

**CORSI
GRATUITI
PER TITOLARI
E DIPENDENTI
PRIMAVERA
DUEMILA25**



Perché scegliere l'Ente Bilaterale?

Perché siamo il sostegno per aziende e lavoratori
previsto dal CCNL del Terziario, Distribuzione e Servizi
e dal CCNL del Turismo e Pubblici Esercizi.

Versando una piccola quota puoi avere formazione
gratuita, contributi economici ed altri aiuti.



I VALORI DELL'ENTE BILATERALE

Crescita professionale e occupabilità dei lavoratori
Innovazione e sviluppo dell'impresa
Attenzione e rispetto per la persona
Sicurezza sul lavoro

**L'ENTE BILATERALE SI RIVOLGE A TUTTE
LE ATTIVITÀ DEL TERZIARIO, DEI SERVIZI
E DEL TURISMO DELLA PROVINCIA DI VERONA**

L'ATTIVITÀ DELL'ENTE COMPRENDE:

Erogazione contributi a favore dei lavoratori
 Incentivi rivolti alle imprese
Formazione e aggiornamento per lavoratori e datori di lavoro
 Seminari e convegni
Predisposizione Piano Formativo Individuale Apprendisti
 Incontro domanda e offerta di lavoro
 Studi e ricerche di settore
Organismo paritetico per la sicurezza sul lavoro
 RLST
 Commissione Paritetica Territoriale
 Commissione Conciliazione

SOMMARIO

4 MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE COME SI PRENOTA UN CORSO REGOLAMENTO GENERALE

5 MODALITÀ DI SVOLGIMENTO ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

6 CONTATTI

7 FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

8 Calendario dei corsi mese per mese

18 RSPP

18 Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione attività a rischio basso

18 Aggiornamento per RSPP attività a rischio basso

19 RLS

19 Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza

19 Aggiornamento RLS per aziende fino a 50 dipendenti

19 Aggiornamento RLS per aziende con più di 50 dipendenti

20 PRIMO SOCCORSO

20 Primo soccorso aziende gruppi B e C

20 Aggiornamento primo soccorso aziende gruppi B e C

20 BLS-D-A uso del defibrillatore per operatori non sanitari

21 PREVENZIONE INCENDI

21 Prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)

21 Prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

22 Prevenzione incendi per attività di livello 3 (rischio elevato)

22 Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)

22 Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

23 IGIENE ALIMENTARE

23 Formazione addetti al settore alimentare

23 Responsabile HACCP: applicazione del piano di autocontrollo

24 ATTREZZATURE DA LAVORO

24 Addetti carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo

24 Aggiornamento addetti carrelli elevatori industriali semoventi
con conducente a bordo

25 Gru su autocarro

25 Piattaforme da lavoro elevabili con e senza stabilizzatori

25 Lavoro in quota

26 ACCORDO STATO REGIONI - 21/12/2011

26 Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio basso

26 Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio basso in lingua straniera

27 Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio medio

27 Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio alto

27 Aggiornamento formazione lavoratori

28 Formazione preposti

28 Aggiornamento formazione preposti

28 Aggiornamento formazione dirigenti

29 FORMAZIONE CONTINUA

30 Calendario dei corsi mese per mese

32 AREA MANAGER E GESTIONE D'IMPRESA

32 Leggere il bilancio d'esercizio - corso base

33 Contabilità e bilancio. Principi e strumenti

34 Onboarding e prospettive multigenerazionali

35 Risk management: un'introduzione

35 Growth mindset: una soft skill per leader consapevoli

36 AREA COMPETENZE TRASVERSALI

36 Le mie competenze trasversali: auto-valutazione e narrazione

37 Multiculturalità come volano di crescita personale ed aziendale

38 Personal branding & Reputazione Online

39 Trova il tuo tempo! Come guadagnare tempo e farselo amico

40 AREA SOCIAL MEDIA E COMPETENZE DIGITALI

40 Comunicazione fai da te

41 Social sì, ma con privacy

41 Canva: progettazione grafica online

42 Digital skills

43 AREA LINGUE STRANIERE

43 Inglese

43 Tedesco

44 Spagnolo

44 Business English

45 AREA COMUNICAZIONE

45 Assertività: l'importanza di esprimere ciò che penso

46 Comunicazione efficace via e-mail, telefono e nelle riunioni

46 Esercizi di stile. Trova il tuo modo di raccontare

47 Comunicazione non verbale

48 AREA SVILUPPO PERSONALE, SVAGO E CULTURA

48 Tapas tapas tapas

49 La bella scrittura: American cursive

49 Cocktail d'estate

50 AREA INFORMATICA

50 Excel base

51 Excel intermedio

51 Excel avanzato

52 Excel e le macro

53 AREA COMMERCIALE E VENDITA

53 Pensare come pensa il cliente

54 SOS Vendita assistita in negozio

55 Distinguersi dalla concorrenza

55 Intelligenza Artificiale & Visual Merchandising

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per prenotare un corso si deve accedere al sito www.entebilaterale.vr.it, alla pagina **FORMAZIONE** e seguire le istruzioni

- **Tutti i corsi sono gratuiti per titolari, soci, collaboratori familiari e lavoratori dipendenti.**
- Le date, le modalità di svolgimento e le sedi dei corsi vengono pubblicate sul sito di mese in mese.
- La prenotazione si intende accolta solo al ricevimento della conferma di iscrizione.
- È obbligatorio rispondere all'email di conferma nei tempi richiesti, anche in caso di rinuncia.
- I corsi in programma vengono confermati al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.
- È possibile prenotarsi fino ad esaurimento dei posti disponibili.
- Per i corsi di lingue straniere: è possibile frequentare al massimo due corsi della stessa lingua e un corso Business. Si invita a non prenotare se già usufruito, nelle sessioni passate, di questa opportunità.

COME SI PRENOTA UN CORSO

- Scegli l'Area Formativa
 - Seleziona l'edizione del corso che ti interessa
 - Inserisci il Codice Fiscale dell'azienda
 - Compila i dati del partecipante e del referente aziendale
- N.B. Indica come "referente aziendale" la persona a cui deve arrivare la conferma di iscrizione.***

REGOLAMENTO GENERALE

- I corsi sono riservati alle aziende e ai loro dipendenti che risultino in regola con i versamenti dei contributi dovuti all'Ente Bilaterale alla data del corso. ***Sono richiesti 6 mesi di versamenti per il settore Commercio e Servizi e 3 mesi per il settore Turismo.***
- Alla Formazione per addetti al settore alimentare e alla Formazione ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 (Formazione lavoratori, Formazione preposti, Formazione dirigenti e relativi aggiornamenti) possono partecipare anche i neoassunti.
- I lavoratori stagionali possono partecipare ai corsi, purché risultino già assunti il primo giorno del corso.

- Nel caso di più persone, appartenenti alla stessa azienda, prenotate per il medesimo corso, l'Ente Bilaterale si riserva di inserirne solo una parte per lasciare spazio ad altre aziende.
- L'azienda garantisce che i lavoratori prenotati abbiano i requisiti psicofisici e tecnici per svolgere il ruolo oggetto del corso e per frequentare il corso.
- Le signore in stato di gravidanza non possono frequentare corsi che prevedano una prova pratica (Primo soccorso, BLSA A, Prevenzione incendi, Carrelli elevatori, Gru su autocarro, Piattaforme da lavoro elevabili, Lavoro in quota e relativi aggiornamenti).
- Ai partecipanti è richiesta la CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA.
- Per ottenere l'attestato è obbligatoria la frequenza a tutte le ore previste dal corso.
- Chi non si presenta alla prima lezione è automaticamente escluso dal corso.
- **Formazione in materia di salute e sicurezza:** l'azienda si assume la responsabilità della scelta dei corsi, delle relative scadenze e della loro coerenza con il percorso formativo dei lavoratori. L'azienda è responsabile dell'identità delle persone che si presentano al corso.
- **Formazione continua:** è possibile prenotarsi ad un massimo di 4 corsi nell'arco dell'anno. Le prenotazioni eccedenti non verranno accolte.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

- I corsi si svolgono alcuni in teleformazione ed altri in aula.
- Per **i corsi in teleformazione**, ogni partecipante deve avere **un pc o un tablet (no smartphone)** con webcam, microfono e una linea affidabile e veloce. Si prega di prendere visione sul sito del Regolamento per i corsi in teleformazione.
- In caso di necessità l'organizzazione si riserva di modificare modalità di svolgimento e periodo, previa pubblicazione sul sito.

ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

- **Formazione in materia di salute e sicurezza:** per ottenere l'attestato è obbligatoria la frequenza a tutte le ore previste dal corso.
- **Formazione continua:** per ottenere l'attestato di frequenza bisogna aver frequentato almeno l'80% del monte ore totale.

