISL	Verona	ottobre	venerdì	23/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Formazione lavoratori parte generale	UNIONSERVICES	Video conferenza	novembre	giovedì	05/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026
	CISL	Video conferenza	novembre	lunedì	09/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026
	UNIONSERVICES	Verona	novembre	mercoledì	11/11/2026	14.00-18.00	21/09/2026
	CGIL	Verona	novembre	venerdì	20/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026
	CGIL	Video conferenza	novembre	lunedì	23/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026
	UNIONSERVICES	Video conferenza	dicembre	martedì	01/12/2026	09.00-13.00	26/10/2026
	CGIL	Video conferenza	dicembre	giovedì	03/12/2026	09.00-13.00	26/10/2026
	CISL	Video conferenza	dicembre	venerdì	04/12/2026	09.00-13.00	26/10/2026

Formazione specifica

Il corso è finalizzato all'acquisizione da parte dei lavoratori di concetti in tema di prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro specificamente connessi con la mansione svolta.

NB la scelta della durata della formazione specifica è subordinata all'esito della valutazione dei rischi (DVR) effettuata dal datore di lavoro, al settore di appartenenza dell'azienda e alla specificità del rischio della mansione del lavoratore.

**L'AZIENDA DEVE PRENOTARE I LAVORATORI
SECONDO I GRUPPI DI MANSIONI INDICATI SULLA TABELLA**

GRUPPI DI MANSIONI	MANSIONE/QUALIFICA
GRUPPO 1 impiegati e addetti al ricevimento, addetti alle vendite	Addetti al ricevimento Addetti all'accoglienza Custodi Esattori Impiegati Portieri Tecnici audio-video che lavorano in ufficio Venditori Addetti alle vendite Tecnici audioprotesisti
GRUPPO 2 addetti alla ristorazione e al banco	Addetti al banco di gastronomia Addetti alla ristorazione
GRUPPO 3 operai ed altre mansioni a rischio basso	Addetti ai piani Addetti alle pulizie Addetti all'officina Addetti lavaggio auto Gommisti Addetti ai servizi alla persona Tecnici laboratorio analisi
GRUPPO 4 operai a rischio medio	Addetti ai distributori automatici Addetti alle consegne Addetti distributori di carburanti Allestitori di catering Assistenti di sala Facchini Giardinieri a rischio medio Impiegati addetti alla gestione del magazzino che movimentano carichi Magazzinieri Operatori funebri Sarti Tecnici audio-video che escono dall'ufficio

GRUPPI DI MANSIONI	MANSIONE/QUALIFICA
GRUPPO 5 operai a rischio alto	Manutentori Addetti alla produzione Assistenti alla poltrona Giardinieri a rischio alto Installatori Montatori Riparatori Impiegati tecnici

Formazione specifica rischio basso

DURATA: 4 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
GRUPPO 1 impiegati, addetti al ricevimento, addetti alle vendite	CISL	Video conferenza	settembre	venerdì	11/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	CISL	Video conferenza	settembre	lunedì	28/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	UNIONSERVICES	Video conferenza	ottobre	venerdì	02/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	AGSG	Video conferenza	ottobre	mercoledì	28/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	CISL	Video conferenza	novembre	mercoledì	18/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026
	CISL	Video conferenza	novembre	lunedì	30/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026
	CISL	Video conferenza	dicembre	venerdì	11/12/2026	09.00-13.00	26/10/2026
GRUPPO 2 addetti alla ristorazione e al banco	UNIONSERVICES	Verona	settembre	lunedì	21/09/2026	14.00-18.00	22/06/2026
	CISL	Video conferenza	ottobre	martedì	13/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	CGIL	Verona	novembre	venerdì	13/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026
	UNIONSERVICES	Verona	dicembre	giovedì	10/12/2026	14.00-18.00	26/10/2026
GRUPPO 3 operai a rischio basso	UNIONSERVICES	Video conferenza	settembre	giovedì	24/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	CISL	Verona	ottobre	venerdì	30/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	UNIONSERVICES	Verona	novembre	mercoledì	25/11/2026	14.00-18.00	21/09/2026
	CGIL	Verona	dicembre	lunedì	14/12/2026	09.00-13.00	26/10/2026

Formazione specifica rischio medio

DURATA: 8 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
GRUPPO 4 operai a rischio medio	CGIL	Verona	settembre	lunedì	07/09/2026	09.00-18.00	22/06/2026
	CGIL	Verona	novembre	lunedì	02/11/2026	09.00-18.00	21/09/2026

Formazione specifica rischio alto

DURATA: 12 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
GRUPPO 5 operai e altre mansioni a rischio alto	CGIL	Verona	settembre	lunedì	07/09/2026	09.00-18.00	22/06/2026
					14/09/2026	09.00-13.00	
	CGIL	Verona	novembre	lunedì e martedì	02/11/2026	09.00-18.00	21/09/2026
					03/11/2026	09.00-13.00	

Aggiornamento formazione lavoratori

DURATA: 6 ore

DESTINATARI: i lavoratori che hanno già frequentato il corso di Formazione lavoratori.
L'aggiornamento è di 6 ore ogni 5 anni.