**La durata e i contenuti dei corsi
in materia di salute e sicurezza sul lavoro
sono conformi alla normativa vigente
al momento della pubblicazione
di questo programma.**

**Si segnala che, in previsione
della prossima firma del nuovo
Accordo Stato Regioni, è possibile che tali
corsi subiscano modifiche in termini
di durata e contenuti.**

**Eventuali aggiornamenti
saranno tempestivamente comunicati
nella sezione Formazione
del sito degli Enti Bilaterali.**



FORMA
ZIONE IN
MATERIA DI
SALUTE E
SICUREZZA
NEL LUOGHI
DI LAVORO

**CORSI GRATUITI PER TITOLARI, SOCI,
COLLABORATORI FAMILIARI E LAVORATORI DIPENDENTI**

PRENOTA DA FINE NOVEMBRE **CORSI DI GENNAIO**

	CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	lunedì	13/01/2025 20/01/2025	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso impiegati e commessi	8	Lugagnano di Sona	giovedì	16/01/2025 23/01/2025	09.00-13.00
	Formazione preposti	8	Verona	giovedì	30/01/2025	09.00-18.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Verona	martedì	28/01/2025	09.00-16.00
	Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	Verona	martedì	14/01/2025 21/01/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Verona	lunedì	27/01/2025	09.00-14.00
	Primo soccorso	12	Verona	venerdì	10/01/2025 17/01/2025 24/01/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	mercoledì	22/01/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento RLS fino a 50 dipendenti	4	Teleformazione	mercoledì	29/01/2025	09.00-13.00
	RSPP	16	Verona	lunedì martedì mercoledì giovedì	20/01/2025 21/01/2025 22/01/2025 23/01/2025	09.00-13.00
	Formazione addetti settore alimentare	3	Lugagnano di Sona	lunedì	13/01/2025	14.00-17.00

PRENOTA DA INIZIO GENNAIO **CORSI DI FEBBRAIO**

	CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
	Aggiornamento carrelli elevatori	4	Lugagnano di Sona	mercoledì	12/02/2025	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso addetti alla ristorazione e al banco	8	Verona	martedì	04/02/2025 11/02/2025	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	venerdì	07/02/2025 14/02/2025	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	San Martino Buon Albergo	mercoledì	19/02/2025 26/02/2025	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso impiegati e commessi	8	Teleformazione	lunedì e martedì	24/02/2025 25/02/2025	14.00-18.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Verona	lunedì	03/02/2025 10/02/2025	14.00-17.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Verona	martedì	18/02/2025	09.00-16.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	giovedì	20/02/2025 27/02/2025	14.00-17.00
	Formazione preposti	8	Verona	lunedì	10/02/2025 17/02/2025	09.00-13.00
	Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	Verona	mercoledì	12/02/2025 19/02/2025	09.00-13.00
	Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	Lugagnano di Sona	lunedì	24/02/2025 03/03/2025	09.00-13.00
	Prevenzione incendi livello 1 (rischio basso)	4	Verona	venerdì	28/02/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Lugagnano di Sona	lunedì	03/02/2025	09.00-14.00
	Primo soccorso	12	Lugagnano di Sona	giovedì	06/02/2025 13/02/2025 20/02/2025	09.00-13.00
	Primo soccorso	12	Verona	lunedì martedì mercoledì	24/02/2025 25/02/2025 26/02/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	martedì	04/02/2025	14.00-18.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	San Bonifacio	mercoledì	12/02/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	venerdì	21/02/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento RLS fino a 50 dipendenti	4	Teleformazione	martedì	11/02/2025	09.00-13.00
	Formazione addetto settore alimentare	3	Lugagnano di Sona	martedì	18/02/2025	14.00-17.00

PRENOTA DA FINE GENNAIO **CORSI DI MARZO**

CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
Addetti carrelli elevatori	12	Lugagnano di Sona	mercoledì e giovedì	12/03/2025	09.00-18.00
				13/03/2025	09.00-13.00
Addetti carrelli elevatori	12	Lugagnano di Sona	mercoledì e venerdì	12/03/2025	09.00-18.00
				14/03/2025	09.00-13.00
Addetti carrelli elevatori	12	Lugagnano di Sona	mercoledì e lunedì	12/03/2025	09.00-18.00
				17/03/2025	09.00-13.00
Aggiornamento carrelli elevatori	4	Lugagnano di Sona	martedì	18/03/2025	09.00-13.00
Formazione lavoratori rischio basso impiegati e commessi	8	Verona	giovedì	06/03/2025	09.00-13.00
				13/03/2025	
Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Affi	martedì	11/03/2025	09.00-18.00
Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	martedì	11/03/2025	09.00-13.00
				18/03/2025	
Formazione lavoratori rischio basso impiegati e commessi	8	Teleformazione	mercoledì	19/03/2025	14.00-18.00
				26/03/2025	
Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	giovedì	20/03/2025	09.00-13.00
				27/03/2025	
Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	venerdì	28/03/2025	09.00-13.00
				04/04/2025	
Aggiornamento formazione lavoratori	6	Verona	lunedì	10/03/2025	09.00-16.00
Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	mercoledì	12/03/2025	09.00-12.00
				19/03/2025	
Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	lunedì	17/03/2025	14.00-17.00
				24/03/2025	
Aggiornamento formazione lavoratori	6	Affi	martedì	18/03/2025	09.00-16.00
Aggiornamento formazione lavoratori	6	Verona	martedì	25/03/2025	09.00-12.00
				01/04/2025	
Aggiornamento preposti	6	Verona	lunedì	31/03/2025	09.00-16.00
Primo soccorso	12	Verona	venerdì	07/03/2025	09.00-13.00
				14/03/2025	
				21/03/2025	
Primo soccorso	12	Verona	martedì	18/03/2025	14.00-18.00
				25/03/2025	
				01/04/2025	
Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	mercoledì	05/03/2025	09.00-13.00
Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	martedì	11/03/2025	14.00-18.00
Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	mercoledì	26/03/2025	09.00-13.00
BLS/D	5	Verona	mercoledì	12/03/2025	09.00-14.00

	CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
	Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	San Martino Buon Albergo	venerdì	21/03/2025 28/03/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento prevenzione incendi livello 1 (rischio basso)	2	Lugagnano di Sona	venerdì	28/03/2025	09.00-11.00
	Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Lugagnano di Sona	giovedì	06/03/2025	09.00-14.00
	RLS	32	Verona	lunedì	10/03/2025 17/03/2025 24/03/2025 31/03/2025	09.00-18.00
	RSPP	16	Verona	giovedì	06/03/2025 13/03/2025	09.00-18.00
	Aggiornamento RSPP rischio basso	6	Verona	lunedì	31/03/2025	09.00-16.00
	Formazione addetto settore alimentare	3	Verona	mercoledì	12/03/2025	14.00-17.00
	Formazione addetto settore alimentare	3	Verona	mercoledì	19/03/2025	09.00-12.00
	Formazione addetto settore alimentare	3	Lugagnano di Sona	lunedì	24/03/2025	09.00-12.00

PRENOTA DA FINE FEBBRAIO **CORSI DI APRILE**

	CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
	Aggiornamento carrelli elevatori	4	Lugagnano di Sona	lunedì	14/04/2025	14.00-18.00
	Formazione lavoratori rischio basso addetti alla ristorazione e al banco	8	Verona	mercoledì	02/04/2025 09/04/2025	14.00-18.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Affi	giovedì	03/04/2025	09.00-18.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	giovedì	03/04/2025 10/04/2025	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso impiegati e commessi	8	Teleformazione	mercoledì	16/04/2025 23/04/2025	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	lunedì	28/04/2025 05/05/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	venerdì	04/04/2025	09.00-16.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	lunedì	07/04/2025 14/04/2025	09.00-12.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Verona	martedì	22/04/2025	09.00-16.00

	CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
	Prevenzione incendi livello 1 (rischio basso)	4	Verona	martedì	15/04/2025	09.00-13.00
	Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	Verona	lunedì	14/04/2025	09.00-18.00
	Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Verona	venerdì	11/04/2025	09.00-14.00
	Primo soccorso	12	Verona	mercoledì giovedì venerdì	02/04/2025 03/04/2025 04/04/2025	09.00-13.00
	Primo soccorso	12	Verona	martedì	29/04/2025 06/05/2025 13/05/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	mercoledì	16/04/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	mercoledì	30/04/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento RLS fino a 50 dipendenti	4	Teleformazione	venerdì	11/04/2025	09.00-13.00
	Formazione addetto settore alimentare	3	Lugagnano di Sona	mercoledì	02/04/2025	09.00-12.00
	Formazione addetto settore alimentare	3	Affi	lunedì	14/04/2025	09.00-12.00
	Formazione addetto settore alimentare	3	Verona	mercoledì	30/04/2025	14.00-17.00

PRENOTA DA FINE MARZO **CORSI DI MAGGIO**

	CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
	Aggiornamento carrelli elevatori	4	Lugagnano di Sona	lunedì	05/05/2025	14.00-18.00
	Lavoro in quota	8	Lugagnano di Sona	giovedì	22/05/2025	09.00-18.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	martedì	06/05/2025 13/05/2025	14.00-18.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Teleformazione	venerdì	09/05/2025 16/05/2025	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso impiegati e commessi	8	Teleformazione	giovedì	15/05/2025 22/05/2025	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	giovedì	22/05/2025 29/05/2025	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Malcesine	giovedì	22/05/2025	09.00-18.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	mercoledì	28/05/2025 04/06/2025	09.00-13.00

	CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
	Formazione lavoratori rischio medio	12	Verona	lunedì e martedì	19/05/2025	09.00-18.00
					20/05/2025	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio alto	16	Verona	lunedì e martedì	19/05/2025 20/05/2025	09.00-18.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Verona	mercoledì	07/05/2025 14/05/2025	14.00-17.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	lunedì e martedì	26/05/2025 27/05/2025	09.00-12.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Affi	lunedì	26/05/2025	09.00-16.00
	Aggiornamento preposti	6	Verona	lunedì	12/05/2025	09.00-16.00
	Prevenzione incendi livello 1 (rischio basso)	4	Lugagnano di Sona	lunedì	19/05/2025	09.00-13.00
	Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	Verona	giovedì	08/05/2025 15/05/2025	09.00-13.00
	Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	Affi	mercoledì	14/05/2025	08.30-17.30
	Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	Verona	martedì	20/05/2025 27/05/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Verona	lunedì	26/05/2025	09.00-14.00
	Primo soccorso	12	Malcesine	lunedì e martedì	12/05/2025	09.00-18.00
					13/05/2025	09.00-13.00
	Primo soccorso	12	Verona	venerdì	16/05/2025 23/05/2025 30/05/2025	09.00-13.00
	Primo soccorso	12	Affi	martedì e mercoledì	20/05/2025	09.00-18.00
					21/05/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	lunedì	05/05/2025	14.00-18.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	San Martino Buon Albergo	giovedì	08/05/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Malcesine	martedì	13/05/2025	14.00-18.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Affi	mercoledì	21/05/2025	14.00-18.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	martedì	27/05/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento RLS fino a 50 dipendenti	4	Teleformazione	mercoledì	14/05/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento RSPR rischio basso	6	Verona	lunedì	12/05/2025	09.00-16.00
	Formazione addetto settore alimentare	3	Malcesine	lunedì	05/05/2025	09.00-12.00
	Formazione addetto settore alimentare	3	Verona	mercoledì	14/05/2025	09.00-12.00
	Formazione addetto settore alimentare	3	Verona	lunedì	26/05/2025	14.00-17.00

PRENOTA DA FINE APRILE **CORSI DI GIUGNO**

CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
Addetti carrelli elevatori	12	Lugagnano di Sona	mercoledì e giovedì	11/06/2025	09.00-18.00
				12/06/2025	09.00-13.00
Addetti carrelli elevatori	12	Lugagnano di Sona	mercoledì e venerdì	11/06/2025	09.00-18.00
				13/06/2025	09.00-13.00
Addetti carrelli elevatori	12	Lugagnano di Sona	mercoledì e lunedì	11/06/2025	09.00-18.00
				16/06/2025	09.00-13.00
Aggiornamento carrelli elevatori	4	Lugagnano di Sona	martedì	24/06/2025	09.00-13.00
Piattaforme da lavoro elevabili con o senza stabilizzatori	10	Lugagnano di Sona	martedì	10/06/2025	09.00-13.00
				17/06/2025	09.00-16.00
Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	giovedì	05/06/2025 12/06/2025	09.00-13.00
Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Peschiera del Garda	lunedì	16/06/2025	09.00-18.00
Formazione lavoratori rischio basso impiegati e commessi	8	Teleformazione	lunedì	16/06/2025 23/06/2025	09.00-13.00
Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	mercoledì	18/06/2025 25/06/2025	09.00-13.00
Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	venerdì	06/06/2025 13/06/2025	09.00-12.00
Aggiornamento formazione lavoratori	6	Verona	lunedì	09/06/2025	09.00-16.00
Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	martedì	17/06/2025 24/06/2025	09.00-12.00
Aggiornamento formazione lavoratori	6	Lugagnano di Sona	giovedì	19/06/2025 26/06/2025	14.00-17.00
Formazione preposti	8	Verona	giovedì	26/06/2025	09.00-18.00
Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	Verona	lunedì	16/06/2025 23/06/2025	09.00-13.00
Aggiornamento prevenzione incendi livello 1 (rischio basso)	2	Lugagnano di Sona	venerdì	27/06/2025	09.00-11.00
Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Affi	mercoledì	11/06/2025	08.30-13.30
Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Verona	martedì	17/06/2025	09.00-14.00
Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Lugagnano di Sona	mercoledì	25/06/2025	09.00-14.00
Primo soccorso	12	Verona	martedì e mercoledì	10/06/2025	09.00-18.00
				11/06/2025	09.00-13.00
Primo soccorso	12	Verona	venerdì	20/06/2025 27/06/2025 04/07/2025	09.00-13.00

CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
Primo soccorso	12	Verona	mercoledì	25/06/2025 02/07/2025 09/07/2025	14.00-18.00
Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	martedì	03/06/2025	09.00-13.00
Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	mercoledì	11/06/2025	14.00-18.00
Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	mercoledì	18/06/2025	14.00-18.00
Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	martedì	24/06/2025	09.00-13.00
Aggiornamento RLS fino a 50 dipendenti	4	Verona	venerdì	13/06/2025	09.00-13.00
Aggiornamento RLS oltre 50 dipendenti	8	Teleformazione	giovedì	05/06/2025 12/06/2025	09.00-13.00
Formazione addetto settore alimentare	3	Lugagnano di Sona	martedì	03/06/2025	14.00-17.00
Formazione addetto settore alimentare	3	Peschiera del Garda	lunedì	09/06/2025	09.00-12.00
Formazione addetto settore alimentare	3	Verona	giovedì	19/06/2025	09.00-12.00
Formazione addetto settore alimentare	3	Verona	lunedì	23/06/2025	14.00-17.00
HACCP responsabile piano di autocontrollo	9	Verona	mercoledì	04/06/2025 11/06/2025 18/06/2025	14.00-17.00

PRENOTA DA FINE MAGGIO **CORSI DI LUGLIO**

	CORSO	ORE	SEDE	GIORNO	DATE	ORARIO
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	mercoledì e giovedì	02/07/2025 03/07/2025	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Affi	giovedì	03/07/2025	09.00-18.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Verona	lunedì	07/07/2025 14/07/2025	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso impiegati e commessi	8	Teleformazione	giovedì e venerdì	10/07/2025 11/07/2025	09.00-13.00
	Formazione lavoratori rischio basso tutte le mansioni	8	Teleformazione	martedì e mercoledì	15/07/2025 16/07/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Verona	martedì	01/07/2025 08/07/2025	09.00-12.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Teleformazione	lunedì	07/07/2025	09.00-16.00
	Aggiornamento formazione lavoratori	6	Affi	mercoledì	09/07/2025	09.00-16.00
	Aggiornamento preposti	6	Verona	venerdì	04/07/2025 11/07/2025	09.00-12.00
	Prevenzione incendi livello 1 (rischio basso)	4	Verona	giovedì	17/07/2025	09.00-13.00
	Prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	8	Verona	lunedì	07/07/2025 14/07/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento prevenzione incendi livello 2 (rischio medio)	5	Verona	giovedì	10/07/2025	09.00-14.00
	Aggiornamento primo soccorso	4	Verona	martedì	15/07/2025	09.00-13.00
	Aggiornamento RSPP rischio basso	6	Verona	venerdì	04/07/2025 11/07/2025	09.00-12.00
	Formazione addetto settore alimentare	3	Verona	martedì	01/07/2025	14.00-17.00
	Formazione addetto settore alimentare	3	Affi	martedì	01/07/2025	15.00-18.00
	Formazione addetto settore alimentare	3	Verona	mercoledì	16/07/2025	09.00-12.00



AREE
FORMATIVE

RSPP

TROVA LA TUA DATA
CONSULTA IL CALENDARIO DA PAG 8 A PAG 16

Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione attività a rischio basso

DESTINATARI: datori di lavoro che intendono svolgere direttamente il ruolo di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) in attività a rischio basso. Per datori di lavoro si intende titolari, legali rappresentanti e amministratori delegati con potere di spesa.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 34, commi 2 e 3, D.Lgs. 81/2008; Accordo tra Stato, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano Rep. Atti 223/CSR del 21 dicembre 2011

DURATA: 16 ORE

Il corso ha l'obiettivo di preparare i partecipanti alla creazione ed alla gestione del sistema di sicurezza in azienda, fornendo i criteri metodologici e giuridici per operare nel rispetto della normativa vigente, garantendo la necessaria formazione al datore di lavoro per svolgere direttamente il ruolo di Responsabile della sicurezza in azienda.

Al termine del corso è prevista una prova di verifica. Il mancato superamento della stessa non consente il rilascio dell'attestato, che viene consegnato solo dopo la partecipazione ad un recupero.

Aggiornamento RSPP datore di lavoro attività a rischio basso

DESTINATARI: datori di lavoro che svolgono direttamente il ruolo di RSPP in attività a rischio basso e che abbiano svolto il corso base di 16 ore. Costoro sono obbligati a seguire un corso di aggiornamento della durata di sei ore ogni cinque anni.

RIFERIMENTI NORMATIVI: D.Lgs. 81/2008 e successive correzioni ed integrazioni e Accordo Stato-Regioni rep.223 del 21/12/2011

DURATA: 6 ORE

Il corso viene svolto in modalità figure miste, con i preposti e i dirigenti.

RLS

TROVA LA TUA DATA
CONSULTA IL CALENDARIO DA PAG 8 A PAG 16

Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza

DESTINATARI: lavoratori eletti dai lavoratori dell'azienda che svolgono il ruolo di rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, commi 10 e 11, D.Lgs. 81/2008 e contrattazione collettiva nazionale di comparto

DURATA: 32 ORE

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze generali in materia di salute e sicurezza e dei rischi specifici esistenti negli ambiti in cui esercitano la propria rappresentanza, affinché possano utilizzare le tecniche di controllo e prevenzione dai rischi.