Tale aggiornamento è valido per tutte le classi di rischio (basso, medio, alto).

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Impiegati e addetti alle vendite	CGIL	Video conferenza	settembre	mercoledì e giovedì	16/09/2026 17/09/2026	09.00-12.00	22/06/2026
	CISL	Video conferenza	settembre	martedì	22/09/2026 29/09/2026	09.00-12.00	22/06/2026
	CISL	Video conferenza	ottobre	giovedì	01/10/2026 08/10/2026	09.00-12.00	24/08/2026
	UNIONSERVICES	Video conferenza	ottobre	mercoledì	14/10/2026 21/10/2026	09.00-12.00	24/08/2026
	CGIL	Video conferenza	novembre	mercoledì	04/11/2026 11/11/2026	09.00-12.00	21/09/2026
	CGIL	Video conferenza	novembre	lunedì e martedì	16/11/2026 17/11/2026	09.00-12.00	21/09/2026
	UNIONSERVICES	Video conferenza	dicembre	mercoledì e giovedì	16/12/2026 17/12/2026	09.00-12.00	26/10/2026

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Altre mansioni	UNIONSERVICES	Video conferenza	settembre	mercoledì	02/09/2026 09/09/2026	09.00-12.00	22/06/2026
	CISL	Verona	settembre	lunedì	21/09/2026	09.00-16.00	22/06/2026
	CGIL	Verona	ottobre	mercoledì	28/10/2026	09.00-16.00	24/08/2026
	CISL	Video conferenza	novembre	giovedì	12/11/2026 19/11/2026	09.00-12.00	21/09/2026
	UNIONSERVICES	Verona	novembre	lunedì	30/11/2026	09.00-16.00	21/09/2026
	CGIL	Verona	dicembre	giovedì	17/12/2026	09.00-16.00	26/10/2026

PREPOSTI

RIFERIMENTI NORMATIVI:

D.Lgs. 81/2008 e Accordo tra Stato, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano
Rep. Atti 59/CSR del 17/04/2025

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai preposti le conoscenze normative, tecniche, organizzative e procedurali proprie del loro ruolo.

Corso per preposti

DESTINATARI: lavoratori incaricati del ruolo di preposto.

REQUISITO DI ACCESSO: aver già frequentato la formazione dei lavoratori (generale e specifica).

DURATA: 12 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Corso per preposti	UNIONSERVICES	Verona	ottobre	lunedì e martedì	19/10/2026	09.00-18.00	24/08/2026
					20/10/2026	09.00-13.00	
	CGIL	Verona	novembre	mercoledì e giovedì	11/11/2026	14.00-18.00	21/09/2026
					12/11/2026	09.00-13.00	

Aggiornamento preposti

DESTINATARI: preposti già formati. L'aggiornamento va frequentato ogni 2 anni.

REQUISITO DI ACCESSO: aver già frequentato la formazione dei lavoratori (generale e specifica).

DURATA: 6 ore

FOCUS: un modulo del corso tratta il rischio di violenze e molestie sul lavoro: inquadramento normativo, definizione, conseguenze, prevenzione e buone prassi di intervento aziendale.

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento preposti	CGIL	Video conferenza	novembre	giovedì	19/11/2026	09.00-16.00	21/09/2026
	UNIONSERVICES	Verona	dicembre	martedì	01/12/2026	09.00-16.00	26/10/2026

DIRIGENTI

RIFERIMENTI NORMATIVI:

D.Lgs. 81/2008 e Accordo tra Stato, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano
Rep. Atti 59/CSR del 17/04/2025

Il corso ha l’obiettivo di fornire ai dirigenti le conoscenze normative, tecniche, organizzative e procedurali proprie del loro ruolo.

Corso per dirigenti modulo comune

DESTINATARI: lavoratori incaricati del ruolo di dirigenti.

DURATA: 12 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Corso per dirigenti	CGIL	Video conferenza	ottobre	lunedì martedì mercoledì	05/10/2026 06/10/2026 07/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026

Aggiornamento dirigenti

DESTINATARI: dirigenti già formati. L’aggiornamento va frequentato ogni 5 anni.

DURATA: 6 ore

FOCUS: un modulo del corso tratta il rischio di violenze e molestie sul lavoro: inquadramento normativo, definizione, conseguenze, prevenzione e buone prassi di intervento aziendale.