Aggiornamento per RLS per aziende fino a 50 dipendenti

DESTINATARI: rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) in aziende con meno di 50 dipendenti che hanno già seguito il corso base di 32 ore e che devono provvedere all'aggiornamento obbligatorio annuale.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, comma 11 D.Lgs. 81/2008 e successive correzioni ed integrazioni

DURATA: 4 ORE

Aggiornamento per RLS per aziende con più di 50 dipendenti

DESTINATARI: rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) in aziende con più di 50 dipendenti, che hanno già seguito il corso base di 32 ore e che devono provvedere all'aggiornamento obbligatorio annuale.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, comma 11 D.Lgs.81/2008 e successive correzioni ed integrazioni

DURATA: 8 ORE

PRIMO SOCCORSO

TROVA LA TUA DATA
CONSULTA IL CALENDARIO DA PAG 8 A PAG 16

Primo soccorso aziende gruppi B e C

DESTINATARI: addetti al primo soccorso e gestione delle emergenze in aziende classificate nei gruppi B e C. La formazione è obbligatoria per i lavoratori incaricati a questo ruolo nel DVR aziendale.

RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 388 del 15/07/2003; art.37, comma 9, D.Lgs. 81/2008

DURATA: 12 ORE

Il programma fornisce le conoscenze relative alla normativa vigente e alle responsabilità del soggetto addetto al servizio di primo soccorso all'interno dell'azienda. Il corso è tenuto da personale medico e/o paramedico e prevede una prova pratica su manichino.

Aggiornamento primo soccorso gruppi B e C

DESTINATARI: addetti al primo soccorso e gestione delle emergenze in aziende classificate nei gruppi B e C, che hanno già frequentato il corso base di 12 ore. L'aggiornamento va svolto ogni tre anni. Il corso è un modulo di aggiornamento sulle capacità di intervento pratico.

RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 388 del 15/07/2003; art.37, comma 9, D.Lgs. 81/2008

DURATA: 4 ORE

BLSD A - uso del defibrillatore per operatori non sanitari

DESTINATARI: addetti al primo soccorso e gestione delle emergenze che operano quotidianamente in ambienti ad alta densità di popolazione.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Decreto Balduzzi del 24/04/2013, DGR Veneto 2847 del 29/12/2014

DURATA: 5 ORE

Il corso BLSD A prevede l'insegnamento della rianimazione cardio polmonare di base, una parte teorica su finalità e uso del defibrillatore per la defibrillazione precoce, più una parte pratica su manichino relativa alla sequenza di rianimazione cardio polmonare e alla defibrillazione precoce nei diversi quadri di arresto cardiaco.

PREVENZIONE INCENDI

TROVA LA TUA DATA
CONSULTA IL CALENDARIO DA PAG 8 A PAG 16

Prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 1. La formazione è obbligatoria per i lavoratori incaricati a questo ruolo nel DVR aziendale.

Il programma prevede la prova pratica di spegnimento fuochi con l'utilizzo dell'estintore. Per chi ha già svolto il corso base, si veda il corso di aggiornamento.

RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 02/09/2021; Art. 37, comma 9, D.Lgs. 81/2008

DURATA: 4 ORE

Prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 2. La formazione è obbligatoria per i lavoratori incaricati a questo ruolo nel DVR aziendale.

Il programma prevede la prova pratica di spegnimento fuochi con l'utilizzo dell'estintore. Per chi ha già svolto il corso base, si veda il corso di aggiornamento.

RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 02/09/2021; Art. 37, comma 9, D.Lgs. 81/2008

Per luoghi di lavoro con determinate caratteristiche per dimensioni o attività svolte, è previsto che i lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi conseguano anche l'attestato di idoneità tecnica di cui all'art. 3 legge 28 novembre 1996, n. 609, presso il Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco (per informazioni www.vigilfuoco.it/sitiVVF/verona/)

DURATA: 8 ORE

Prevenzione incendi per attività di livello 3 (rischio elevato)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 3. La formazione è obbligatoria per i lavoratori incaricati a questo ruolo nel DVR aziendale.

Il programma prevede la prova pratica di spegnimento fuochi con l'utilizzo dell'estintore.

RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 02/09/2021; Art. 37, comma 9, D.Lgs. 81/2008

Per luoghi di lavoro con determinate caratteristiche per dimensioni o attività svolte, è previsto che i lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi conseguano anche l'attestato di idoneità tecnica di cui all'art. 3 legge 28 novembre 1996, n. 609, presso il Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco (per informazioni www.vigilfuoco.it/sitiVVF/verona/)

DURATA: 16 ORE

Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 1 (rischio basso)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 1, che abbiano già svolto il corso base di 4 ore. In base alle modifiche normative del 2021. Il programma prevede la prova pratica di spegnimento fuochi con l'utilizzo dell'estintore.

L'aggiornamento va svolto ogni 5 anni.

RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 02/09/2021, art.37, comma 9, D.Lgs. 81/2008

DURATA: 2 ORE

Aggiornamento prevenzione incendi per attività di livello 2 (rischio medio)

DESTINATARI: addetti alla prevenzione incendi in attività di livello 2, che abbiano già svolto il corso base di 8 ore.

Il programma prevede la prova pratica di spegnimento fuochi con l'utilizzo dell'estintore.

L'aggiornamento va svolto ogni 5 anni.

RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 02/09/2021, art.37, comma 9, D.Lgs. 81/2008

DURATA: 5 ORE

IGIENE ALIMENTARE

TROVA LA TUA DATA
CONSULTA IL CALENDARIO DA PAG 8 A PAG 16

Formazione addetti al settore alimentare

DESTINATARI: tutto il personale addetto alla preparazione, manipolazione e vendita di prodotti alimentari, che ha l'obbligo di formarsi in materia di sicurezza e igiene alimentare.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Reg. CE 852/2004 Allegato XII, L.R. 19 marzo 2013 n. 2

DURATA: 3 ORE

Possano accedere al corso anche i lavoratori neoassunti.

Responsabile HACCP applicazione del piano di autocontrollo

DESTINATARI: responsabili della sicurezza alimentare in aziende di distribuzione o lavorazione degli alimenti.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Reg. CE 852/2004 allegato XII, Reg. CE 178/2002, D.G.R. 3710/07

DURATA: 9 ORE

Il corso è riservato alle aziende che hanno già elaborato il piano di autocontrollo. Gli obiettivi sono l'acquisizione di conoscenze relative ai principi di igiene degli alimenti, al rischio biologico e alla corretta applicazione della metodologia HACCP.

ATTREZZATURE DA LAVORO

TROVA LA TUA DATA
CONSULTA IL CALENDARIO DA PAG 8 A PAG 16

Addetti carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo

DESTINATARI: addetti all'utilizzo dei carrelli elevatori industriali semoventi.
Il corso fornisce la formazione obbligatoria per l'uso dei carrelli elevatori in sicurezza.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art.73, comma 5, del D. Lgs.81/2008 e Accordo Stato Regioni 22/02/2012

DURATA: 12 ORE

Il corso si svolge in tre mezza giornate e si compone di una parte teorica (8 ore) ed una parte pratica (4 ore) con utilizzo del carrello elevatore.

Portare i dpi adeguati alla lezione di pratica (scarpe antinfortunistiche obbligatorie).

Aggiornamento addetti carrelli elevatori industriali semoventi con conducente a bordo

DESTINATARI: addetti all'utilizzo dei carrelli elevatori industriali semoventi che hanno già svolto il corso base di 12 ore.

E' obbligatorio svolgere l'aggiornamento ogni 5 anni.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art.73, comma 5, del D.Lgs.81/2008 e Accordo Stato Regioni 22/02/2012

DURATA: 4 ORE

Il corso si svolge in una mezza giornata di 4 ore nella quale verrà trattata sia la parte pratica sia la parte teorica.

Portare i dpi adeguati (scarpe antinfortunistiche obbligatorie).

Gru su autocarro

DESTINATARI: addetti all'uso della gru su autocarro. Il corso fornisce la formazione obbligatoria per l'uso delle gru per autocarro in sicurezza.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art.73, comma 5, del D. Lgs.81/2008 e Accordo Stato Regioni 22/02/2012

DURATA: 12 ORE

Il corso si svolge in una mezza giornata per la parte teorica (4 ore) e una giornata intera (8 ore) per la parte pratica

Portare i dpi adeguati alla prova pratica (guanti e scarpe antinfortunistiche obbligatori).

Per la partecipazione al corso è richiesta la patente B.

Piattaforme da lavoro elevabili con e senza stabilizzatori

DESTINATARI: lavoratori che durante lo svolgimento della propria mansione utilizzano le piattaforme di lavoro mobili elevabili.

Il corso fornisce la formazione obbligatoria per l'uso delle piattaforme elevabili in sicurezza.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art.73, comma 5, del D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni 22/02/2012

DURATA: 10 ORE

Il corso si svolge in una mezza giornata per la parte teorica (4 ore) e una seconda giornata di 6 ore per la parte pratica.

Portare i dpi adeguati alla prova pratica (guanti e scarpe antinfortunistiche obbligatori).

Per la partecipazione al corso è richiesta la patente B.

Lavoro in quota

DESTINATARI: lavoratori che durante lo svolgimento della propria mansione operano in quota.

RIFERIMENTI NORMATIVI: D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/ 2011

DURATA: 8 ORE

Il corso si svolge in mezza giornata per la parte teorica (4 ore) e una mezza giornata (4 ore) per la parte pratica.

Portare i dpi adeguati alla prova pratica (scarpe antinfortunistiche obbligatorie).

ACCORDO STATO REGIONI

TROVA LA TUA DATA
CONSULTA IL CALENDARIO DA PAG 8 A PAG 16

*Per i lavoratori con cittadinanza straniera, che **NON** abbiano conseguito titoli di studio in Italia, la partecipazione al corso è subordinata al superamento di una prova di verifica della comprensione e conoscenza della lingua italiana; la data di tale prova verrà comunicata dall'Ente prima dell'avvio del corso. Coloro che invece possiedono un titolo di studio conseguito in Italia devono indicarlo nella "nota" alla prenotazione e inviare per e-mail a corsi@entebilaterale.vr.it copia del titolo di studio o autocertificazione, specificando la data del corso cui si fa riferimento.*

Fanno eccezione i corsi in lingua straniera.

Ogni lavoratore deve venire prenotato al corso specifico per la mansione svolta.

Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio basso

DESTINATARI: tutti i lavoratori che svolgono mansioni definite a rischio basso, come da valutazione dei rischi effettuata dall'azienda (DVR).

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37 D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011

DURATA: 4 + 4 ORE

Il corso è finalizzato all'acquisizione da parte dei lavoratori di concetti generali di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e all'analisi dei rischi specifici della propria attività lavorativa, come previsto dalla normativa.

Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio basso in lingua straniera

DESTINATARI: lavoratori con difficoltà di comprensione della lingua italiana.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37 D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011

DURATA: 8 ORE

Il corso si svolgerà in lingua italiana e in lingua straniera, grazie alla presenza di una mediatrice culturale.

Le date del corso e la seconda lingua di erogazione vengono definiti in base alle richieste pervenute da parte delle aziende.

Per segnalare le vostre richieste scrivere una email a corsi@entebilaterale.vr.it

Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio medio

DESTINATARI: tutti i lavoratori che svolgono mansioni definite a rischio medio, come da valutazione dei rischi effettuata dall'azienda (DVR).

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, comma 7, D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011

DURATA: 4 + 8 ORE

Il corso è finalizzato all'acquisizione da parte dei lavoratori di concetti generali di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (parte generale 4 ore) e all'analisi dei rischi specifici della propria attività lavorativa, come previsto dalla normativa (parte specifica 8 ore).

Formazione dei lavoratori sulla sicurezza rischio alto

DESTINATARI: tutti i lavoratori che svolgono mansioni definite a rischio alto, come da valutazione dei rischi effettuata dall'azienda (DVR).

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, comma 7, D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011

DURATA: 4 + 12 ORE

Il corso è finalizzato all'acquisizione da parte dei lavoratori di concetti generali di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (parte generale 4 ore) e all'analisi dei rischi specifici della propria attività lavorativa, come previsto dalla normativa (parte specifica 12 ore).

Aggiornamento formazione lavoratori

DESTINATARI: i lavoratori che hanno già frequentato il corso di Formazione lavoratori. **L'aggiornamento è di 6 ore ogni 5 anni.**
Tale aggiornamento è valido per tutte le classi di rischio (basso, medio, alto).

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37 D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011

DURATA: 6 ORE

Formazione preposti

DESTINATARI: preposti che devono integrare la formazione svolta dai lavoratori con una formazione specifica. Il D.Lgs. 81/2008 art. 2 comma 1, lettera e) definisce preposto “persona che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell’incarico conferitogli, sovrintende all’attività lavorativa e garantisce l’attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori ed esercitando un funzionale potere di iniziativa”.

Possono prenotarsi i preposti che abbiano già frequentato la formazione dei lavoratori

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, comma 7, D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011, L. 215/2021

DURATA: 8 ORE

Aggiornamento formazione preposti

DESTINATARI: preposti già formati. **L’aggiornamento è di 6 ore ogni 5 anni.**

Si ricorda che le 6 ore di aggiornamento quinquennale per preposti sono ritenute comprensive delle 6 ore di aggiornamento in qualità di lavoratori.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, comma 7, D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011, L. 215/2021

DURATA: 6 ORE

Il corso viene svolto in modalità figure miste, con gli RSPP e i dirigenti.

Aggiornamento formazione dirigenti

DESTINATARI: dirigenti già formati, **l’aggiornamento è di 6 ore ogni 5 anni.**

Si ricorda che le 6 ore di aggiornamento per dirigenti sono ritenute comprensive delle 6 ore di aggiornamento in qualità di lavoratori.

RIFERIMENTI NORMATIVI: Art. 37, comma 7, D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011

DURATA: 6 ORE

Il corso viene svolto in modalità figure miste, con i preposti e gli RSPP.



FORMAZIONE CONTINUA

**CORSI GRATUITI PER TITOLARI,
SOCI, COLLABORATORI FAMILIARI
E LAVORATORI DIPENDENTI**

PRENOTA DA FINE GENNAIO

CORSI DI MARZO

CORSO	AREA TEMATICA	ORE	SEDE	ORARIO
Inglese	lingue straniere	24	Verona	20.00-22.00
Tedesco	lingue straniere	24	Verona	20.00-22.00
Spagnolo	lingue straniere	24	Verona	20.00-22.00
Excel base	informatica	12	Verona	19.00-22.00
Excel intermedio	informatica	15	Verona	19.00-22.00
Leggere il bilancio. Corso base	area manager e gestione d'impresa	12	Verona	14.30-17.30
Contabilità e bilancio. Principi e strumenti	area manager e gestione d'impresa	12	Verona	14.00-18.00
Pensare come pensa il cliente	commerciale e vendita	6	Teleformazione	19.30-21.30
SOS Vendita assistita in negozio	commerciale e vendita	8	Verona	09.00-13.00
Comunicazione fai da te	social media e competenze digitali	9	Verona	19.00-22.00
Assertività: l'importanza di esprimere ciò che penso	comunicazione	6	Teleformazione	19.30-21.30
Le mie competenze trasversali: auto-valutazione e narrazione	competenze trasversali	6	Verona	19.00-22.00
Multiculturalità come volano di crescita personale ed aziendale	competenze trasversali	4	Verona	19.30-21.30

PRENOTA DA FINE FEBBRAIO

CORSI DI APRILE

CORSO	AREA TEMATICA	ORE	SEDE	ORARIO
Business English	lingue straniere	16	Verona	20.00-22.00
Excel avanzato	informatica	18	Verona	19.00-22.00
Onboarding e prospettive multigenerazionali	area manager e gestione d'impresa	7,5	Verona	19.30-22.00
Social sì, ma con privacy	social media e competenze digitali	4	Verona	19.00-21.00
Comunicazione efficace via email, telefono e nelle riunioni	comunicazione	6	Verona	19.00-22.00
Personal branding & Reputazione online	competenze trasversali	9	Verona	19.00-22.00

PRENOTA DA FINE MARZO

CORSI DI MAGGIO

CORSO	AREA TEMATICA	ORE	SEDE	ORARIO
Excel intermedio	informatica	15	Verona	19.00-22.00
Excel e le macro	informatica	18	Verona	19.00-22.00
Distinguersi dalla concorrenza	commerciale e vendita	8	Verona	14.00-18.00
Intelligenza Artificiale & Visual Merchandising	commerciale e vendita	6	Teleformazione	09.00-13.00
Canva: progettazione online	social media e competenze digitali	6	Verona	19.00-22.00
Esercizi di stile. Trova il tuo modo di raccontare	comunicazione	6	Verona	19.00-22.00
Comunicazione non verbale	comunicazione	10	Verona	19.00-21.30
Tapas tapas tapas	sviluppo personale	3	Verona	19.00-22.00

PRENOTA DA FINE APRILE

CORSI DI GIUGNO

CORSO	AREA TEMATICA	ORE	SEDE	ORARIO
Risk management: un'introduzione	area manager e gestione d'impresa	4	Verona	19.30-21.30
Growth mindset : una soft skill per leader consapevoli	area manager e gestione d'impresa	6	Verona	19.00-22.00
Digital skills	social media e competenze digitali	6	Verona	19.00-21.00
La bella scrittura: American cursive	sviluppo personale	10	Verona	19.00-21.30
Cocktail d'estate	sviluppo personale	3	Verona	19.00-22.00
Trova il tuo tempo! Come guadagnare tempo e farselo amico	competenze trasversali	6	Teleformazione	19.00-21.00

AREA MANAGER E GESTIONE D'IMPRESA

Leggere il bilancio d'esercizio - corso base

DESTINATARI: titolari, manager, direttori, addetti pianificazione e controllo di gestione

DURATA: 12 ORE

PERIODO: marzo

DOCENTE: Elisabetta Sandrin

ORARIO: 14.30-17.30

Un corso dedicato all'analisi e all'interpretazione dei dati di bilancio.

Il corso fornirà ai partecipanti nozioni fondamentali per analizzare e avere sotto controllo la struttura finanziaria, la solidità e la liquidità patrimoniale, come supporto decisionale per le scelte strategiche aziendali.

- *Il bilancio d'esercizio*
- *La funzione informativa del bilancio*
- *La normativa sul bilancio*
- *La riclassificazione dello stato patrimoniale e del conto economico*
- *Indici patrimoniali*
- *Indici di redditività*
- *Indici finanziari*
- *Analisi della performance aziendale*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Contabilità e bilancio. Principi e strumenti

DESTINATARI: impiegati degli uffici amministrativi e contabili. Può partecipare anche chi non ha conoscenza di contabilità

DURATA: 12 ORE

PERIODO: marzo

DOCENTE: Confcommercio Verona

ORARIO: 14.00-18.00

Il corso si propone di far comprendere la metodologia di rilevazione contabile e i contenuti del bilancio d'esercizio ai fini dell'apprezzamento dell'economicità dell'impresa.