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento dirigenti	UNIONSERVICES	Video conferenza	novembre	lunedì	23/11/2026	09.00-16.00	21/09/2026

ATTREZZATURE DA LAVORO

RIFERIMENTI NORMATIVI:

D.Lgs. 81/2008 e Accordo tra Stato, Regioni e
Province Autonome di Trento e Bolzano Rep. Atti 59/CSR del 17/04/2025

Il corso prevede una parte teorica ed una parte pratica.



**PORTARE I DPI ADEGUATI PER LA LEZIONE DI PRATICA
SCARPE ANTINFORTUNISTICHE OBBLIGATORIE**

Per i lavoratori con cittadinanza straniera, che NON abbiano conseguito titoli di studio in Italia, la partecipazione al corso è subordinata al superamento di una prova di **verifica della comprensione e conoscenza della lingua italiana**: la data di tale prova sarà comunicata dall’Ente prima dell’avvio del corso.

Coloro che invece possiedono un titolo di studio conseguito in Italia devono indicarlo nella “nota” della prenotazione e inviare per e-mail a **corsi@entebilaterale.vr.it** copia del titolo di studio o autocertificazione, specificando il corso a cui si fa riferimento.

Addetti carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo

DESTINATARI: addetti all’utilizzo dei carrelli elevatori industriali semoventi. Il corso fornisce la formazione obbligatoria per l’uso dei carrelli elevatori in sicurezza.

DURATA: 12 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Addetti carrelli elevatori	AGSG	Lugagnano di Sona	ottobre	martedì e lunedì	06/10/2026 12/10/2026	09.00-18.00 09.00-13.00	24/08/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	ottobre	martedì	06/10/2026 13/10/2026	09.00-18.00 09.00-13.00	24/08/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	ottobre	martedì e mercoledì	06/10/2026 14/10/2026	09.00-18.00 09.00-13.00	24/08/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	ottobre	martedì e giovedì	06/10/2026 15/10/2026	09.00-18.00 09.00-13.00	24/08/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	dicembre	martedì e mercoledì	01/12/2026 02/12/2026	09.00-18.00 09.00-13.00	26/10/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	dicembre	martedì e mercoledì	01/12/2026 02/12/2026	09.00-18.00 14.00-18.00	26/10/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	dicembre	martedì e giovedì	01/12/2026 03/12/2026	09.00-18.00 09.00-13.00	26/10/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	dicembre	martedì e giovedì	01/12/2026 03/12/2026	09.00-18.00 14.00-18.00	26/10/2026

Aggiornamento addetti carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo

DESTINATARI: addetti all'utilizzo dei carrelli elevatori industriali semoventi che hanno già svolto il corso base di 12 ore.

E' obbligatorio svolgere l'aggiornamento ogni 5 anni.

DURATA: 4 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento carrelli elevatori	AGSG	Lugagnano di Sona	settembre	giovedì	03/09/2026	09.00-13.00	22/06/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	settembre	giovedì	03/09/2026	14.00-18.00	22/06/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	ottobre	lunedì	26/10/2026	09.00-13.00	24/08/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	ottobre	lunedì	26/10/2026	14.00-18.00	24/08/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	novembre	giovedì	26/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	novembre	giovedì	26/11/2026	14.00-18.00	21/09/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	dicembre	mercoledì	09/12/2026	09.00-13.00	26/10/2026
	AGSG	Lugagnano di Sona	dicembre	mercoledì	09/12/2026	14.00-18.00	26/10/2026

Aggiornamento gru su autocarro

DESTINATARI: addetti all'uso della gru su autocarro.

DURATA: 4 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Aggiornamento gru su autocarro	AGSG	Lugagnano di Sona	novembre	lunedì	09/11/2026	09.00-13.00	21/09/2026

LAVORO IN QUOTA

RIFERIMENTI NORMATIVI:

D.Lgs. 81/2008

Il corso prevede una parte teorica ed una parte pratica.



**PORTARE I DPI ADEGUATI PER LA LEZIONE DI PRATICA
SCARPE ANTINFORTUNISTICHE OBBLIGATORIE**

DESTINATARI: lavoratori che durante lo svolgimento della propria mansione operano in quota.

DURATA: 8 ore

CORSO	S.F.	SEDE	MESE	GIORNO	DATE	ORARIO	PRENOTA DAL
Lavoro in quota	AGSG	Lugagnano di Sona	settembre	martedì	29/09/2026	09.00-18.00	22/06/2026

**PER INFORMAZIONI E CONTATTI:
ENTE BILATERALE DEL COMMERCIO E DEI SERVIZI
DELLA PROVINCIA DI VERONA
ENTE BILATERALE DEL TURISMO DEL VERONESE**

Via Sommacampagna 63/H - 37137 Verona

Via San Bernardo, 137 - 37016 Garda

tel. 045.8621836

tel. 045.8626256



351 68 44 031

corsi@entebilaterale.vr.it

www.entebilaterale.vr.it

SEGUICI SUI NOSTRI SOCIAL





Conf
com



Confcommercio
Verona

CGIL



FISASCAT