- *Le rilevazioni contabili*
- *Le principali operazioni d'esercizio*
- *Le scritture di fine esercizio*
- *La redazione del bilancio*
- *Le imposte sul reddito: aspetti pratici*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Onboarding e prospettive multigenerazionali

DESTINATARI: imprenditori, manager, responsabili di area o funzione, team leader, project manager

DURATA: 7,5 ORE

PERIODO: aprile

DOCENTE: Elena Zanoni

ORARIO: 19.30-22.00

Se ben gestito, il processo di onboarding - letteralmente 'far salire a bordo' - contribuisce non solo a portare alla massima efficienza le nuove risorse in tempi più ristretti, ma va a toccare vari aspetti di cultura aziendale e di clima interno.

La sfida è riuscire a personalizzare i percorsi di onboarding tenendo conto anche della variabile generazionale: Baby Boomer, X, Millennials, Zeta, Alpha, con i loro bisogni, linguaggi, codici e approcci al lavoro peculiari.

Un corso per progettare il giusto 'imprinting' per i neo-assunti, incidere sulla qualità delle prime esperienze in azienda e sulla riduzione della percentuale di dimissioni entro i primi mesi dall'assunzione.

- *Il processo di Onboarding: vantaggi e sfide*
- *Le generazioni presenti oggi in azienda: caratteristiche e trend*
- *Differenziare i percorsi in un'ottica multigenerazionale: casi e buone prassi*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Risk management: un'introduzione

DESTINATARI: imprenditori, manager

DURATA: 4 ORE

PERIODO: giugno

DOCENTE: Lorenzo Gangitano

ORARIO: 19.30-21.30

La Legge di Murphy dice: se qualcosa può andare storto, prima o poi lo farà!

Il rischio è insito in ogni azione che svolgiamo o che non svolgiamo e, proprio per questo, è difficile identificarlo e definirlo. Questo corso fornisce una chiara definizione operativa di rischio e opportunità, due facce della stessa medaglia, introducendo i partecipanti a questo ampio e complesso tema.

- *La capacità di identificare il rischio*
- *Valutare il rischio*
- *Tecniche di prioritizzazione del rischio: individuare i rischi più rilevanti su cui concentrare l'attenzione*
- *Mitigazione del rischio: strategie efficaci per ridurre o eliminare i rischi*
- *Bozza di un piano di Risk Management per la tua attività*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Growth mindset: una soft skill per leader consapevoli

DESTINATARI: imprenditori, manager, responsabili risorse umane

DURATA: 6 ORE

PERIODO: giugno

DOCENTE: Beatrice Vedovi

ORARIO: 19.00-22.00

In un mondo che cambia rapidamente, la capacità di adattarsi e crescere di fronte alle sfide è più che una competenza: è una necessità.

Il corso si propone di riflettere sul significato che si dà al cambiamento, per riconoscere il ruolo che il proprio mindset ha nei processi di cambiamento e per allargare le aree di comfort.

- *Autoconsapevolezza del proprio Mindset*
- *Mindset fisso e Growth Mindset*
- *Come cambiare il proprio Mindset?*
- *Proattività*
- *Predisporre un piano d'azione personale*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

AREA COMPETENZE TRASVERSALI

Le mie competenze trasversali: auto-valutazione e narrazione

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 6 ORE

PERIODO: marzo

DOCENTE: Anna Pompele

ORARIO: 19.00-22.00

Un laboratorio per imparare come definire e misurare in autonomia le proprie soft skill, grazie ad esercitazioni e strumenti, articolati in attività individuali e di gruppo. Avere un'idea ed una capacità narrativa delle proprie competenze trasversali consente di decidere quali migliorare a seconda del ruolo e della mansione ricoperti e di sviluppare la consapevolezza e la stima di sé, sostenendo il proprio progetto professionale.

- *Introduzione alle Competenze Trasversali*
- *Scomporre le competenze nelle abilità che le compongono*
- *I miei punti di forza e di debolezza. Coltivare la stima di sé*
- *Come applicare le mie competenze trasversali nel contesto lavorativo*
- *Definire obiettivi di miglioramento e sviluppo professionale*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Multiculturalità come volano di crescita personale ed aziendale

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 4 ORE

PERIODO: marzo

DOCENTE: Marcella Bernardinelli

ORARIO: 19.30-21.30

Percorso esperienziale per favorire i processi di integrazione e di inclusione tra persone, per strutturare gruppi di lavoro flessibili.

Per tutti coloro che desiderano creare un clima collaborativo aiutando il gruppo a superare la barriera del pregiudizio.

- *La conoscenza delle emozioni: strumenti per comprenderle ed esprimerle*
- *Consapevolezza delle varie modalità comunicative*
- *Creare ponti e abbattere i muri del pregiudizio: tecniche di comunicazione efficace*
- *Favorire l'espressione di richiesta d'aiuto senza sentirsi a disagio, nei momenti di difficoltà*
- *Riconoscere il proprio valore, quello dell'Altro e favorire il problem solving creativo*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Personal branding & Reputazione online

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 9 ORE

PERIODO: aprile

DOCENTE: Paloma Donadi

ORARIO: 19.00-22.00

Il Personal Branding è il mezzo con cui si comunica la propria identità e valore.

Ogni professionista può strutturare la propria presenza e valorizzare le proprie competenze per creare nuove opportunità di business.

Per farlo in modo efficace è necessario sapere come comunicare la propria immagine in modo professionale, sia online che offline.

È inoltre fondamentale monitorare costantemente cosa si dice in rete di noi; una reputazione compromessa corrisponde ad un danno di immagine e, quindi, ad una perdita economica.

Questo corso permette di acquisire tutte le conoscenze necessarie per valorizzare le proprie competenze, comunicare il proprio valore e difendere la reputazione.

- *Cos'è il Personal Branding e perché è importante*
- *Differenza tra brand personale e aziendale*
- *Gestire la reputazione online*
- *Far emergere il personale storytelling*
- *Creare una Personal Branding Strategy*
- *Usare la rete per fare networking*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Trova il tuo tempo! Come guadagnare tempo e farselo amico

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 6 ORE

PERIODO: giugno

DOCENTE: Maria Cristina Andreoni e Barbara Reverberi

ORARIO: 19.00-21.00

Attraverso la comprensione di sé, del proprio modo di funzionare nell'arco della giornata e nel rispetto delle proprie energie, i partecipanti, accompagnati dalla docente, scoprono una nuova dimensione del tempo: un tempo gentile, fatto di concentrazione e pause.

Obiettivo del corso è acquisire tecniche efficaci di time management per diventare padroni del proprio tempo, rispondere efficacemente alle richieste di familiari, clienti, collaboratori per uscire dalla ruota del criceto.

- *Cronobiologia e cronotipo*
- *Il funzionamento del corpo*
- *Cosa dicono le neuroscienze: attenzione, concentrazione e abitudini*
- *Nozioni e tecniche di time management*
- *Timelog e time box per organizzare le attività*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: in teleformazione



AREA SOCIAL MEDIA E COMPETENZE DIGITALI

Comunicazione fai da te

DESTINATARI: ufficio marketing e comunicazione aziendale di aziende piccole e medie, negozi, bar, ristoranti

È fortemente consigliato portare al corso il proprio pc

DURATA: 9 ORE

PERIODO: marzo

DOCENTE: Simonetta Corrado

ORARIO: 19.00-22.00

Alcuni semplici passi per gestire in autonomia gli aspetti basilari della tua comunicazione day-by-day, social e non solo, con budget minimo e massimo impatto ed orientarsi meglio nella scelta di eventuali consulenti.

- *Le basi della comunicazione*
- *Strategie creative e metodi pratici*
- *La riconoscibilità: tono di voce, identità del brand*
- *Come funzionano i social*
- *Il piano editoriale*
- *Un contenuto, mille sviluppi*
- *Risorse gratuite per la comunicazione e applicazioni*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Social sì, ma con privacy

DESTINATARI: per tutti

È fortemente consigliato portare al corso il proprio pc

DURATA: 4 ORE

PERIODO: aprile

DOCENTE: Marianna Vianello

ORARIO: 19.00-21.00

Accorgimenti e indicazioni su come usare al meglio i social media per evitare di essere visibili nella maniera sbagliata.

- *Cosa pubblicare*
- *Come gestire la parte delle informazioni personali*
- *Come evitare di essere derubati del profilo social*
- *L'importanza che bisogna dare alla privacy*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Canva: progettazione grafica on line

DESTINATARI: imprenditori e titolari, addetti marketing e comunicazione

È indispensabile portare il proprio pc ed avere già un account Canva

DURATA: 6 ORE

PERIODO: maggio

DOCENTE: Marianna Vianello

ORARIO: 19.00-22.00

Come usare la piattaforma di progettazione grafica on line for free per creare contenuti

- *Primi step per creare un progetto grafico con la piattaforma on line*
- *Come creare un video con la piattaforma on line*
- *Come salvare i progetti grafici elaborati con Canva*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Digital skills

DESTINATARI: per tutti

È fortemente consigliato portare al corso il proprio pc

DURATA: 6 ORE

PERIODO: giugno

DOCENTE: Paloma Donadi

ORARIO: 19.00-21.00

Le digital skills, o competenze digitali, sono oggi un requisito indispensabile in qualsiasi settore e a qualsiasi livello.

Questo corso offre gli strumenti strategici ed operativi per affrontare il mondo del lavoro nell'era digitale. La rete e gli strumenti digitali offrono infatti infinite possibilità e risorse che permettono di lavorare da remoto e in mobilità, agevolando il work life balance.

- *Costruire correttamente presenza e identità online*
- *Capire il giusto comportamento da tenere in rete*
- *Usare tool online per lavorare in mobilità (smart working)*
- *Proteggere la privacy e navigare in sicurezza*
- *Riconoscere i tentativi di truffa e difendersi efficacemente*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



AREA LINGUE STRANIERE

*La partecipazione ai corsi di lingua straniera è subordinata al superamento di un **test preliminare**, per la formazione di un piccolo gruppo con preparazione adeguata e omogenea.*

Potrebbero rimanere esclusi i candidati che non abbiano una preparazione di base adeguata o che, a parità di livello, siano in esubero rispetto ai posti disponibili.

*Per distribuire le opportunità fra tutti, l'Ente offre la possibilità di partecipare, nel corso degli anni, **a due corsi della stessa lingua straniera**, indipendentemente dal livello finale raggiunto. Nel caso della lingua inglese, si può inoltre partecipare ad un corso di Business English. **Si invita a non prenotare se già usufruito, nelle sessioni passate, di queste opportunità.***

Inglese

DESTINATARI: il corso si rivolge a chi ha una conoscenza grammaticale e una capacità di espressione di base e vuole guadagnare spontaneità e competenza grammaticale. In base ai risultati del test preliminare verrà definito il livello dei gruppi in partenza, secondo un criterio di maggioranza ed omogeneità.

DURATA: 24 ORE

PERIODO: marzo

ORARIO: 20.00-22.00

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Inlingua Verona

Tedesco

DESTINATARI: Il corso è aperto a tutti. In base ai risultati del test preliminare verrà definito il livello del gruppo in partenza, secondo un criterio di maggioranza ed omogeneità.

DURATA: 24 ORE

PERIODO: marzo

ORARIO: 20.00-22.00

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Inlingua Verona

Spagnolo

DESTINATARI: il corso è aperto a tutti. In base ai risultati del test preliminare verrà definito il livello dei gruppi in partenza, secondo un criterio di maggioranza ed omogeneità.

DURATA: 24 ORE

PERIODO: marzo

ORARIO: 20.00-22.00

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Inlingua Verona

Business English

DESTINATARI: persone con un buon livello di padronanza della lingua inglese che vogliano acquisire il lessico del mondo del lavoro e dell'economia

DURATA: 16 ORE

PERIODO: aprile

ORARIO: 20.00-22.00

Il corso permette di acquisire strumenti e competenze linguistiche essenziali per operare in un ambito aziendale in cui si utilizza la lingua inglese. Il corso è finalizzato alla comunicazione in inglese commerciale, permettendo di gestire il lavoro con team internazionali, riunioni di lavoro, presentazioni e meeting.

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Inlingua Verona



AREA COMUNICAZIONE

Assertività: l'importanza di esprimere ciò che penso

DESTINATARI: imprenditori e titolari, negozianti, addetti marketing e comunicazione

DURATA: 4 ORE

PERIODO: marzo

DOCENTE: Beatrice Monticelli

ORARIO: 19.30-21.30

Se ti senti spesso frustrato/a perché ti capita che, col senno di poi, avresti voluto dire qualcosa, a cui poi hai rinunciato, questo corso fa per te.

C'è molto di più da guadagnare che da perdere nel momento in cui ti metti in gioco ed esprimi il tuo punto di vista e come ti senti.

- *Dare valore a ciò che pensi e provi*
- *Un metodo pratico per dare feedback all'altro, soprattutto nelle situazioni di conflitto*
- *Portare la tua parte nella relazione, esprimendoti in maniera assertiva*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: in teleformazione



Comunicazione efficace via e-mail, telefono e nelle riunioni

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 6 ORE

PERIODO: aprile

DOCENTI: Anna Pompele

ORARIO: 19.00-22.00

È possibile migliorare la comunicazione scritta e verbale, attraverso gli strumenti di comunicazione aziendale, al fine di essere maggiormente compresi e ridurre gli sprechi di tempo.

Analizziamo casi specifici riportati dai partecipanti, con soluzioni mirate; acquisiamo tecniche e strategie specifiche, coerenti con gli strumenti di comunicazione utilizzati in azienda. Riduciamo il numero degli strumenti di comunicazione utilizzati e la mole delle informazioni diffuse (infobesity) per essere più sintetici ed organizzati.

- *E-mail e telefonate efficaci*
- *Riunioni efficaci. Dare e ricevere feed-back*
- *Creazione di strumenti di comunicazione*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Esercizi di stile. Trova il tuo modo di raccontare

DESTINATARI: per tutti, in particolare per chi si occupa della comunicazione scritta in azienda, ma anche per chi vuole cimentarsi in un percorso di copywriting e scrittura

DURATA: 6 ORE

PERIODO: maggio

DOCENTI: Simonetta Corrado

ORARIO: 19.00-22.00

Non c'è un solo modo di narrare qualcosa. Anche l'evento più banale può essere raccontato in più modi, spesso molto coinvolgenti ed emozionanti. Gli Esercizi di Stile di Raymond Queneau sono l'esempio di un testo che può cambiare volto e carattere a seconda di come lo si racconta.

Ecco un laboratorio in cui cimentarsi per la scrittura di testi per i social, per i video, per i podcast, per un racconto, per trovare il brand character e il tone of voice. Sbizzarriamoci. Cercando fra tanti stili, troveremo il nostro.

- *Il punto di vista*
- *Il carattere e il tono di voce*
- *Lo stile*
- *Cambia stile*
- *Inventa uno stile tuo*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Comunicazione non verbale

DESTINATARI: imprenditori, manager, responsabili risorse umane, impiegati, addetti al front office e in generale tutti coloro che vogliono migliorare la capacità di gestire le relazioni con gli altri

DURATA: 10 ORE

PERIODO: maggio

DOCENTI: Carlo Sirtori

ORARIO: 19.00-21.30

Il linguaggio del corpo è la forma più importante di comunicazione non verbale. Attraverso le espressioni del viso, i gesti e la postura diamo una percezione esterna immediata dei nostri sentimenti. La ragione è che la maggior parte di questi segnali viene inviata da noi inconsciamente.

Il corso fornisce elementi strategici che aiuteranno a leggere il linguaggio del corpo dei vostri interlocutori e a trarne vantaggio e supporto nelle occasioni che la vita ci presenta.

- *Perché il Linguaggio del Corpo*
- *Cos'è il Linguaggio del Corpo, come funziona, reazioni e azioni*
- *Leggere i segnali, approccio iniziale*
- *Passare dal "sapere" al "saper fare" attraverso esperienze reali ed esercizi pratici*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



AREA SVILUPPO PERSONALE SVAGO E CULTURA

Tapas tapas tapas

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 3 ORE

PERIODO: maggio

DOCENTE: Luca Magagnotti

ORARIO: 19.00-22.00

Antipasti e sfiziosi finger food, il famoso rito dell'aperitivo in Spagna si traduce nelle irresistibili Tapas.

Nate nelle taverne e locande spagnole con lo scopo di "tappare" e proteggere il bicchiere di vino coprendolo, le tapas sono uno stuzzichino apprezzato della tradizione culinaria spagnola e non solo.

Durante il corso verranno spiegate tecniche di base e realizzate ricette creative, adattissime per buffet, cene in piedi o semplicemente per iniziare un pasto.

Non un unico piatto, ma tante preparazioni servite in formato finger food perfette per fare festa in compagnia

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Istituto Stigmatini



La bella scrittura: l'American cursive

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 10 ORE

PERIODO: giugno

DOCENTE: Alessandra Scarsi

ORARIO: 19.00-21.30

L'American Cursive Handwriting è uno stile nato nel XIX secolo, che si può eseguire con una qualsiasi penna, dato che è mono linea. Questo lo rende uno stile versatile, adatto anche all'uso quotidiano e al mondo della decorazione. Si possono usare infatti anche pennarelli e marker speciali.

Grazie a questo carattere, sperimentiamo un primo approccio alla calligrafia.

- *Calligrafia: primo orientamento tra stili e materiali*
- *Presentazione dello stile in studio e contestualizzazione storica*
- *Esercizi di riscaldamento*
- *Le minuscole*
- *Le maiuscole*
- *Sperimentazione con diversi strumenti ed esecuzione del lavoro finale*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Cocktail d'estate

DESTINATARI: per tutti

DURATA: 3 ORE

PERIODO: giugno

DOCENTE: Simone Sartorelli

ORARIO: 19.00-22.00

È l'ora dei cocktail per l'estate!

L'estate è il momento giusto per concedersi un viaggio sensoriale.

Prepareremo cocktail profumati e rinfrescanti, ma soprattutto facili da riprodurre anche a casa, per riportare il sole e i profumi della bella stagione nel bicchiere e godersi un aperitivo.

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Istituto Stigmatini

INFORMATICA

ATTENZIONE: I CORSI E I TEST SI SVOLGONO IN PRESENZA.

*La partecipazione ai corsi di informatica è subordinata al superamento di un **test preliminare**, per la formazione di un piccolo gruppo con preparazione adeguata e omogenea. Potrebbero rimanere esclusi i candidati che non abbiano una preparazione di base adeguata o che, a parità di livello, siano in esubero rispetto ai posti disponibili.*

Excel base

DESTINATARI: il corso è rivolto a chi non ha mai utilizzato Excel e a chi presenta lacune nelle operazioni di base. Per la partecipazione è richiesta la conoscenza delle funzioni di base del sistema operativo Windows: autonomia nell'utilizzo di tastiera e mouse, concetti di disco, cartella e file, salvare un file, conoscere i comandi Copia/Taglia e Incolla, posta elettronica e allegati, operazioni aritmetiche di base.

DURATA: 12 ORE

PERIODO: marzo

DOCENTE: Fabio Carboni

ORARIO: 19.00-22.00

Il corso sviluppa le funzionalità di base del foglio di calcolo.

- Barra multifunzione, barra della formula, casella nome, barra di stato
- Inserire dati nelle celle e creare elenchi
- Selezionare, riordinare, copiare, spostare ed eliminare i dati
- Modificare righe e colonne in un foglio di lavoro
- Copiare, spostare, eliminare e cambiare nome ai fogli di lavoro
- Creare formule aritmetiche ed essere in grado di riconoscere i codici di errore
- Formattare numeri e contenuto testuale
- Scegliere, creare e formattare grafici per rappresentare dati

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Excel intermedio

DESTINATARI: per la partecipazione è richiesta la conoscenza delle funzioni di base del foglio di calcolo

DURATA: 15 ORE

PERIODO: marzo/maggio (2 edizioni)

DOCENTE: Fabio Carboni

ORARIO: 19.00-22.00

Il corso permette di acquisire maggiore padronanza nell'utilizzo degli strumenti di Excel.

- *Modificare le impostazioni di pagina di un foglio elettronico*
- *Formattazione condizionale*
- *Usare funzioni logiche, statistiche, finanziarie e matematiche*
- *Creare grafici con caratteristiche avanzate di formattazione*
- *Tabelle e liste: analizzare, filtrare e ordinare i dati*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Excel avanzato

DESTINATARI: per la partecipazione è richiesta una buona conoscenza delle funzioni del foglio di calcolo

DURATA: 18 ORE

PERIODO: aprile

DOCENTE: Gianni Caccamo

ORARIO: 19.00-22.00

Il corso insegna le funzionalità avanzate di Excel ed il suo utilizzo nella realizzazione e nella gestione di documenti complessi.

- *Creare ed usare scenari e tabelle pivot*
- *Validare e controllare i dati dei fogli elettronici*
- *Lavorare con i nomi di intervalli di celle*
- *Introduzione alle macro*
- *Usare collegamenti ipertestuali*
- *Importare i dati*
- *Applicare caratteristiche di sicurezza ai fogli elettronici*
- *Funzioni di ricerca tabellare*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona

Excel e le macro

DESTINATARI: il corso si rivolge agli appassionati di informatica e del foglio di calcolo, che intendono ampliare le proprie conoscenze in un'ottica di problem solving aziendale e personale, con l'apprendimento di tecniche avanzate di personalizzazione del programma Excel.

Per la partecipazione è richiesta una buona conoscenza di base di Excel

Non è previsto il test preliminare

DURATA: 18 ORE

PERIODO: maggio

DOCENTE: Gianni Caccamo

ORARIO: 19.00-22.00

Il corso permette di acquisire maggiore padronanza nell'utilizzo degli strumenti di Excel.

- *La programmazione in VBA (Visual Basic for Applications) con Excel 2010*
- *Creazione di Sub e Function*
- *La registrazione di una macro*
- *La correzione/integrazione del codice*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



AREA COMMERCIALE E VENDITA

Pensare come pensa il cliente

DESTINATARI: imprenditori, negozianti, commerciali, venditori

DURATA: 6 ORE

PERIODO: marzo

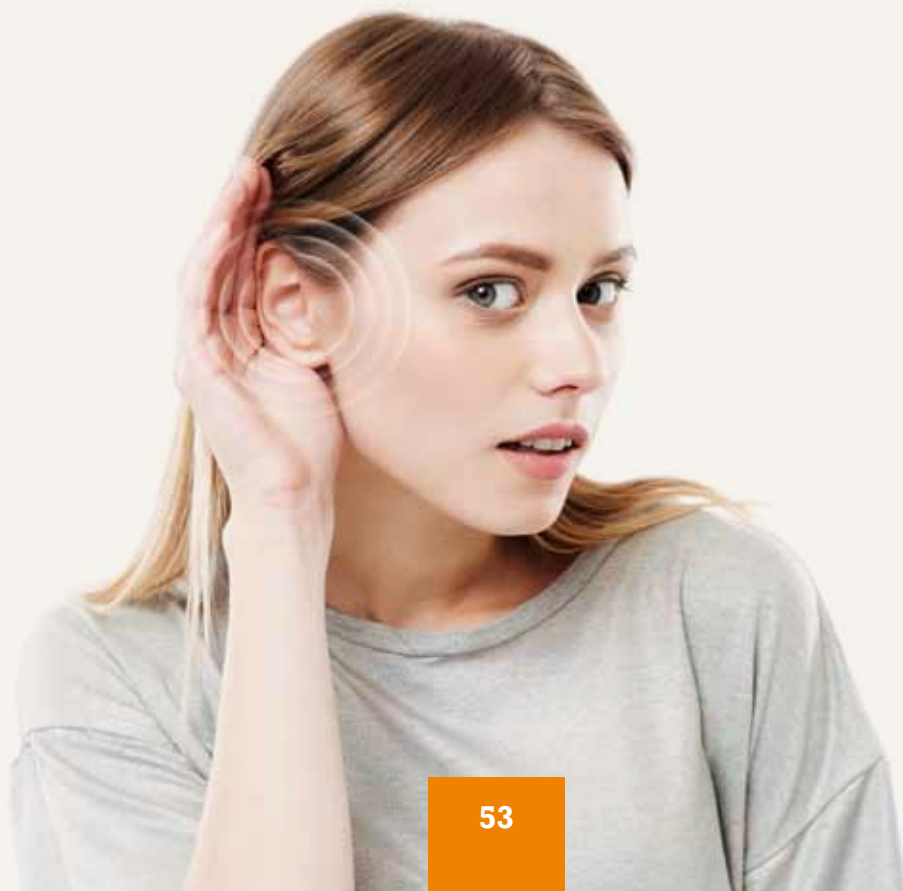
DOCENTE: Leonardo Frontani

ORARIO: 19.30-21.30

Un laboratorio pratico in cui i partecipanti apprenderanno e applicheranno il Design Thinking per sviluppare una comprensione profonda dei bisogni e delle aspettative dei clienti.

- *Capire cosa muove il cliente: la psicologia dietro le scelte*
- *Ascolto attivo e analisi delle necessità: molto più che sentire*
- *Decodificare il linguaggio del cliente: comunicare in modo che ti capisca*
- *Anticipare il cliente: dai bisogni alle soluzioni prima che li chieda*
- *Emozione e logica: come far convivere cuore e mente nel processo d'acquisto*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: in teleformazione



SOS Vendita assistita in negozio

DESTINATARI: negozianti, commessi, addetti al front office, commerciali, venditori

DURATA: 8 ORE

PERIODO: marzo

DOCENTE: Beatrice Vedovi

ORARIO: 9.00-13.00

Un corso per imparare i passi che compongono un percorso di vendita di successo, per sviluppare il proprio personale sistema di vendita e far vivere al cliente un'esperienza positiva e unica.

- *Tre modi per rompere il ghiaccio*
- *Il prodotto non parla da solo*
- *I bisogni e le motivazioni d'acquisto*
- *Trasformare le obiezioni in opportunità di vendita*
- *Up-selling e cross-selling*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Verona



Distinguersi dalla concorrenza

DESTINATARI: venditori, agenti e tecnici commerciali, chiunque voglia affinare le proprie tecniche di vendita

DURATA: 8 ORE

PERIODO: maggio

DOCENTE: Demetrio Praticò

ORARIO: 14.00-18.00

Nel mondo delle vendite, costruire relazioni solide è essenziale.

Ciò che ti rende unico e competitivo è la chiave per far scegliere la tua soluzione rispetto alle altre.

Il corso ti guiderà nel creare una proposta di valore forte e convincente, con esempi pratici e strategie concrete, affinché il tuo lavoro venga percepito come un vero valore aggiunto dai tuoi clienti.

- *Perché il cliente dovrebbe scegliere te?*
- *Prepara il tuo "Elevator Pitch"*
- *Costruisci il tuo vantaggio competitivo con il Value Proposition Canvas*
- *Comunica la tua value proposition in modo efficace*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: teleformazione

Intelligenza Artificiale e Visual Merchandising

DESTINATARI: titolari, negozianti, store manager

DURATA: 6 ORE

PERIODO: maggio

DOCENTE: Mario Masiero

ORARIO: 09.00-13.00

Il corso indica come sfruttare anche nel RETAIL la IA in modo da migliorare l'esperienza complessiva del cliente.

Il VM applica le tecniche per aumentare le vendite e il corretto uso dell'AI valorizza l'attrattiva del tuo negozio e stimola l'interesse dei clienti. Usiamo Chat GPT ed altre applicazioni per analizzare il consumatore e l'evoluzione del comportamento d'acquisto.

- *Vetrinistica e Visual Merchandising: qual è la differenza?*
- *Strumenti, linguaggi e strategie del Visual Merchandising*
- *Stimoli sensoriali, mood del punto vendita, colori e illuminazione, percezione visiva*
- *Come applicare le nuove tecnologie*
- *La Vetrina e le sue regole: progettazione di Vetrine*

SEDE/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: in teleformazione

**PER INFORMAZIONI E CONTATTI:
ENTE BILATERALE DEL COMMERCIO E DEI SERVIZI
DELLA PROVINCIA DI VERONA
ENTE BILATERALE DEL TURISMO DEL VERONESE**

Via Sommacampagna 63/H - 37137 Verona

Via San Bernardo, 137 - 37016 Garda

tel. 045.8621836

tel. 045.8626256



351 68 44 031

corsi@entebilaterale.vr.it

www.entebilaterale.vr.it

SEGUICI SUI NOSTRI SOCIAL



